



REPORTE INSTITUCIONAL

PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR

ENERO 2024

Territorio de Calidad®

Evaluación y Avances en la Mejora Continua | SEAES

CONTENIDO

1. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA	2
1.1. Formación profesional de Estudiantes	2
1.2. Profesionalización Docente	3
1.3. Programas educativos de TSU y licenciatura.....	4
1.4. Institución (funciones académicas y de gestión)	5
2. FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA	8
2.1. Formación profesional de Estudiante.....	8
2.2. Profesionalización Docente	10
2.3. Programas educativos de TSU y Licenciatura	10
2.4. Institución (funciones académicas y de gestión)	14
3. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA	20
3.1. FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES	20
3.1.1. Fundamentación del perfil de egreso	20
3.1.2. Diseño de los rasgos del perfil de egreso	28
3.1.3. Experiencias de aprendizaje donde se considera el perfil de egreso	34
3.1.4. Logros del perfil de egreso	41
3.1.5. Impacto de las y los egresados en su contexto.....	48
3.2. PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE	54
3.2.1. Fundamentación de la estrategia de profesionalización docente	54
3.2.2. Diseño de la estrategia	60
3.2.3. Procesos de formación, espacios de colaboración, condiciones de trabajo, entre otros	68
3.2.4. Logros de la profesionalización docente, individuales y colectivos	76
3.2.5. Impactos de la profesionalización docente.....	81
3.3. PROGRAMAS ACADÉMICOS DE TSU Y LICENCIATURAS.....	86
3.3.1. Fundamentación Curricular del Programa.....	86
3.3.2. Norma y Diseño Curricular.....	94
3.3.3. Procesos Educativos y Condiciones de Operación del Programa	100
3.3.4. Aprendizajes y Trayectorias Estudiantiles Cualitativas y Cuantitativas	116
3.3.5. Impactos del Programa en su Contexto	121
3.4. INSTITUCIÓN (FUNCIONES ACADÉMICAS Y DE GESTIÓN)	126
3.4.1. Análisis del Contexto Institucional.....	126
3.4.2. Misión y Visión Institucional	128
3.4.3. Procesos de Seguimiento	142
3.4.4. Logros, Resultados e Impactos.....	145
3.4.5. Desafíos y Oportunidades.....	149

1. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

1.1. Formación profesional de estudiantes

La Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos (UTEZ) verifica que los conocimientos, las habilidades y las competencias definidas en los programas de estudio se adquieran, desarrollen y consoliden en las y los egresados, mediante los siguientes mecanismos de evaluación:

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
1	Evaluación y acreditación por organismos externos	Direcciones de Divisiones Académicas. Planta Docente Estudiantes y Egresados, Organismos Acreditadores y Evaluadores (COPAES, CIEES, CIFRHS)	Se da respuesta a los diferentes instrumentos de evaluación de los organismos acreditadores y evaluadores mediante la recopilación de evidencias.
2	Portafolio Docente	Secuencia Didáctica. Lista de Evaluación. Lista de Asistencia. Planta Docente. Enlaces de grupos.	Se realiza registro de temas impartidos, de calificaciones y asistencia de forma electrónica para seguimiento del desempeño de las y los estudiantes.
3	Materias Integradoras	Planta Docente. Mapa Curricular.	Desarrollo de proyectos por parte del estudiantado con el propósito de evaluar las competencias adquiridas.
4	Estadías Profesionales	Direcciones de División Académica. Planta Docente. Empresas empleadoras.	Práctica industrial que realiza el estudiantado en el último cuatrimestre del programa educativo con el propósito de aplicar y evaluar los conocimientos, habilidades y competencias adquiridas.
5	Examen de egreso	Direcciones de División Académica. Planta Docente.	Aplicación de examen teórico-práctico en el cuatrimestre previo a la estadía (5 y 10 cuatrimestre)
6	Encuesta de empleabilidad	Coordinación de Seguimiento a Personas Egresadas y Bolsa de Trabajo. Empresas empleadoras. Direcciones de División Académica	Aplicación de encuesta con el propósito de conocer el total de egresados de TSU y Licenciatura por cohorte generacional que se incorporaron al mercado laboral a seis meses de su egreso, en un área afín con su formación.

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
7	Encuesta a empleadores	Coordinación de Seguimiento a Personas Egresadas y Bolsa de Trabajo. Empresas empleadoras. Direcciones de División Académica. Dirección de Planeación y Servicios Escolares.	Aplicación de encuesta a las empresas empleadoras para conocer el desempeño de las personas egresadas.
8	AST para actualizar el perfil de egreso.	Direcciones de División Académica. Planta Docente especialista en el área. Empresas empleadoras.	Llevar a cabo el AST (Análisis de la Situación del Trabajo) con el propósito de identificar las brechas del perfil de egreso actual con el requerido por las empresas empleadoras.

1.2. Profesionalización Docente

La universidad es una institución de educación tecnológica, reconocida a nivel nacional por su calidad académica, por lo que los docentes tienen la responsabilidad de formar profesionistas competitivos y con sentido humanista, para garantizar que la planta docente sea competente en áreas transversales, técnicas y de especialidad, se cuenta con mecanismos de evaluación y mejora continua.

En primera instancia se tiene el procedimiento de selección de personal docente, cuyo objetivo es realizar la mejor elección del personal docente que cubra el perfil requerido para impartir cada asignatura, utilizando como estrategias una clase muestra, entrevistas y pruebas psicométricas, una vez que forman parte de la planta docente de la universidad, se necesita conocer su desempeño, por lo que se realiza una evaluación integral, en la cual se evalúan diversos roles y escenarios en los que interviene la y el docente, como resultado de estas evaluaciones se determinan las áreas de oportunidad para mejorar sus habilidades, en este punto es en donde entra el mecanismo de mejora continua, se cuenta con un Plan de Desarrollo Docente que contiene la capacitación y certificación necesaria para que el personal docente pueda actualizar sus conocimientos y mejorar su desempeño.

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
1	Procedimiento de Selección de Personal Docente	Dirección de División Académica Comité de Evaluación Secretaría Académica	Rúbrica de evaluación de clase muestra. Lista de verificación y entrevista docente. Acta de pruebas psicométricas

2	Evaluación Integral del Docente	Directores de Divisiones académica, Dpto. de Desarrollo Académico, Dto. de Estadías, Dpto. de Tutorías, Dpto. de Investigación y Desarrollo Tecnológico	Aplicación de encuestas para conocer el desempeño del personal docente en las áreas en donde participa como tutor, asesor académico, asesor de estadía, gestión administrativa, evaluación de su participación en proyectos, compromiso institucional, metas cumplidas, producción académica y mejora continua.
3	Plan de Desarrollo Docente	Dpto. de Desarrollo Académico Planta Docente	Ejecución y participación de la planta docente en actividades del Plan de Desarrollo Docente

1.3. Programas educativos de TSU y licenciatura

Con el propósito de asegurar la calidad de los programas educativos, la universidad implementa evaluaciones internas y externas. Las evaluaciones internas se llevan a cabo mediante el modelo de evaluación de la calidad del subsistema de universidades tecnológicas (MECASUT) y las auditorías internas de los Sistemas de Gestión de calidad y ambiental. Las evaluaciones externas son llevadas a cabo por organismos acreditadores, utilizando para su evaluación normas y estándares de referencia. A continuación se muestran los principales mecanismos de evaluación de los programas educativos.

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
1	Evaluación y acreditación de los programas educativos	Direcciones de Divisiones Académicas. Planta Docente Estudiantes y Egresados, Organismos Acreditadores y Evaluadores (COPAES, CIEES, CIFRHS)	Se da respuesta a los diferentes instrumentos de evaluación de los organismos acreditadores y evaluadores mediante la recopilación de evidencias.
2	Auditorías Internas y Externas de la Norma ISO 9001:2015	Direcciones de Divisiones Académicas. Planta Docente Estudiantes. Organismos Acreditadores	Procedimiento de planeación desarrollo y seguimiento de enseñanza aprendizaje, Asesorías Académicas Adicionales, Tutorías Mantenimiento a equipos de salas, laboratorios y talleres.
3	Auditorías Internas y Externas de la Norma ISO 14001:2015	Direcciones de Divisiones Académicas. Personal Administrativo y Académico. Estudiantes. Organismos Acreditadores	Programa de sensibilización a estudiantes y docentes

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
4	MECASUT/EV IN	Direcciones de Divisiones Académicas, Planta Docente Estudiantes y Egresados	Recopilación de datos con el propósito de medir la calidad de los servicios del programa educativo

1.4. Institución (Funciones Académicas y de Gestión)

Como parte de la administración y gestión institucional, la UTEZ ha implementado diversos mecanismos de evaluación y mejora continua en todos sus procesos, se cuenta con certificaciones ISO que garantizan la calidad educativa y protección al medio ambiente, certificación en igualdad laboral, acreditaciones de planes y programas de estudio, programas de trabajo de control interno y de administración de riesgos para consolidar los procesos de rendición de cuentas y transparencia gubernamental. También se evalúan los resultados de objetivos establecidos en el Programa Operativo Anual (POA), en el MECASUT y en el Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), con la finalidad de establecer las acciones necesarias para mejora de los procesos.

