



**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN
TERAPIA FÍSICA ÁREA DE TURISMO DE SALUD Y
BIENESTAR
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**



ASIGNATURA DE INTEGRADORA II

1. Competencias	Colaborar en la administración de los centros de bienestar considerando los recursos disponibles, los procedimientos terapéuticos establecidos y la normatividad aplicable, para contribuir a su rentabilidad y satisfacción del cliente/paciente.
2. Cuatrimestre	Quinto
3. Horas Teóricas	0
4. Horas Prácticas	30
5. Horas Totales	30
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	
7. Objetivo de aprendizaje	El estudiantado demostrará la competencia de integrar centros de bienestar considerando los recursos disponibles, los procedimientos terapéuticos establecidos y la normatividad aplicable, para contribuir a su rentabilidad y satisfacción del paciente/cliente.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Planeación del proyecto.	0	15	15
II. Desarrollo del proyecto.	0	15	15
Totales	0	30	30


ELABORÓ:	Comité de Directoras y Directores de la Carrera de Terapia Física.	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

INTEGRADORA II


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	de	I. Planeación del proyecto.
2. Horas Teóricas		0
3. Horas Prácticas		15
4. Horas Totales		15
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje		El estudiantado estructurará un proyecto de SPA para su implementación.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Definición del proyecto.		<p>Definir un proyecto que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de SPA - Infraestructura y ubicación de acuerdo al tipo de SPA. -Tamaño de SPA de acuerdo a la clasificación de la empresa. - Distribución de la planta acorde al tipo de SPA. 	<p>Honesto Comprometido Respetuoso Analítico Sistemático Responsable</p>
Estructura organizacional.		<p>Integrar la estructura organizacional acorde al tipo de SPA.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Filosofía organizacional (misión, visión, valores). -Políticas (de calidad, personal y servicio). -Estructura organizacional (organigrama, puestos y funciones). 	<p>Honesto Comprometido Respetuoso Analítico Sistemático Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Menú y manual de servicios.		<p>Crear una experiencia de autor (antes, durante y después del servicio).</p> <p>Integrar un menú de servicios acorde al tipo de SPA. (tratamientos que incluyan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas manuales. - Terapias alternativas. - Dermatofuncional corporal y facial. - Técnicas hidrotermales. -Técnicas de electroterapia. <p>Desarrollar manual de servicios y procedimientos de acuerdo al menú establecido.</p> <p>Determinar los costos y presupuestos de los servicios ofrecidos.</p>	<p>Responsable</p> <p>Pulcrito</p> <p>Honesto</p> <p>Pro Activo</p> <p>Comprometido</p> <p>Respetuoso</p> <p>Análítico</p> <p>Sistemático</p>

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	

INTEGRADORA II


PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un proyecto de SPA que incluya:</p> <p>-Estructura organizacional y operativa del SPA:</p> <p>*Descripción del establecimiento: croquis, tipo de SPA, ubicación, servicios y productos que ofrece.</p> <p>*Filosofía organizacional: misión, visión y valores.</p> <p>*Organigrama.</p> <p>*Distribución de planta.</p> <p>*Descripción de puestos.</p> <p>*Procedimientos operativos.</p> <p>*Procedimientos de servicio al cliente/paciente.</p> <p>- Menú de servicios de técnicas manuales, terapias alternativas, hidrotermales, electroterapia y terapia dermatofuncional facial y corporal:</p> <p>*Nombre de tratamiento.</p> <p>*Duración.</p> <p>*Descripción del tratamiento.</p> <p>*Precios.</p> <p>-Costos y presupuestos: Costos de tratamientos y presupuestos.</p>	<p>1.Analizar el tipo de SPA y distribución de la planta.</p> <p>2.Analizar la estructura organizacional y operativa del SPA.</p> <p>3.Comprender los procedimientos operativos y de servicio acordes al tipo de SPA.</p> <p>4.Identificar los tipos de servicios a ofrecer en el SPA.</p> <p>5.Analizar los costos y presupuestos de los servicios a ofrecer.</p>	<p>Proyecto.</p> <p>Rúbrica.</p>

