



# LAS POLÍTICAS DE ENTREGA DEL PRODUCTO O PRESTACIÓN DEL SERVICIO.



### 1.- Accesibilidad del Servicio:

- El sistema de pago en línea debe estar disponible 24/7, excepto durante periodos de mantenimiento.
- Los periodos de mantenimiento serán programados y notificados a la UTEZ con la debida anticipación.

2.- Plazos: El sistema podrá ser habilitado en fechas posteriores al cierre de la venta de fichas para atender casos especiales.

3.- Autenticación del Pago: El banco autenticará los pagos mediante un sistema seguro que garantice la validez de la transacción.

4.- Problemas con el pago: Cualquier problema relacionado con los pagos debe ser resuelto entre el estudiante y el banco.

5.- Seguridad de Datos: Los datos personales y financieros de los estudiantes serán protegidos de acuerdo con las leyes de privacidad y seguridad de datos vigentes.

6.- Atención al Cliente: El banco proporcionará el servicio de atención al cliente disponible para asistir a los estudiantes con cualquier problema o consulta relacionada con el proceso de pago.