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
1	Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001	Alta Dirección. Direcciones de Unidades Administrativas. Personal Docente. Administrativo. Equipo Auditor Interno. Organismo Certificador.	Auditorías internas y externas para evaluar la eficacia del sistema de gestión. Instructivo para la aplicación de encuestas del Modelo de Evaluación de la Calidad Institucional. Revisión del SGC y SGA por la Alta Dirección. Evaluación al ambiente para la operación de los procesos. Verificación del desempeño del sistema de calidad y ambiental.
2	Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001	Alta Dirección y Comité del Sistema de Gestión Ambiental, Equipo Auditor Interno, Organismo Certificador	Auditorías internas y externas para evaluar la eficacia del sistema de gestión. Revisión del SGC y SGA por la Alta Dirección, Verificación del desempeño del sistema de calidad y ambiental.
3	Norma de Igualdad Laboral y No discriminación	Comité de Igualdad Laboral y No Discriminación. Equipo Auditor Interno. Organismo Certificador	Auditorías internas y externas para evaluar el cumplimiento de los requisitos de la Norma NMX-R-025-SCFI-2015. Contar con un comité y una Política

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
			de ILyND, Proceso de reclutamiento y selección de personal con igualdad de oportunidades, Medir el clima laboral, Código de Ética, Igualdad salarial, Procesos de ascenso y permanencia con igualdad de oportunidades, Capacitación con igualdad de oportunidades, Lenguaje incluyente, Accesibilidad en las instalaciones, Protocolo de prevención, atención y sanción de discriminación y violencia laboral. Medidas de nivelación como 40% de personal del mismo sexo, 40% de mujeres en puestos directivos, Ombudsman y Actividades para fomentar la igualdad y no discriminación.
4	Sistema de Control Interno Institucional	Comité de Control y Desempeño Institucional y Órgano Interno de Control	Evaluación del Órgano Interno de Control al Programa de Trabajo de Control Interno y al Programa de Trabajo de Administración de Riesgos
5	Programas Presupuestario Estatal PP'S	Secretaría Académica. Dirección de Planeación y Servicios Escolares. Departamento de Tutorías y Apoyo Psicopedagógico. Departamento de Desarrollo Académico. Departamento de Prensa y Difusión. Subdirección de Vinculación y Proyectos Estratégicos. Departamento de Estadías y Seguimiento Egresados. Divisiones Académicas.	La Secretaría de Educación Morelos realiza la evaluación trimestral del Programa Presupuestario Estatal
6	Plan Institucional de Desarrollo PIDE	Alta Dirección. Direcciones de Unidades Administrativas y Jefes de	Evaluación anual de acuerdo a los resultados de las cédulas de desempeño del SGC y SGA

No.	Mecanismo	Estructura	Estrategia
		Departamento. Coordinaciones de áreas.	
7	Programa Operativo Anual Federal POA	Alta Dirección. Direcciones de Unidades Administrativas	Seguimiento cuatrimestral y envío de reporte de cumplimiento a la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.
8	Programa Operativo Anual Interno	Alta Dirección. Direcciones de Unidades Administrativas	Evaluación Interna del Programa Operativo Anual Interno (POA) de manera cuatrimestral
9	Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas MECASUT	Alta Dirección. Direcciones de Unidades Administrativas y Jefes de Departamento	Recopilación de datos con el propósito de medir la calidad de los servicios institucionales

2. FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

2.1. Formación profesional de estudiantes

2.1.1 Evaluación y acreditación por organismos externos

Desde el año 2005, la universidad evalúa y acredita los programas educativos dentro de los instrumentos de cada organismos se contempla la revisión del perfil de egreso, su alcance, los mecanismos de consolidación, el resultado y su impacto en el entorno. La División Académica Económica Administrativa (DACEA) se acredita con el organismo CACECA del COPAES. La División Académica de Terapia Física (DATEFI) se evalúa por CIIES y CIFRHS. La División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID) acredita sus programas educativos con CONAIC y COMAPROD de COPAES y la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI) acredita sus programas con CACEI de COPAES. Los instrumentos de evaluación de las entidades externa mencionadas incluyen en sus indicadores los siete criterios transversales que se señalan en el SEAES, por lo cual, la universidad desde hace casi 20 años ha establecido programas que los atiendan.

2.1.2 Portafolio docente

El portafolio docente está compuesto por formatos electrónicos que evidencian las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje, consta de la secuencia didáctica de la asignatura, lista de asistencia, lista de calificaciones y guía para el llenado. El personal docente recibe estos formatos una semana antes de iniciar el cuatrimestre y los revisa de acuerdo a las asignaturas a impartir, la Coordinación de Carrera coteja que la información sea de acuerdo a las hojas de asignatura, la persona de Control de Documentos revisa y la Dirección de División Académica autoriza el portafolio docente. El estudiantado valida cada semana que los temas vistos en clase sean acordes a la secuencia didáctica insertando el comentario “tema visto” en la semana correspondiente. La persona de control de documentos realiza el seguimiento del portafolio docente en las semanas 0, 6, 11 y 16 de cada periodo cuatrimestral, para verificar que el docente haya capturado las calificaciones ordinarias y de recuperación correspondientes a cada unidad.

2.1.3 Materias Integradoras

Derivado de que los programas educativos que se implementan en las universidades tecnológicas están diseñados por competencias profesionales, el mecanismo que evalúa que las y los estudiantes adquieran estas competencias es la impartición de las materias integradoras, las cuales se desarrollan en el tercer y quinto cuatrimestre para los programas de técnico superior universitario y en el décimo cuatrimestre para los programas de licenciaturas e ingenierías. El ejercicio de la materia integradora consiste en desarrollar un proyecto en equipos de trabajo por parte de las y los estudiantes donde incorporen los conocimientos y demuestren las habilidades y competencias adquiridas en cada una de las asignaturas que contribuye a una competencia en específico. Para llevar a cabo la asignación y evaluación del proyecto, participan profesores de tiempo completo y profesores especialistas en los temas que aborda la y el estudiante, los cuales determinan por medio de una rúbrica el grado que la y el estudiante ha desarrollado dicha competencia. La evaluación de la materia integradora forma parte del programa educativo, es de tipo formativo, participan profesores y estudiantes y forma parte de las actividades cotidianas de aprendizaje.

2.1.4 Estadías Profesionales

La estadía profesional es un periodo de práctica que se realiza durante el sexto cuatrimestre del plan de estudios de técnico superior universitario y del onceavo cuatrimestre de la licenciatura e ingeniería. Durante la estadía profesional, la y el estudiante debe desarrollar un proyecto para solucionar un problema real de la organización o empresa donde se encuentra realizando su estadía, aunado a esto, la o el estudiante redacta un reporte donde documenta la planeación, justificación, desarrollo y cierre del proyecto. Durante el desarrollo del proyecto de estadía, la y el estudiante cuenta con el acompañamiento de un asesor empresarial, quien es asignado por parte de la empresa y un asesor académico, quien es asignado por la universidad. Tanto el asesor empresarial como el asesor académico evalúan el desarrollo y culminación del proyecto de estadía. El asesor empresarial aprueba el cierre del proyecto mediante la expedición de la carta de liberación y el asesor académico aprueba el cierre mediante la revisión y aprobación del reporte de estadía. El ejercicio de la estadía profesional es participativo y forma parte de las actividades cotidianas de los profesores de tiempo completo quienes fungen como asesores académicos.

2.1.5 Examen de egreso

Con el propósito de evaluar los conocimientos, habilidades y competencias adquiridas durante el desarrollo de los programas educativos, en el cuatrimestre previo a concluir el programa (quinto cuatrimestre del plan de estudios de técnico superior universitario y del décimo cuatrimestre de la licenciatura e ingeniería) se aplica un examen de egreso. Actualmente el examen de egreso se lleva a cabo en 16 de los 24 programas educativos de la institución. En la División Académica Económica-Administrativa (DACEA) y en la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI), se aplica un examen teórico mediante una herramienta electrónica. En la División Académica de Terapia Física (DATEFI) para los programas educativos de TSU. en Terapia Física área Rehabilitación, TSU. en Terapia Física área Turismo de Salud y Bienestar, y la Lic. en Terapia Física se aplica un examen teórico-práctico, el cual consiste en simular un escenario de un diagnóstico y tratamiento de un paciente, la y el estudiante debe ser capaz de aplicar el tratamiento de acuerdo al diagnóstico que se le proporcione, en esta práctica el personal docente guiado por una rúbrica, evalúa los aprendizajes de los estudiantes.

2.1.6 Encuesta de empleabilidad

Es el instrumento que se aplica a las personas egresadas de nivel ingeniería y licenciatura, con la finalidad de conocer la ocupación que tienen al momento de responder la encuesta, incluye datos referentes a la inserción laboral tales como: empleabilidad, continuidad de estudios y desocupación. Esta encuesta se aplica inicialmente a los 6 meses de haber concluido el plan de estudios de licenciatura e ingeniería y después cada año.

2.1.7 Encuesta a empleadores

Es el instrumento que se aplica a las empresas empleadoras con la finalidad de conocer el grado de satisfacción que las mismas tienen sobre el desempeño y desarrollo de las funciones y actividades que realizan las personas egresadas del nivel de licenciatura e ingeniería de la UTEZ. Dicha encuesta se aplica a empresas que emplean a personas egresadas en los primeros 6 meses posteriores a la conclusión de sus estudios universitarios, posteriormente se aplica cada año.

2.1.8 AST para actualizar el perfil de egreso

El análisis de la situación del trabajo es una metodología basada en la recolección de información, la cual está referida a los planes de estudio basados en competencias laborales que permite detectar las habilidades necesarias para que las y los alumnos egresados ejerzan una función productiva en conformidad con los estándares de alto desempeño en empresas de vanguardia y líder en su ramo. El proceso empieza cuando la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) envía a la universidad la petición de elaborar un AST para alguno de sus programas de estudio, la Dirección de División Académica convoca a representantes de empresas a participar en su elaboración, se aplica una metodología para que la o el empresario dé a conocer las necesidades del mercado en relación a las competencias que deben tener las y los egresados para incursionar en la industria, con esta información se elabora la matriz de funciones y tareas que formará parte del documento final del AST, el cual se envía a la DGUTyP para su análisis y validación.

2.2. Profesionalización Docente

2.2.1 Procedimiento de Selección de Personal Docente

Este mecanismo opera con un alto grado de coordinación entre todos los actores que intervienen en el proceso de selección de personal docente, que se ejecuta de la misma manera cada vez que las unidades académicas tienen la necesidad de contratar docentes para alguna asignatura, validan que los aspirantes cumplan con el perfil de la vacante y solicitan al Comité de Evaluación que realicen una evaluación diagnóstica por medio de una clase muestra para identificar si se cumplen los criterios definidos en la rúbrica de evaluación, se aplican pruebas psicométricas, la Secretaría Académica interviene realizando las entrevistas a los aspirantes y el Departamento de Desarrollo Académico coordina todas estas actividades que culminan en que el Departamento de Personal concreta el proceso de contratación.

2.2.2 Evaluación Integral del Docente

Para conocer el desempeño del personal docente de manera integral intervienen distintas áreas, las Direcciones de División Académica evalúan su participación en proyectos, su compromiso institucional, las metas cumplidas, capacitaciones y certificaciones para la mejora continua y la gestión administrativa, el Departamento de Estadías aplica una encuesta a estudiantes para conocer el desempeño del docente como asesor de estadías, el Departamento de Tutorías y Apoyo Psicopedagógico evalúa a los docentes que tienen el rol de Tutor de Grupo, el Departamento de Desarrollo Académico aplica una encuesta a toda la comunidad estudiantil para evaluar el desempeño docente por competencias en sus clases y el Dpto. de Investigación y Desarrollo Tecnológico evalúa si la o el docente pertenece a un cuerpo académico, cuenta con perfil PRODEP y si realiza producción académica.