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

ESPACIO FORMATIVO


ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	

INTEGRADORA II

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Desarrollo del proyecto.
2. Horas Teóricas	0
3. Horas Prácticas	15
4. Horas Totales	15
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El estudiantado implementará tratamientos de salud y bienestar, protocolos de venta y servicio al cliente/paciente para contribuir a la operatividad del SPA.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Implementación del menú de servicios.		Ejecutar los tratamientos apegados a los protocolos y estándares establecidos de acuerdo al tipo de SPA a desarrollar. Integrar la hoja clínica de los cliente/paciente y seguimiento al tratamiento.	Honesto Comprometido Respetuoso Analítico Sistemático Responsable
Promoción de ventas.		Integrar la propuesta de ventas y fidelización al cliente/paciente.	Honesto Comprometido Respetuoso Analítico Sistemático Responsable
Calidad en el servicio.		Integrar las hojas de supervisión del cumplimiento de estándares en la operatividad del SPA. y encuesta de satisfacción del cliente/paciente. Integrar la propuesta de acciones de mejora con sus instrumentos.	Honesto Comprometido Respetuoso Analítico Sistemático Responsable

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	

INTEGRADORA II

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir del proyecto anterior Integrará a un portafolio de evidencias lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tratamiento implementado: *Hoja clínica. *Tipo de piel y/o necesidades específicas del usuario. *Objetivo de tratamiento. *Etapas del tratamiento. *Técnicas manuales y su justificación. *Técnicas de electroterapia y su justificación. *Productos usados y su justificación. *Recomendaciones del cuidado personal. *Protocolos de las técnicas de seguridad e higiene y preparación de cabina. *Video de los tratamientos. -Propuesta de ventas y fidelización al cliente con su justificación. -Listas de verificación del cumplimiento de estándares en la operatividad. -Encuesta de satisfacción. -Propuesta de mejora en capacitación técnica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar los procedimientos apegados a los protocolos y estándares de los tratamientos desarrollados. 2. Integrar expediente del usuario con la hoja clínica, seguimiento al tratamiento y encuesta de satisfacción. 3. Analizar la propuesta de ventas y fidelización acorde al tipo de SPA y tratamientos ofrecidos. 4. Analizar las hojas de supervisión del cumplimiento de estándares en la operatividad del SPA. 5. Proponer acciones de mejora. 	<p>Proyecto. Rúbrica.</p>

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	


INTEGRADORA II

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyectos. Equipos colaborativos. Análisis de casos.	Internet Equipo audiovisual.

ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X	X	

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	


INTEGRADORA II

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidad	Criterios de Desempeño
Estructurar la planeación operativa de centros de bienestar considerando los recursos disponibles, la programación de actividades, políticas y normatividad aplicable, para el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización.	<p>Elabora un plan operativo alineado a los protocolos y normativa aplicable, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal requerido. - Determinar materiales y equipo requeridos. - Instalaciones. - Agenda de servicios: <ul style="list-style-type: none"> *Cabina. *Equipo. *Horario. *Terapeuta. *Terapia. - Estándares y normatividad aplicable. - Protocolos: <ul style="list-style-type: none"> *Recepción. *Valet. *Terapeuta.
Formular estrategias de comercialización de servicios y productos mediante técnicas de ventas y de promoción, para contribuir a la rentabilidad del centro de bienestar.	<p>Realiza un programa de mercadotecnia de servicios y productos de SPA que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de promoción de productos y servicios, que se refleje la lealtad del cliente/paciente. - Estrategias de ventas, que promuevan el incremento de las ventas de productos y servicios. - Estrategias de publicidad, que desarrollen el posicionamiento del centro de bienestar.

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	

Capacidad	Criterios de Desempeño
Desarrollar el tratamiento terapéutico y cosmetológico mediante técnicas de hidroterapia, cosmetología, termoterapia y terapias manuales, para contribuir al bienestar integral del cliente/paciente, respetando los principios bioéticos en su intervención terapéutica.	<p>Ejecuta las técnicas de hidroterapia, terapias manuales y cosmetología, de acuerdo al protocolo establecido: Instalaciones, equipo e insumos a utilizar, tiempos, posturas, temperatura; indicaciones, contraindicaciones y beneficios para el cliente/paciente.</p> <p>Realizar un registro de la aplicación del tratamiento, que se integrará al expediente terapéutico, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha, hora y número de sesión. - Tratamiento especificando las técnicas empleadas de hidroterapia, terapias manuales y cosmetología. - Avances del tratamiento. - Observaciones. - Reacción o afectación. - Sugerencias de seguimiento y revaloración médica. - Terapeuta responsable y especialidad.
Supervisar la operación del centro de bienestar verificando la ejecución de los procedimientos establecidos, para cumplir con la planeación operativa.	<p>Elabora un informe de supervisión del programa de trabajo, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha de supervisión. - Nivel de cumplimiento de los protocolos. - Terapeutas responsables. - Cumplimiento de normas de higiene y seguridad. - Recursos utilizados. - Registro de la aplicación del tratamiento conforme al protocolo. - Conclusiones. - Observaciones y propuestas correctivas y de mejora.