2.2.3 Plan de Desarrollo Docente

La elaboración anual del Plan de Desarrollo Docente es responsabilidad del Departamento de Desarrollo Académico, que en colaboración con las Unidades Académicas determinan las necesidades de capacitación técnica y transversal de la planta docente, las certificaciones, la participación en eventos académicos y la producción académica (publicaciones).

2.3. Programas Educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura

2.3.1 Evaluación y acreditación de los programas educativos

Desde el año 2005, la universidad ha invertido esfuerzos en evaluar y acreditar los programas educativos. La División Académica Económica Administrativa (DACEA) cuenta con 4 programas educativos evaluables, los cuales han sido acreditados por el organismo acreditador CACECA del COPAES. La División Académica de Terapia Física (DATEFI) cuenta con 3 programas académicos, evaluados por CIEES y CIFRHS. La División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID) cuenta con 8 programas educativos evaluables, de los cuales 7 han sido acreditados por CONAIC y COMAPROD de COPAES. La División Académica de Mecánica Industrial (DAMI) cuenta con 8 programas educativos acreditados por CACEI de COPAES.

La siguiente tabla muestra los programas educativos y sus respectivos estados referentes a las evaluaciones y acreditaciones por organismos externos.

No.	División Académica	Programa Educativo	Organismo Acreditador
1	DACEA	TSU en Administración área Capital Humano	CACECA (COPAES)
2		TSU en Desarrollo De Negocios área Mercadotecnia	CACECA (COPAES)
3		TSU en Contaduría (Reciente creación)	
4	DAMI	TSU en Mantenimiento área Industrial	CACEI (COPAES)
5		TSU en Mecatrónica área Automatización	CACEI (COPAES)
6		TSU en Procesos Industriales área Manufactura	CACEI (COPAES)
7		TSU en Nanotecnología área Materiales	CACEI (COPAES)
8	DATEFI	TSU en Terapia Física área Rehabilitación	CIEES
			CIFRHS
9		TSU en Terapia Física área Turismo de Salud y Bienestar	CIEES
10	DATID	TSU en Tecnologías de La Información área Desarrollo de Software Multiplataforma	CONAIC (COPAES)
11		TSU en Tecnologías de la Información área Infraestructura de Redes Digitales	CONAIC (COPAES)

No.	División Académica	Programa Educativo	Organismo Acreditador
12		TSU en Diseño Digital área Animación	COMAPROD (COPAES)
13		TSU en Diseño Y Moda Industrial área Producción	CACEI (COPAES)
14	DACEA	Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia	CACECA (COPAES)
15		Licenciatura en Gestión del Capital Humano	
16	DAMI	Ingeniería en Nanotecnología	CACEI (COPAES)
17		Ingeniería en Mecatrónica	CACEI (COPAES)
18		Ingeniería Industrial	CACEI (COPAES)
19		Ingeniería en Mantenimiento Industrial	CACEI (COPAES)
20	DATEFI	Licenciatura en Terapia Física	CIFRHS
21	DATID	Ingeniería en Diseño Textil y Moda	COMAPROD (COPAES)
22		Licenciatura en Diseño Digital y Producción Audiovisual	COMAPROD (COPAES)
23		Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software	COPAES (CONAIC)
24		Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad (Reciente creación)	

El proceso de acreditación consiste en realizar los siguientes pasos:

1. La universidad identifica los programas evaluables; aquellos que cuenten con al menos una generación de egresados, y que a partir de ello haya transcurrido al menos un año calendario.
2. La universidad solicita al organismo acreditador correspondiente la acreditación del programa educativo.
3. La universidad mediante un equipo de trabajo conformado por docentes realiza una autoevaluación considerando los requisitos del organismo evaluador y recopilando las evidencias de cada requisito.

4. Se lleva a cabo la evaluación externa por parte del organismo acreditador, que consiste en una visita in situ de los pares evaluadores con especialización académica formados por el Organismo Acreditador.
5. El organismo evaluador extiende el dictamen de acreditación.
6. Como parte de la mejora continua la universidad implementa las recomendaciones referida por el organismo evaluador.

Las acreditaciones de los programas educativos son evaluaciones participativas ya que interviene la planta docente así como las diferentes áreas de la universidad como es servicios escolares, planeación, tecnologías de la información, desarrollo académico, prensa, biblioteca, atención a estudiantes, entre otros.

2.3.2 Auditorías Internas y Externas de la Norma ISO 9001:2015

La auditoría interna es la evaluación que se realiza al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con el propósito de verificar que se cumpla con los requisitos que de la norma ISO 9001:2015, así como verificar que se implementen los procesos, procedimientos planes y política de calidad que se establecen en el manual de calidad del SGC. La auditoría interna se lleva a cabo de manera anual por parte de un equipo de trabajo conformado por personal docente y administrativo que funge como auditor interno.

La auditoría externa es la evaluación que realiza un organismo de certificación externo, el cual evalúa y certifica que el SGC cumple con los requisitos de la norma ISO 9001:2015. El certificado que extiende el organismo de certificación tiene una vigencia de 3 años, para mantener la vigencia del certificado, la universidad es evaluada mediante auditorías de seguimiento cada año y auditorías de recertificación cada 3 años.

Tanto la auditoría interna como externa son participativas ya que interviene personal académico, administrativo y directivos de todas las áreas de la universidad. Las auditorías de la norma ISO 9001:2015 forman parte de las actividades establecidas en la planeación anual de la universidad.

2.3.3 Auditorías Internas y Externas de la Norma ISO 14001:2015

La auditoría interna es la evaluación que se realiza al Sistema de Gestión Ambiental (SGA) con el propósito de verificar que se cumpla con los requisitos que de la norma ISO 14001:2015, así como verificar que se implementen los procedimientos planes y política ambiental que se establecen en el manual del SGA. El personal que implementa el SGA y responde la auditoría interna está conformado por el comité del sistema de gestión ambiental quienes coordinan los esfuerzos para el cuidado del medio ambiente y el desarrollo sustentable. La auditoría interna al SGA también es realizada por el equipo auditor interno.

La auditoría externa es la evaluación que realiza un organismo de certificación externo, el cual evalúa y certifica que el SGA cumple con los requisitos de la norma ISO 14001:2015. El certificado que extiende el organismo de certificación tiene una vigencia de 3 años, para mantener la vigencia del certificado, la universidad es evaluada mediante auditorías de seguimiento cada año y auditorías de recertificación cada 3 años.

Tanto la auditoría interna como externa son participativas ya que interviene personal académico, administrativo y directivos de todas las áreas de la universidad. Las auditorías de la norma ISO 14001:2015 forman parte de las actividades establecidas en la planeación anual de la universidad.

2.3.4 MECASUT/EVIN

Su propósito es medir la calidad de los servicios educativos que ofrece los programas educativos de la universidad. Inicia con una encuesta y recopilación de información solicitada vía correo electrónico a las áreas involucradas de la Universidad, posteriormente se analizan los datos que proporcionan, se verifican y se va llenando un archivo en excel que contiene los 38 indicadores que solicita el MECASUT. Una vez que se corrobora que la información es correcta, se captura en la plataforma del MECASUT, para su envío a la Jefatura del Departamento de Evaluación Institucional de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP). El EVIN es el documento de análisis de cada uno de los indicadores revisados, en donde se realiza una descripción de los ascensos y descensos, descripciones gráficas, impactos de sus variaciones y las tendencias que se pueden esperar de los mismos.

2.4 Institución (Funciones Académicas y de Gestión)

2.4.1 Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001)

El Sistema de Gestión de Calidad está implementado en la universidad desde el año 2003, se evalúa de manera sistemática dos veces al año por medio de auditorías, una auditoría la realiza el equipo auditor interno formado por personal docente y administrativo de la universidad, y la auditoría externa la realiza un organismo acreditado por la EMA, que certifica la implementación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, y el desempeño y eficacia de la información documentada del sistema, como el Instructivo para la aplicación de encuestas del Modelo de Evaluación de la Calidad Institucional, la Revisión del SGC y SGA por la Alta Dirección, la Evaluación al ambiente para la operación de los procesos, la Verificación del desempeño del sistema de calidad y ambiental. Actualmente se tiene un grado de madurez 5, el máximo que otorga el organismo de certificación, y el alcance del sistema es el siguiente: “Desarrollo y provisión de Servicios Educativos de Educación Superior en los procesos relacionados con el Diseño de programas educativos, Proceso de enseñanza y aprendizaje, Vinculación con los sectores productivos y la sociedad, Admisión y servicios de apoyo a los estudiantes, Capacitación y desarrollo del personal académico, Evaluación del desempeño y El mejoramiento que ofrece la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos a nivel Nacional”.

El alcance de las actividades que contempla el SGC son:

1. Procedimiento para el diseño de programas educativos
2. Procedimiento para la actualización de los programas educativos
3. Instructivo para realizar el análisis de la situación de trabajo
4. Instructivo para realizar la apertura de nuevos programas educativos
5. Instructivo para registro de mapa curricular de programas educativos
6. Procedimiento de atención de servicios de educación continua o servicios tecnológicos
7. Instructivo de asignación y pago del personal instructor o responsable del servicio
8. Procedimiento planeación, desarrollo y seguimiento de enseñanza-aprendizaje
9. Procedimiento para la programación académica
10. Procedimiento de asesorías académicas

11. Procedimiento para mantenimiento a equipos de salas, laboratorios y talleres
12. Procedimiento para el trámite de la certificación de estudios
13. Instructivo de estadía para ciencias de la salud
14. Procedimiento de estadías
15. Instructivo para estudiantes en estadía
16. Procedimiento de visitas institucionales
17. Procedimiento para el seguimiento de personas egresadas y la empleabilidad
18. Instructivo para identificar el grado de satisfacción de las personas egresadas.
19. Instructivo para identificar el grado de satisfacción de las empresas empleadoras
20. Procedimiento de desarrollo de software interno
21. Instructivo para servicios de desarrollo de software
22. Procedimiento para admisión e inscripción
23. Instructivo para resguardo de documentos oficiales del o de la estudiante
24. Instructivo para bajas temporales y definitivas
25. Instructivo de trámite de reincorporación
26. Instructivo de trámite de equivalencia
27. Procedimiento de tutoría
28. Procedimiento del taller de apoyo a la tutoría
29. Procedimiento para apoyo psicopedagógico individual
30. Procedimiento de quejas, sugerencias, comentarios o preguntas
31. Instructivo para la revisión de servicios externos
32. Instructivo de becas institucionales
33. Procedimiento de préstamo a domicilio de material bibliográfico
34. Instructivo para el proceso técnico del material bibliográfico
35. Instructivo para préstamo de equipo de cómputo
36. Instructivo para la solicitud de material bibliográfico
37. Instructivo para detectar necesidades de material bibliográfico
38. Instructivo para la detección y atención de necesidades de biblioteca
39. Instructivo de renovación de material bibliográfico
40. Instructivo de devolución de material bibliográfico
41. Procedimiento para mantenimiento a infraestructura
42. Instructivo de evaluación a proveedores de servicios básicos
43. Procedimiento para la licitación pública
44. Procedimiento de adquisición de bienes y suministros
45. Instructivo para la adjudicación directa
46. Instructivo de Invitación a cuando menos tres personas
47. Instructivo para la planeación, revisión y seguimiento del portafolio docente de talleres culturales y deportivos
48. Instructivo para préstamo de instalaciones deportivas
49. Instructivo de inscripción a los talleres deportivos y culturales
50. Instructivo para el servicio médico
51. Instructivo para campañas y/o actividades para fomento a la salud
52. Instructivo para el programa de salud reproductiva escolar
53. Guía para la elaboración del archivo individual de salud
54. Procedimiento de promoción y difusión

55. Instructivo para promoción de la oferta educativa de la UTEZ
56. Instructivo de diseño e impresión para materiales gráficos
57. Instructivo para publicación de Información en redes sociales
58. Instructivo para la comunicación Interna
59. Procedimiento de registro, aplicación y control del presupuesto
60. Procedimiento de generación y difusión de estados financieros
61. Procedimiento para el levantamiento físico de inventarios
62. Procedimiento para el alta y baja de activo fijo
63. Procedimiento para el mantenimiento correctivo y soporte técnico a usuarios y usuarias
64. Procedimiento de mantenimiento preventivo a centros de cómputo
65. Instructivo para el mantenimiento preventivo a usuarios y usuarias
66. Guía de solicitud de actualización, implementación y publicación de software
67. Procedimiento de contratación de personal administrativo
68. Procedimiento capacitación de personal
69. Procedimiento para la elaboración y pago de nómina
70. Procedimiento de ascenso y cambio de área del personal administrativo
71. Procedimiento de promoción e incentivos para el personal administrativo
72. Procedimiento de contratación de personal docente
73. Procedimiento de selección de personal administrativo
74. Instructivo de contratos y nombramientos del personal
75. Instructivo de entrega-recepción de puesto
76. Procedimiento de selección de personal docente
77. Procedimiento de planificación docente
78. Instructivo de Inducción al personal docente de nuevo ingreso
79. Instructivo de elaboración del plan de desarrollo docente
80. Instructivo para cubrir asignatura por ausencia docente
81. Instructivo de movimiento de horas docentes
82. Procedimiento para la solicitud de recursos para la presentación de recursos académicos de los CA.
83. Procedimiento para elaborar, actualizar o eliminar información documentada del Sistema de Gestión de Calidad
84. Procedimiento de control de la información documentada del SGC y/o SGA
85. Instructivo para la conservación de la Información documentada del SGC y/o SGA
86. Instructivo para la elaboración, revisión y actualización del Manual de la Calidad y/o Ambiental
87. Procedimiento de control de salidas no conformes
88. Procedimiento de auditorías internas
89. Procedimiento de no conformidad y acción correctiva
90. Procedimiento de evaluación a estudiantes
91. Procedimiento para la formación y evaluación del equipo auditor
92. Procedimiento para la integración y seguimiento del programa presupuestario estatal
93. Procedimiento para la integración y seguimiento del programa operativo anual federal
94. Instructivo para la aplicación de encuestas del modelo de evaluación de calidad institucional
95. Instructivo de evaluación al personal docente

96. Instructivo de verificación del desempeño del SGC y SGA
97. Instructivo para la revisión del SGC y SGA por la alta dirección
98. Instructivo de evaluación al ambiente para la operación de los procesos

2.4.2 Sistema de Gestión Ambiental 14001

El Sistema de Gestión Ambiental está implementado en la universidad desde el año 2018, se evalúa de manera sistemática dos veces al año por medio de auditorías, una auditoría la realiza el equipo auditor interno formado por personal docente y administrativo de la universidad, y la auditoría externa la realiza un organismo acreditado por la EMA, que certifica la implementación de los requisitos de la Norma ISO 14001:2015 y el desempeño y eficacia de la información documentada del sistema, como la Revisión del SGC y SGA por la Alta Dirección, la Verificación del desempeño del sistema de calidad y ambiental. Actualmente se tiene un grado de madurez 5, el máximo que otorga el organismo de certificación, y el alcance del sistema es el siguiente: “Desarrollo y provisión de Servicios Educativos de Educación Superior en los procesos relacionados con el Diseño de programas educativos, Proceso de enseñanza y aprendizaje, Vinculación con los sectores productivos y la sociedad, Admisión y servicios de apoyo a las y los estudiantes, Capacitación y desarrollo del personal académico, Evaluación del desempeño y El mejoramiento que ofrece la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos a nivel Nacional”

El alcance de las actividades que contempla el SGA son:

1. Procedimiento para determinar aspectos ambientales
2. Procedimiento de identificación y evaluación de requisitos legales
3. Procedimiento de análisis de riesgos y oportunidades
4. Instructivo de verificación del desempeño del SGA
5. Procedimiento de adquisición de bienes y suministros
6. Programa de sensibilización a estudiantes y docentes
7. Instructivo para la comunicación interna del SGA
8. Plan de comunicación ambiental
9. Procedimiento para elaborar y controlar procedimientos, instructivos y guías del SGA
10. Procedimiento de conservación de la flora
11. Procedimiento de atención de fugas de agua potable
12. Plan para el control de consumo de agua
13. Guía para el monitoreo de descargas de aguas residuales
14. Procedimiento de consumo y uso eficiente de la energía eléctrica
15. Procedimiento de realización de un diagnóstico energético
16. Plan de ahorro de energía
17. Procedimiento para tratamiento de RAEE y consumibles de TI
18. Procedimiento para manejo de residuos sólidos urbanos
19. Procedimiento para el manejo de residuos peligrosos
20. Instructivo para la contratación de prestadores de servicios de disposición final de residuos
21. Procedimiento para el manejo y disposición de residuos peligrosos biológico-infecciosos
22. Procedimiento para la realización de verificación vehicular
23. Procedimiento de Identificación de peligros y evaluación de riesgos
24. Procedimiento derrame de producto químico
25. Procedimiento de preparación y respuesta ante emergencias ambientales

26. Procedimiento preparación y respuesta ante emergencias por Incendio forestal.

2.4.3 Norma de Igualdad Laboral y No discriminación

La universidad está certificada en esta norma desde el año 2018, la certificación tiene una vigencia de 4 años, pero se realiza una evaluación de vigilancia bianual por el organismo externo certificador. Existe un comité de igualdad laboral y no discriminación que es responsable de la implementación o validación de los requisitos de esta norma, posteriormente el equipo auditor realiza una auditoría interna para verificar el cumplimiento de los requisitos y evaluar la eficacia de las acciones de mejora. En la última auditoría externa, la universidad obtuvo una puntuación de 98 y se logró mantener el Certificado Oro, al cumplir las medidas de nivelación necesarias para alcanzar este grado.

2.4.4 Sistema de Control Interno Institucional

En el Sistema de Control Interno participa el Comité de Control y Desempeño Institucional, que está integrado por la Rectoría, la Dirección de Administración y Finanzas y el Órgano Interno de Control (Comisario Público en la UTEZ). Se seleccionan por lo menos tres procesos prioritarios de la universidad y se evalúa el cumplimiento de las Normas Generales de Control Interno, se realiza un Programa de Trabajo de Control Interno con acciones de mejora y un Programa de Trabajo de Administración de Riesgos. Para evidenciar el cumplimiento de estos programas de trabajo se realiza un Reporte de Avance Trimestral, el cual es evaluado por el Órgano de Control Interno.

2.4.5 Programas Presupuestarios

Este mecanismo de evaluación se realiza desde el año 2012, la integración de este documento inicia con la capacitación anual proporcionada por la Secretaría de Planeación a través de la Secretaría de Educación Morelos, posterior a ello se procede al llenado del Anteproyecto del Programa Presupuestario Estatal del siguiente año fiscal con el apoyo de las 11 áreas: Secretaría Académica, Dirección de Planeación y Servicios Escolares, Departamento de Tutorías y Apoyo Psicopedagógico, Departamento de Desarrollo Académico, Departamento de Prensa y Difusión, Subdirección de Vinculación y Proyectos Estratégicos, Departamento de Estadías y Seguimiento Egresados, División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño, División Académica de Mecánica Industrial, División Académica Económico Administrativa y División Académica de Terapia Física, para consensuar las posibles metas a alcanzar el siguiente año; a inicio de año la Secretaría de Educación pide el Programa Presupuestario Estatal oficializado con las metas alcanzar en el año fiscal y las metas que lo antecede con el fin de medir correctamente los indicadores; cada trimestre la Secretaría de Planeación a través de la Secretaría de Educación Morelos pide le sean reportados los resultados de cada uno de los trimestres para posteriormente emitir una evaluación y seguimiento de los mismos.

2.4.6 Plan Institucional de Desarrollo PIDE

Para la integración del PIDE se lleva a cabo una reunión con cada una de las áreas involucradas, en esta reunión se determina el propósito, objetivos, línea de acción, indicador y meta a cumplir, posteriormente se conforma el PIDE en un documento para enviarlo al área de Planeación de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP), al momento que lo aprueba la DGUTyP, se lleva a cabo una reunión con cada una de las áreas involucradas para que firmen de enterado y cumplan con el compromiso establecido en el documento, que tiene una

temporalidad de 5 años. El Plan Institucional de Desarrollo se evalúa cada año de acuerdo a los resultados de las cédulas de desempeño del sistema de gestión de calidad y ambiental.

2.4.7 Programa Operativo Anual Federal POA

Para la integración de este mecanismo se inicia con la revisión y selección de indicadores federales a ejecutar en el año fiscal, posterior a ello se turnan a las 8 direcciones académicas y administrativas con el fin de realizar actividades que ayuden al logro de los mismo; una vez integrado el Programa Operativo Anual Federal (POA) se manda a la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) para su revisión y visto bueno, una vez validado y autorizado se le da seguimiento cuatrimestral y se reportan las actividades cumplidas ante la DGUTyP; cuando las actividades no son alcanzadas se justifica el motivo mediante la narrativa del mismo y se valora si se reprograma para el siguiente cuatrimestre o año fiscal, o en su defecto si se cancela. de igual forma si las actividades rebasan las metas se analiza y se justifica el resultado.