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos del plan terapéutico y del centro de bienestar a través del análisis de indicadores de desempeño y estándares de calidad, para proponer acciones correctivas, preventivas y de mejora, respetando los principios bioéticos en su intervención terapéutica.</p>	<p>Elabora un Informe de resultados de la operación del centro de bienestar, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos e indicadores de evaluación. - Análisis e interpretación del reporte de supervisión. - Grado de cumplimiento de objetivos y metas. - Grado de satisfacción del cliente/paciente. - Grado de cumplimiento de estándares. - Análisis y evaluación de hallazgos. - Propuesta de acciones correctivas y de mejora.

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	


INTEGRADORA II

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS


Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Chris McLaughlin/Nicola Hall	2020	Reflexología.	Madrid	España	Librero
Louise Keet	2011	La biblia de la reflexología.	Madrid	España	Gaia
Editora Responsable: Isabel Ortiz	2013	Enciclopedia del masaje.	Madrid	España	Lexus
Dagmar Fleck/Liane Jochum	2010	Masaje con piedras calientes.	Madrid	España	Edaf
Maurizio Omodei	1998	Masaje Hawaiano.	Barcelona	España	Océano
Osho	2016	El libro de los chakras. La energía y el poder curativo de los cuerpos sutiles.			Gaia Ediciones
Estela García	2020	Manual de Reflexología: Práctico e Ilustrativo.			Independently published
Keith Sherwood	2019	El arte de la sanación espiritual: Aprende a trabajar con los chakras y la energía.			Nirvana Libros
Margarita Alcantara	2017	Chakra Healing: A Beginner's Guide to Self-Healing Techniques That balance the Chakras			Althea Press

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Valerie Ann Worwood	2018	Aceites esenciales y aromaterapia: guía completa con 800 recetas naturales para la salud, la belleza.			Gaia Ediciones
Noemí Marcos	2012	Cosmética natural.	Madrid	España	Libsa
Giuliana Lomazzi	2008	Aromaterapia.	Bogotá	Colombia	Panamericana
Traducción: Pilar Quintana	2004	Guía de aromaterapia.	D.F	México	Grupo editorial Tomo, S.A. de C.V.
Fernando Luis Cabal	2015	Recetas de cosmética natural.			Mandala Ediciones
Thomas Easley, Steven Horne.	2018	Botiquín de hierbas medicinales: Guía para la elaboración de medicamentos naturales.			Nirvana Libros, S.A. de C.V.
Rosalee De La Foret	2019	Alquimia de las hierbas.			Oceano
Agatha Noveille	2020	Guía completa de los adaptógenos: Desde la ashwaghandha a la rodiola, plantas medicinales excepcionales que transforman y curan el organismo.			Gaia Ediciones

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Trudy Mckee	2020	Bioquímica las bases moleculares de la vida.			McGraw-Hill
Gabriella Baki, Kenneth S Alexander	2015	Introduction to Cosmetic Formulation and Technology.			Wiley Edition
Stephen Barton, Allan Eastham, Amanda Isom, Denise Mclaverty	2020	Discovering Cosmetic Science.			Royal Society of Chemistry
Manuel Nuñez	2012	El libro de la cosmética natural.	Barcelona	España	Nuevos emprendimientos Editoriales, S.L.
Leslie Baum	2009	Dermatología Cosmética: Principios y Práctica.	Chicago	E.U.	McGraw-Hill Professional
Simmon, John V.	2000	Cosméticos: Formulación, preparación y aplicación.	Madrid	España	Antonio Madrid Vicente
Marie Claude Martini	2005	Introducción a la dermofarmacia y a la cosmetología.	Zaragoza	España	Acribia
Zoe Diana Draelos	2011	Dermatología Cosmética: productos y Técnicas.	Madrid	España	Grupo Aula Medica, S.L.
Francisco Camacho Martínez; J.L. Cisneros; M. A. Trelles	2008	Láser en dermatología y dermocosmética.	Sevilla	España	Grupo Aula Médica

ELABORÓ:	Comité Nacional de Directoras y Directores de Terapia Física	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre 2022	