2.4.8 Programa Operativo Anual Institucional POA

La integración de este mecanismo de evaluación inicia enviando un correo donde se anexa el formato del Programa Operativo Anual Interno (POA) acompañado del listado de indicadores federales a cumplir en el año fiscal siguiente, el Programa Presupuestario Estatal y el Plan Institucional de Desarrollo, con las metas o indicadores que se deberán cumplir en el año fiscal siguiente. Una vez validado por cada directivo, se le da seguimiento cuatrimestral a las actividades programadas, y se presenta su avance en una sesión de trabajo en la que participa la Rectoría, la Secretaría Académica y las Direcciones Académicas y Administrativas. Cuando las actividades no son alcanzadas, se justifica el motivo mediante la narrativa del mismo y se valora si se reprograma para el siguiente cuatrimestre o año fiscal, o en su defecto si se cancela, de igual forma si las actividades rebasan las metas se analiza y se justifica el resultado.

2.4.9 Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistemas de Universidades Tecnológicas MECASUT

Primero se solicita información vía correo electrónico a las áreas involucradas de la Universidad, una vez recibida, se analizan los datos que proporcionan, se verifica y se va llenando un archivo en excel que contiene los 38 indicadores que solicita el MECASUT. Si existe duda con algún dato se le hace saber al área correspondiente para que realice la corrección pertinente, una vez que se cuenta con la información correcta, se captura en la plataforma del MECASUT, ya que se finalizó la captura en sistema se envía a la Jefatura del Departamento de Evaluación Institucional de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP), el "Acuse de Evaluación finalizada de la UT". Con esto se da por finalizada la integración del MECASUT.

3. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

3.1. FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES

3.1.1. Fundamentación del perfil de egreso

Programas Educativos con perfil de Mecánica Industrial

Los programas educativos (PE) de la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI) son congruentes con la misión institucional en la formación de profesionales competitivos, con capacidades tecnológicas y sentido humanista para satisfacer las necesidades de la sociedad con un compromiso en el desarrollo sostenible, que realiza investigación tecnológica, promueve la innovación y fomenta la vinculación con los sectores productivos, públicos y sociales. Para lograr lo anterior, se han incluido diferentes estrategias de evaluación en los tres saberes (saber, saber hacer y saber ser) mediante la documentación de evidencias y diferentes instrumentos y criterios de evaluación en cada una de las unidades temáticas de los diferentes planes de estudio. Dichas estrategias se han sistematizado mediante la implementación de un portafolio docente que contiene una secuencia didáctica, una lista de asistencia y un formato de calificaciones para el adecuado seguimiento de la evaluación formativa y diagnóstica en el desempeño de las y los estudiantes, que nos permite tomar acciones preventivas en temas de asesorías y tutorías, así como de implementar estrategias de mejora continua a fin de lograr los objetivos establecidos en el sistema de calidad y en los diferentes planes de estudios.

En forma específica, la orientación de la formación profesional de las y los estudiantes es dependiente de cada programa educativo, por ejemplo los programas de Mecatrónica promueven la difusión del conocimiento mediante la presentación de proyectos en diferentes foros, eventos y competencias para dar solución a diferentes problemáticas sociales, tales como la de servicios, ahorro de agua y de energía, incluso en temas de salud, como en la participación de las y los estudiantes en el diseño y construcción de caretas que se construyeron para distribuir las con pequeños empresarios y comerciantes del estado de Morelos durante la pandemia por COVID-19. Otro ejemplo es la participación activa que tienen las y los estudiantes del perfil de egreso de Mecánica Industrial en una patrulla ambiental al interior de la universidad, la cual tiene entre otras funciones, el de vigilar el cumplimiento del reglamento ambiental de la universidad. También se promueve e impulsa la participación de las y los estudiantes en temas del cuidado del medio ambiente no tan solo al interior de la universidad, sino también al exterior como es el caso de dos alumnas quienes participaron en el proyecto “Reserva de la Biosfera Islas Marías” en donde obtuvieron el título honorífico de “Guardianes de su territorio” firmado por el presidente de la república, además de participar en la agenda 2030 y en el desarrollo de proyectos sociales relacionados con el cuidado del medio ambiente.

Debido a la formación integral de nuestros estudiantes en aspectos culturales, deportivos, tecnológicos, de emprendimiento y ambientales, así como la implementación de programas pertinentes, incluyentes, con equidad y calidad, nuestros egresados contribuyen al cambio social y ambiental, mediante su posicionamiento como profesionales en los sectores sociales y productivos, para el desarrollo de sistemas innovadores y de generación de nuevas tecnologías y empresas con un enfoque sustentable, por medio del ejercicio ético de su profesión, con responsabilidad social y comprometidos con su medio ambiente.

Desde los orígenes de creación del entonces Subsistema de Universidades Tecnológicas, se expidieron políticas de operación del modelo educativo, en las que se consideró el aplicar los avances científicos y tecnológicos en relación a los requerimientos productivos, nacionales, regionales y sectoriales, fortalecer las acciones de protección al medio ambiente, formar a las y los estudiantes en forma integral, con valores éticos, sociales y culturales, establecer un programa de becas para la población estudiantil de más bajos recursos, implementar un programa de carácter formativo en valores y actitudes, así como de impulsar la vinculación con el entorno socioeconómico y cultural. En este mismo sentido, también se han implementado estrategias a nivel estatal vinculadas con el quehacer académico de la universidad y que se evidencian mediante los informes semanales de las unidades académicas en relación al programa estatal de desarrollo, en el que se tiene diferentes ejes rectores, estrategias y líneas de acción, orientadas a atender los retos de proporcionar educación inclusiva, equitativa y de calidad.

En las competencias establecidas en los diferentes planes de estudio del perfil de Mecánica Industrial, se incluye el actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial, así como desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. En este mismo sentido, en la universidad se ha asumido un compromiso con la sociedad de formar profesionistas con sentido humanístico en un ambiente de mejora continua, y responsabilidad moral y ética en el sentido de actuar de acuerdo con normas y principios que rijan la conducta del buen vivir de la comunidad universitaria, a fin de garantizar en todo momento el respeto al derecho y la observancia de su normatividad evitando con ello faltas a las normas que pongan en riesgo la estabilidad de la sociedad. Por lo anterior, se incluyen entre sus valores: cooperación, equidad de género, igualdad y no discriminación, respeto a los derechos humanos, entre otros.

El perfil de egreso surge a partir de las necesidades de recursos humanos en las empresas, industrias y centros de investigación de la región debido a que en las empresas, industrias, y centros de investigación y de desarrollo tecnológico existe la necesidad de dar solución a los problemas con base en los principios y teorías de física, química y matemáticas, a través del método científico para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico. Para contribuir en la competitividad de las empresas, se hace necesario preparar a las y los futuros ingenieros con conocimientos, herramientas y metodologías de vanguardia, quienes darán soporte a los modernos sistemas y equipos de la industria 4.0, a través de los conocimientos en el manejo de software especializado, los modernos sistemas de automatización y control de las máquinas industriales, del manejo de las tecnologías de la información y comunicación para el control del equipamiento y la seguridad industrial, así como para asegurar la calidad en los procesos productivos que generarán riqueza en la industria. Se hace necesario el personal con habilidades para dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos de las industrias. Recurso humano capaz de llevar a cabo investigación y desarrollo de nuevos materiales funcionales y productos con propiedades novedosas. Recurso humano capaz de comunicar sus ideas y conocimientos en otros idiomas, además del español, para dar servicios en las empresas de clase mundial, todo esto considerando en todo momento la sustentabilidad y preservación del medio ambiente, además de la normatividad aplicable en el país y las normas internacionales.

Los perfiles de egreso de los PE de mecánica industrial se fundamentan con base en la filosofía institucional, la cual, refleja a través de su misión, visión, valores y normativas, el compromiso que la universidad tiene con la comunidad estudiantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del diseño e implementación de programas educativos por carrera, los cuales son pertinentes, incluyentes, con equidad y calidad, comprometidos con el desarrollo sostenible, que realiza investigación tecnológica, promueve la innovación y fomenta la vinculación con los sectores productivo, público y social, con el objetivo de formar profesionistas competitivos, con capacidades tecnológicas y sentido humanista para contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad.

Por lo anterior, también es importante resaltar que la institución es coordinada actualmente por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP), la cual, ha establecido el perfil de egreso de cada PE en términos de competencias profesionales a nivel nacional, a través de la matriz de competencias donde se especifican las capacidades, el nivel de desempeño y grado de competencia. La y el estudiante de cada uno de los programas educativos con perfil de mecánica industrial al egresar, es capaz de solucionar problemas para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico; así como desarrollar proyectos, a través del diseño, administración y aplicación de nuevas tecnologías para satisfacer las necesidades del sector productivo, de servicios y contribuir a la innovación tecnológica. Además de desarrollar e innovar sistemas de manufactura a través de la dirección de proyectos considerando los requerimientos del cliente, estándares de calidad, ergonomía, seguridad y ecología para lograr la competitividad y rentabilidad de la organización con enfoque globalizado.

Desde la perspectiva humanista de la educación tecnológica a nivel superior se busca que los egresados y egresadas sean capaces de aceptar con respeto y tolerancia la interculturalidad, es decir, se forma a las y los estudiantes de los primeros cuatrimestres para que puedan expresar su identidad cultural sin temor alguno. Los y las jóvenes pueden vestir cualquier indumentaria propia de su religión o de su entorno cultural.

La asignatura de formación sociocultural desde la I a la IV pone especial énfasis en el respeto y tolerancia a los derechos humanos, a los derechos de equidad de género, derechos de libertad de culto y derechos de identidad de género que se establecen desde la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, que buscan un desarrollo armónico de los profesionistas egresados de la UTEZ. Por lo que respecta a su cultura o equidad de género los y las estudiantes pueden seleccionar cualquiera de los programas educativos que oferta la DAMI y en ningún momento se les excluye, discrimina o condiciona el ingreso o permanencia en la institución por el género o cultura que tienen o con que se identifican. Se les permite el libre ingreso sin menoscabar su vestimenta, en cuanto a la calidad o tipo de ropa que usan, permitiéndoles a los jóvenes usar falda o vestido y a las estudiantes portar indumentaria masculina sin que esto les afecte académica o socialmente. Todos y todas pueden y deben sentirse seguros y seguras en el campus.

Por lo que respecta al aspecto cultural, tanto en el aula como en las actividades universitarias los y las estudiantes pueden participar o abstenerse de hacerlo en los eventos culturales, tales como el día de muertos. En esta convocatoria se invita a todos los grupos de los PE a que participen. Ellos y ellas lo hacen de manera libre y sin presión alguna, por lo que si sus creencias religiosas se lo impiden, pueden mantenerse al margen de estos eventos.

Desde el aspecto institucional, los y las estudiantes han podido participar, compartir, apoyar y mostrar los aspectos culturales de su región. A través de las muestras gastronómicas como: la feria del maíz, que se realiza en el mes de septiembre en donde se invita a las comunidades indígenas a participar en exposición y venta de los productos. Por otro lado, en las festividades como el día de muertos se da un peso mayor a las costumbres de los pueblos y municipios indígenas, se exponen e identifican elementos tradicionales, se rescatan e identifican las ofrendas prehispánicas y se presentan explicaciones en nahuatl. Todo esto tiene la finalidad de que las y los estudiantes, que posteriormente serán profesionistas, tengan amor y arraigo cultural a las costumbres y tradiciones del país.

Todo lo anterior se trabaja con las y los estudiantes desde los primeros cuatrimestres por lo que el estudiantado se forma con valores y sentido de pertenencia, por tanto, la y el egresado tiene sentido de identidad y pertenencia, es capaz de sentir arraigo por su país y puede ser un profesionista que conoce e identifica las necesidades afectivas de las personas que trabajan con él y para él.

Programas Educativos con perfil de Terapia Física

Los programas educativos (PE) de la División Académica de Terapia Física (DATEFI), buscan formar profesionistas con capacidades tecnológicas y humanistas, que contribuyan a atender la problemática social en términos de salud y bienestar con la finalidad de vincularlos a los sectores productivos que lo requieran, para mejorar la calidad de vida de cada una de las personas, adaptándose de manera satisfactoria a las actividades sociales diarias. La y él egresado contribuirán a un cambio social ejerciendo los conocimientos, técnicas y habilidades, para mejorar y mantener la salud de los clientes/pacientes, contribuyendo con la utilización de productos biodegradables, el ahorro del agua así como, la correcta separación de residuos derivados de la aplicación en los tratamientos terapéuticos.

Los programas educativos con estos perfiles concientizan y sensibilizan al estudiantado sobre el tratamiento personalizado e innovador con aparatos tecnológicos, de manera imparcial a toda la población independientemente de su género, condición física, creencias y costumbres dando acceso al bienestar físico del cliente/paciente. Hacen énfasis en la sensibilización al estudiantado sobre el trato digno, otorgándoles las mismas oportunidades de atención terapéutica y de servicio de manera imparcial, logrando la inclusión de todos los grupos sociales mediante la normatividad vigente, contribuyendo a la rentabilidad y satisfacción del cliente/paciente.

Los programas educativos a través de su misión y visión, buscan formar profesionales competentes con un alto sentido humanístico y social, capaces de diagnosticar, aplicar métodos y técnicas en terapia física, orientados a solucionar y prevenir alteraciones que afectan al ser humano en su conjunto, mediante un modelo de atención vanguardista.

En cuanto a los desafíos presentes y futuros, las y los egresados son competentes para trabajar en diferentes entornos mediante la participación en diversas actividades recreativas y culturales, promoviendo que brinden un servicio accesible y vanguardista considerando que los insumos no impacten de forma negativa en el ambiente gracias a la utilización de productos y materiales biodegradables.

Dentro de los desafíos futuros, los PE promueven la actualización en la disciplina mediante las experiencias y actividades académicas potencializando las habilidades profesionales de la persona egresada. Los PE otorgan una serie de herramientas que le permiten desarrollar como persona egresada las habilidades para crear y difundir prácticas sociales dentro de la terapia física para cubrir las necesidades del cliente paciente, procurando reducir la vulnerabilidad de las personas y al mismo tiempo aprovechar los recursos disponibles en las comunidades combinando lo cognitivo y lo creativo del profesional.

Los PE, desarrollan la capacidad de las y los egresados para reconocer las diversidades socioculturales y contribuir en la mejora de la calidad de vida de la región y la retribución social. A través del reconocimiento de las diferencias culturales y sociales de las y los pacientes, así como de adaptar su tratamiento a las necesidades específicas del cliente/paciente. Además, las y los egresados deben ser capaces de trabajar en equipo y colaborar con otros profesionales de la salud para brindar atención integral.

Programas Educativos con perfil de Tecnologías de la Información y Diseño

Las y los egresados de los programas educativos (PE) de la División Académica de Tecnologías y Diseño (DATID), cuentan con las siguientes características que los distinguen: Análisis introspectivo del contexto social en el que se desenvuelve la comunidad estudiantil mediante la difusión de manifestaciones artísticas, capacidades técnicas y humanísticas, para la resolución de problemas reales del entorno social mediante la elaboración de proyectos que incluyan componentes de estas problemáticas; desarrollo de la conciencia ética para el buen desempeño profesional de la comunidad estudiantil; fomento de desarrollos tecnológicos e investigaciones con impacto directo en la solución de problemáticas sociales del entorno de influencia de la institución; coadyuvar al desarrollo del ecosistema empresarial de la región mediante la capacitación en iniciativas de emprendimiento. Así mismo, están preparados para contribuir al desarrollo de soluciones tecnológicas que ayuden a abordar problemas ambientales, como la gestión de recursos naturales, la reducción de la huella de carbono y la promoción de la energía renovable; desarrollar soluciones tecnológicas que aumenten la conciencia sobre cuestiones ambientales y culturales; ayudando a educar a las personas y a fomentar un cambio de comportamiento; crear empresas de base tecnológica con un enfoque en la sostenibilidad y la responsabilidad social; desarrollando productos y servicios que tengan un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Se tienen identificados algunos desafíos específicos del campo profesional y se realizan algunas acciones de concientización para tratar estereotipos y desigualdad de género, dificultades de acceso a la educación y brecha salarial. Sin embargo, el modelo educativo tiene áreas de oportunidad para preverlas y contextualizarlas sobre las características buscadas en las personas egresadas.

Los perfiles de egreso consideran profesionistas con formación integral y personal, lo que pretende el desarrollo de rasgos formativos como conciencia crítica sobre la diversidad, compromiso con la inclusión y capacidad para promoverla, entre otras. Sin embargo, no se indica de manera específica en el perfil de egreso. Los perfiles de egreso están fundamentados en el proceso de definición de un programa educativo que, de acuerdo con los lineamientos de la DGUTyP, incluye el desarrollo de un ejercicio de participación de actores del sector empresarial, académico, social y de personas

egresadas en el análisis de la situación del trabajo. Adicionalmente, la fundamentación se alinea con la misión institucional que indica que se “fomenta la vinculación con los sectores productivo, público y social, para contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad” y con la visión institucional que indica que pretende ser “reconocida a nivel nacional e internacional por su calidad académica”.

Algunos de los perfiles de egreso proyectan una visión futurista, en la cual la comunidad educativa responde de manera estratégica a las problemáticas y necesidades expresadas por diversos actores. Sin embargo, no todos los perfiles de egreso de los programas educativos consideran explícitamente un contexto caracterizado por la presencia de la industria 4.0 y una sociedad compleja.

En los PE con perfil de Tecnologías y Diseño, existe la inclusión de competencias para gestionar proyectos de investigación, innovación, desarrollo tecnológico y emprendimiento, alineados con la normatividad vigente, demuestra la sensibilidad de los programas educativos ante las tendencias y requisitos actuales en el ámbito tecnológico. Este enfoque estratégico hacia la anticipación de necesidades y desafíos emergentes subraya la dedicación de la comunidad educativa para preparar a las y los estudiantes de manera efectiva en un entorno laboral dinámico y en constante evolución.

Los perfiles de egreso integran de manera inherente la capacidad de contribuir y liderar proyectos de innovación social. La fundamentación de esto se basa en la comprensión de los desafíos presentes y futuros en diversos contextos, abarcando lo cultural, social, profesional, científico-tecnológico, productivo y ambiental. Las habilidades y competencias adquiridas por las y los egresados se orientan hacia la identificación y solución de desafíos específicos en la comunidad y en la sociedad en general. Esto incluye la capacidad de diseñar y liderar proyectos de innovación social que generen impacto positivo, promoviendo el bienestar y la sostenibilidad.

La Universidad considera programas transversales para el reconocimiento de las diversidades socioculturales. Los perfiles de egreso de la DATID describen una formación integral y personal que hace implícito el reconocimiento de estas diversidades; sin embargo, no lo incluyen de manera explícita.

Programas Educativos con perfil Económico Administrativo

Los programas educativos (PE) de la División Académica Económico Administrativa (DACEA) promueven e impulsan el desarrollo pertinente y de calidad en la formación de estudiantes, fortaleciendo competencias en niveles profesionistas de Técnico Superior Universitario y Licenciatura en los PE con perfiles de egreso de las áreas económico administrativo, lo anterior, a través de actitudes proactivas, de excelencia en su desarrollo personal para incidir efectivamente y con seguridad al desarrollo social; de esta manera sus capacidades en un nivel competitivo les permite anteceder como personas con prioridades para disminuir la vulnerabilidad, la exclusión, la falta de poder y la exposición a la violencia de entornos reales, conviniendo para ello acciones que empoderen a los grupos sociales de una entidad, región o nación. El trabajo no es unilateral debido a que para ello se requiere la adaptación en ambientes interculturales, interactuando con otros actores como lo son el sector privado, los gobiernos, las comunidades, la sociedad civil, y los grupos denominados como vulnerables (indígenas o personas con discapacidad). La complejidad de este

accionar, se atiende y logra gracias al fortalecimiento de los valores intrínsecos y compartidos por las y los egresados, y la institución, para hacer de ellas y ellos seres resilientes mejorando su calidad de vida, promoviendo no solo el desarrollo social, sino también el desarrollo económico a partir de las ideas innovadoras y la cohesión de mejores sociedades que se orienten al cuidado ambiental a través de procesos sostenibles para mejorar su futuro.

La manifestación real y desafío de la universidad es romper con estereotipos y paradigmas arraigados que generan problemas para poder incidir en un ámbito de igualdad y equidad, promoviendo en las personas egresadas el desarrollo de la autoestima, el manejo inteligente de sus emociones y la comunicación efectiva atendida de manera personal y con ayuda de las áreas de apoyo psicopedagógico, el quehacer cotidiano dentro de las aulas a través del programa educativo, y el reforzamiento de la parte del ser, de esta manera el trabajo consciente en el reconocimiento de experiencias, ideas, reflexiones y opiniones, les permita canalizar adecuada y asertivamente sus sentimientos, buscando una igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres al enfrentar de esta forma, los retos en el campo profesional de su elección para fortalecer su derecho humano en un ámbito de justicia social y laboral.

El modelo de las universidades tecnológicas tiene como propósito elemental acercarse a las zonas marginadas o áreas conurbadas para poder brindar los servicios en la formación de educación superior, a través de la accesibilidad, en un enfoque humanístico, con una atención personalizada y grupal, que se brinda con el apoyo de la tutoría y apoyo psicopedagógico, siendo esto relevante en los siguientes principios como sistema: regionalización (garantizar el pleno acceso en una educación inclusiva en la comunidad); restauración de la unidad humana (todo aspirante tiene derecho a la educación, no importando su condición ni social, ni económica, ni fisiológica); confianza (en la que los sectores gubernamentales, sociedad y sector privado reconocen de manera imperativa y ética la inclusión); enfoque de equipo para la aplicación de procesos de integración (todos los profesionales implicados trabajan juntos para garantizar coherencia e integridad); diversidad de formas (el proceso enseñanza aprendizaje impartido considera estructuras funcionales como espacios adecuados, personal capacitado especializado en diferentes áreas, servicio médico, intérpretes y terapeutas, que orientan y apoyan efectivamente en la formación de las personas egresadas en un ambiente de integración e inclusión), entre otros. De esta manera los métodos, las técnicas y los procedimientos son congruentemente diseñados para ofrecer programas educativos pertinentes, rehabilitar socialmente el perfil de egreso de especialistas en el área económica administrativa, mediante la experiencia vivencial que les permite demostrar en los entornos de trabajo no solo competencias profesionales sino además espíritus de cooperación, interacción armónica, reciprocidad y trabajo en equipo.

De manera certera el trabajo colaborativo no es solo reflexivo, arduo y cotidiano, en este se refiere una excelencia educativa al potencializar el intelecto en la formación profesional, superando diferentes obstáculos que a lo largo de su educación se van presentando. Es por ello que el otorgamiento de becas institucionales, la difusión para el acceso a los apoyos que otorgan organismos públicos y privados, así como la internacionalización con intercambios estudiantiles con instituciones de otros países, permean el desarrollo de su perfil de egreso como parte de su aprendizaje, los prepara y los conduce sin lugar a dudas, al ingreso de mejores oportunidades de trabajo, calidad de vida e incide en el talento emprendedor que se adapta al acelerado cambio

económico, político y social que se vive a nivel global. No obstante lo anterior, la excelencia interpretada y llevada a cabo en la universidad conforme a los criterios del sector educativo público en materia de educación superior, orienta el mejoramiento integral constante, promueve el máximo logro de aprendizaje de las personas egresadas en un nivel certero de competencias y habilidades, y les permite tener un pensamiento crítico que fortalece lazos sólidos entre institución, comunidad y ámbito laboral.

Una de las pruebas más retadoras que se vivió, fue sin lugar a dudas el momento de la pandemia en el que la UTEZ, para atender las necesidades de educación y continuar con la calidad de sus programas educativos migró al igual que muchas otras instituciones a la educación virtual. La capacidad de respuesta fue inmediata y el reto primario fue la capacitación de la base docente para el manejo de nuevas tecnologías de la información, que fueron a la par compartidas a las y los estudiantes que se formaron en un periodo de grandes retos. Fue una confrontación que respondió a las exigencias de un mundo laboral incierto y de una sociedad que enfrentaba la incertidumbre en el manejo de nuevas formas de convivencia y de desarrollo simultáneo. De esta manera las y los egresados vivieron y pusieron en práctica los procesos de una era automatizada y digitalizada que permite la interconexión entre los sistemas industrializados, los tomadores de decisiones, colaboradores, proveedores y clientes, transformando los procesos en las organizaciones hacia una era digital integral, que no limita, sino que alienta a desafiar los contextos dinámicos a través de la mejora continua.

Las principales áreas del conocimiento que desarrolla el perfil de egresados de los PE de las áreas económico administrativas son: las ciencias básicas aplicadas (matemáticas, matemáticas financieras, estadística aplicada a la administración e informática), cuentan con una formación tecnológica (talento emprendedor, modelos de desarrollo organizacional, sueldos y salarios, análisis e interpretación de estados financieros, desarrollo sustentable, legislación y comportamiento organizacional, legislación e higiene y seguridad laboral, diseño y valuación de puestos, evaluación del desempeño, integración y desarrollo del capital humano, diseño de procesos y gestión de la calidad y fundamentos de economía), así como lenguas y métodos (idioma inglés, formación sociocultural y expresión oral y escrita), todo ello conforma el mapa curricular que les da la fortaleza y las competencias requeridas y en la que coincidentemente la sociedad, los economistas, empresarios y gobierno refieren que es inviable este tipo de desarrollo si no se invierte en el capital humano.

Esta es la base fundamental en la que la institución prepara a las y los egresados para incidir en proyectos de toda índole para la innovación social con valores, proyectos verdes, se establecen alianzas que vinculan programas duales de educación en estudiantes antes de su egreso para su inserción en la industria, implementando procesos innovadores y acordes a las necesidades demandantes de una sociedad compleja, pero sobre todo contribuyendo al diseño de estrategias para el desarrollo local, regional y nacional de nuestro país y su representatividad en cualquier campo de acción y/o nación para el desarrollo de competencias altamente reconocidas. Sin dejar de considerar que ya de por sí la complejidad de las diferentes estructuras sociales y la dinámica en la demanda de necesidades laborales, son un factor importante, también se deben considerar las diferencias en cuestiones étnicas, lingüísticas y culturales, representando con ello una capacidad más en el desarrollo de competencias cognitivas, emotivas y de comportamiento para que las y los

egresados reconozcan y respeten los derechos a la diversidad, eviten el racismo, la discriminación y la exclusión a través de la interrelación que enriquece y suma a la comprensión en la diferencia de patrones propios culturalmente hablando y favoreciendo la comunicación para apoyar eminentemente el cambio social. La universidad, destaca este aspecto no solo por la pertinencia de su modelo educativo, sino por los criterios de evaluación por competencias que considera no solo el saber y el hacer sino que prevé y atiende para fortalecer en su dinámica a través de programas y actividades efectivas el ser.

3.1.2. Diseño de los rasgos del perfil de egreso

Programas Educativos con perfil de Mecánica Industrial

De acuerdo con la normatividad aplicable en la UTEZ en relación al logro de las competencias profesionales, las y los egresados al finalizar sus estudios deberán de adquirir un conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que les permitan desarrollar actividades en su área profesional, para lo anterior, se han implementado estrategias sistematizadas e institucionales para verificar el logro de las competencias que tienen que ver con una formación transversal que les permita desarrollar y fortalecer las habilidades instrumentales, interpersonales, sistémicas y directivas para comunicarse incluso en un segundo idioma, así como el logro de competencias específicas acorde a los diferentes programas educativos con perfil de Mecánica Industrial en los que se pretende que las y los egresados tengan la capacidad de plantear y solucionar problemas de ingeniería con base en los principios de las ciencias básicas, a través del método científico para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico, el desarrollo y dirección de organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos, además de actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal, social y organizacional, entre otros.

En el contexto de la expedición de políticas de operación de los modelos educativos de las UT, en el Programa Institucional de Desarrollo, se han considerado diferentes enfoques estratégicos para la formación de las personas egresadas, tales como fomentar e impulsar la participación de las y los estudiantes en talleres deportivos y culturales, fortalecer el desarrollo sostenible, asegurar una educación de calidad, equitativa e inclusiva con acceso igualitario entre hombres y mujeres mediante la implementación de políticas bien establecidas, con la misión de formar profesionistas competitivos, con capacidades tecnológicas y sentido humanista, a través de programas educativos pertinentes, incluyentes, con equidad y calidad, comprometidos con el desarrollo sostenible, que realiza investigación tecnológica, promueve la innovación y fomenta la vinculación con los sectores productivo, público y social, para contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad.

Adicionalmente, la universidad tiene como objetivo, promover una cultura con sentido humanista y universal, para el desarrollo y estilos de vida sostenible, con respeto a la protección y preservación del medio ambiente, los derechos humanos, igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la valoración de la diversidad cultural, la inclusión de grupos de tratamiento especial, los deportes y las artes.

En los PE con perfil de mecánica industrial se han tenido mínimos casos de estudiantes con discapacidad, la universidad ha tomado las medidas para que estos estudiantes puedan estudiar en forma inclusiva y segura en la universidad, ejemplo de ello son las rampas que se han construido en diferentes áreas, la instalación de elevadores, así como el sistema de escritura en braille para el acceso a salas y auditorios, el uso de líneas podotáctiles o en relieve para que las personas con discapacidad visual se puedan guiar de forma más segura y la instalación de alarmas visuales en diferentes espacios. En lo que se refiere a los sistemas de evaluación, la universidad ha capacitado al personal docente que imparte clases a los grupos con estudiantes con discapacidad, no tan solo para poder evaluarlos, sino también para poder enseñarles en forma adecuada de acuerdo con sus necesidades. Todas las acciones anteriores tienen como objetivo que estos estudiantes, logren el objetivo del perfil de egreso, acorde con lo que se pide en los diferentes programas de estudio del área de mecánica industrial.

Los perfiles de egreso reflejan los ideales de la misión y visión institucionales, así como los de los programas educativos, los cuales se traducen en la preparación profesional necesaria e idónea de las y los egresados, para el correcto desempeño de su profesión, en este sentido se destaca que las y los egresados al concluir sus estudios universitarios, contarán con conocimientos, habilidades y destrezas, las cuales les permitirán demostrar su competencia profesional, con alto nivel y calidad tecnológica y de especialidad, amplio sentido humanista, responsabilidad social en la preservación del medio ambiente y sensibilización inclusiva con las personas y la sociedad, actuando con valores y con espíritu innovador y enfocados en una mejora continua para desarrollar su potencial personal, social y organizacional.

Para poder cumplir con lo citado anteriormente, la institución con base en sus objetivos institucionales está ocupada en impartir educación tecnológica mediante la implementación de programas educativos pertinentes acordes a los requerimientos de desarrollo económico y social; en implementar proyectos de investigación e innovación que permitan incrementar el conocimiento, avance científico y desarrollo tecnológico en el entorno productivo; en fortalecer la vinculación con el sector público, privado y social a nivel estatal, nacional e internacional y en la promoción de una cultura humanista y universal, para el desarrollo de estilos de vida sostenible; aunado a lo anterior, es importante destacar que el proceso de enseñanza-aprendizaje de la UTEZ se distingue de los demás modelos educativos al ser 70% práctico y 30% teórico e intensivo por su sistema cuatrimestral, lo cual, se traduce para las y los egresados en una ventaja competitiva.

Los rasgos del perfil de egreso incorporan los componentes del desarrollo humano integral, debido a que desde la filosofía institucional a través de su misión, visión, valores, normativa y objetivos ambientales, se plantea una formación integral de estudiantes en aspectos académicos, culturales, deportivos, tecnológicos, de emprendimiento y ambientales, así como la implementación de programas pertinentes, incluyentes, con equidad y calidad, por ello, se espera que en el campo laboral las personas egresadas practiquen el respeto y cuidado del medio ambiente, orientados a la sostenibilidad, con el fin de comprender y asimilar la interrelación de la naturaleza con los temas sociales y económicos, para garantizar su preservación y promover en su práctica profesional en los sectores sociales y productivos importantes contribuciones para el desarrollo de sistemas innovadores, de generación de nuevas tecnologías y empresas con un enfoque sustentable, por

medio del ejercicio ético de su profesión, con responsabilidad social y comprometidos con su medio ambiente.

Programas Educativos con perfil de Terapia Física

Las y los egresados con el perfil de Terapia Física contarán con valores profesionales como el respeto, la responsabilidad y el compromiso, teniendo presente la relevancia del actuar con apego a la equidad, la justicia, la paz, la libertad y así como preservar el cuidado y mantenimiento del medio ambiente. Los programas educativos con perfil de terapia física buscan formar profesionales tecnológicos con sentido humanista y de innovación, ejerciendo las técnicas y prácticas terapéuticas en procedimientos no ablativos para la mejora de la salud, teniendo la capacidad de administrar y dirigir centros de terapia física, de acuerdo a la equidad social y de género, que contribuya a la calidad de vida del cliente/paciente tomando en cuenta y resaltando los valores como el respeto, la responsabilidad y el compromiso. Los perfiles de egreso fomentan la formación académica, científica y tecnológica, que busca la excelencia para el desempeño en su campo profesional.

Se promueve en la y el estudiante su participación en entornos que los encamine a potencializar su desarrollo profesional mediante vivencias y experiencias en escenarios que implementan innovación en los tratamientos de terapia física, coadyuvando al desenvolvimiento en el ámbito laboral. Así mismo, promueve en la y el estudiante habilidades de liderazgo colaborativo, creatividad, análisis social, manejo del riesgo, formulación de proyectos en entornos que los encamine a potencializar su desarrollo profesional mediante la creación e innovación de experiencias de aprendizaje en escenarios reales, donde desarrollan tratamientos de terapia física, contribuyendo al desenvolvimiento en el ámbito laboral y social.

Las y los egresados de los PE, integran una serie de rasgos Bioéticos para atender las necesidades físicas del cliente/paciente, incluyendo la capacidad de reconocer las diferencias culturales y sociales para trabajar en equipo y colaborar con otros profesionales de la salud, realizando evaluaciones funcionales y terapéuticas, haciendo uso de diversas herramientas para desarrollar acciones de prevención en los centros de Terapia Física.

Programas Educativos con perfil de Tecnologías de la Información y Diseño

Con los contenidos de los planes de estudio de los programas educativos, contenidos integradores, estadías, proyectos de vinculación y desarrollo tecnológico con componentes sociales, se desarrolla: Emprendimiento y liderazgo, ética y responsabilidad, conciencia ambiental y cultural, habilidades de pensamiento crítico, comunicación efectiva y conocimiento técnico-científico.

Los perfiles de egreso describen especialistas con formación integral, personal y tecnológica, capaces de utilizar metodologías, métodos y herramientas de vanguardia para contribuir a la solución de problemáticas del entorno con fines de construcción de un futuro sostenible. Los perfiles de egreso propician profesionistas con formación integral y personal, lo que impulsa el desarrollo de rasgos formativos como conciencia crítica sobre los estereotipos de género y la violencia de género, compromiso con la igualdad de oportunidades, capacidad para promover la equidad social y de género, entre otras. Sin embargo, no se indica de manera específica en el perfil de egreso.

Los sistemas de evaluación apoyan al logro del perfil de egreso debido a que están definidos para aplicarse de manera indistinta al estudiantado sin importar limitaciones físicas, lo que permite establecer igualdad de oportunidades. La misión institucional y el perfil de egreso coinciden en la formación de profesionistas competitivos, con capacidades tecnológicas y sentido humanista. La visión institucional y el perfil de egreso coinciden en contribuir al desarrollo tecnológico, mediante la innovación, vinculación e investigación. Con respecto a los objetivos de los programas educativos, los perfiles de egreso coinciden, además de las características anteriores, en la consideración de la normatividad aplicable.

Los perfiles de egreso, si bien incorporan una variedad de rasgos en armonía con la normativa aplicable, requieren un ajuste para alinear de manera más precisa las competencias de los profesionales. Los escenarios considerados son:

- Cambios constantes en la evolución e innovación tecnológica: esperamos que las y los egresados no solo estén preparados para manejar la tecnología actual, sino que también mantengan una capacidad continua de adaptarse a las últimas tendencias y desarrollos tecnológicos.
- Integración de equipos interdisciplinarios con interacción remota: buscamos fortalecer aún más la capacidad de las y los egresados para colaborar y abordar desafíos de manera efectiva en equipos interdisciplinarios en respuesta a las nuevas tendencias de interacción laboral remota, anticipándonos a la creciente complejidad de los problemas contemporáneos.
- Preservación de cultura y protección al medio ambiente: nos esforzamos por destacar la importancia de integrar saberes ancestrales en los proyectos educativos en los que participan las y los estudiantes antes de egresar, así como la responsabilidad de las decisiones productivas que toman con respecto a la protección del medio ambiente, artesanos y reciclaje de ropa.

Los perfiles de egreso incorporan una serie de rasgos fundamentales para que las y los profesionales sean integralmente competentes. Los rasgos destacables son: Capacidad de trabajar en equipo y liderar proyectos de manera inclusiva; capacidad de generar ideas innovadoras y creativas estimulando la resolución de problemas, habilidad de comprender y analizar los contextos sociales en los que se desenvuelven los proyectos; gestión integral de proyectos que incluye la evaluación y gestión de riesgos de manera efectiva anticipando posibles obstáculos y tomando decisiones informadas para mitigar impactos negativos; capacitación en la formulación y planificación de proyectos de investigación, innovación, desarrollo tecnológico y emprendimiento asegurando la viabilidad y el cumplimiento de objetivos; enfoques metodológicos para sistematizar procesos, garantizando una gestión eficiente y transparente de la información; reconocimiento de diversidades para considerar y respetar las diversidades socioculturales en su quehacer profesional y su entorno social mediante la concientización de las particularidades culturales y sociales de la región; responsabilidad social incentivando acciones que consideren la diversidad sociocultural y beneficien a la sociedad en su conjunto; y gestión de proyectos socialmente responsables, para el desarrollo de proyectos considerando el impacto y beneficio de las soluciones tecnológicas en la comunidad.

Programas Educativos con perfil Económico Administrativos

Las personas egresadas de los programas de estudio con perfil económico administrativo, desarrollan y fortalecen valores comprometidos con principios reales que ejercen incluso, antes de egresar.

Realizan y participan en proyectos que ponen de manifiesto una capacidad de competencias éticas con actitudes proactivas que les permiten analizar y entender las necesidades de su entorno social, con un actuar efectivo con razonamiento para tomar decisiones y resolver problemas reales; identifican tendencias, riesgos y también oportunidades. La competitividad de los egresados actúa en un medio ambiente que contribuye al avance potencial de las organizaciones, por lo que de manera sensible garantizan propuestas con mejores procesos sostenibles y equilibrados entre el crecimiento de la economía, el respeto al medioambiente y el bienestar social en sus diferentes campos de acción.

Contribuyen en la construcción del progreso en las organizaciones, incidiendo en procesos diferenciadores que de manera viable, otorgan bienestar en la generación de tratos diferenciados que en situaciones específicas logran igualdad en el ejercicio de derechos, minimizando las brechas salariales al atender coyunturalmente y enfrentar la discriminación de un mercado laboral todavía arraigado, pero migrantes a una diferenciación en nuestro país; es por ello que el constructo de inteligencias emocionales los fortalece como personas que integran estos equipos de trabajo en un sentido resiliente que genera paz, libertad y que diseña estrategias para ofrecer soluciones conjuntas e interinstitucionales a través del seguimiento a egresadas y egresados para fortalecer e impulsar el desarrollo organizacional.

Una de las principales claves para incidir en la formación es el respeto, la única y fehaciente manera de lograr un cambio en la mentalidad de las personas egresadas y tratándose de humanidad, es ser congruentes con este valor que resulta viable a través de la comunicación efectiva.

El fomento a las relaciones sanas que ininterrumpidamente como institución se realizan y muestran en trabajo colaborativo y el reconocimiento a los logros, son una estrategia continua, de tal manera que al identificar no solo aspectos de vida y salud mental, se perfilan proyectos de impacto en los que la institución se apoya arduamente, para incidir en el fortaleciendo del perfil con un proceso enseñanza-aprendizaje sistematizado y de calidad en la educación, y en la formación de sus competencias profesionales pero sobre todo, comprometido con el sentido humanista que les permite un inserción social, con apertura de pensamiento en equidad de género en el mundo de trabajo, debido a que la UTEZ actúa con imparcialidad para desarrollar una igualdad genuina.

De manera sobresaliente la misión de la UTEZ destaca la formación de personas egresadas profesionistas competitivas, con capacidades tecnológicas, pero sobre todo con un sentido humanista en un ambiente de mejora continua, que reivindica la igualdad de género basado solo en las habilidades y los logros, rompiendo con los estereotipos y prejuicios que inhiben el reconocer únicamente sus talentos; por lo que esa diversidad de perspectiva es la representación y reflejo del trabajo conjunto interinstitucional promovida en una cultura de inclusión e igualdad, y sustentada en un sistema de evaluación por competencias en las que se incluye el Saber, el Saber Hacer y el Ser, este último fortalecido a través de los valores manifiestos, las conductas, los comportamientos y

las actitudes que se permean a través de la convivencia con personas con discapacidades y otras perspectivas de género.

Con fundamento supremo en el Art. 3 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, toda persona tiene derecho a la educación, así mismo, se garantiza en la fracción X de este mismo artículo que a la letra dice: "La obligatoriedad de la educación superior corresponde al estado. Las autoridades federales y locales establecerán políticas para fomentar la inclusión, permanencia en términos que la ley señale", siendo este el precepto legal para atender el Art. 7 de la Ley General de Educación Superior, en la que el estado a través de sus organismos descentralizados (UTEZ) y particulares con reconocimiento de validez oficial de estudios, realiza efectivamente una contribución en el desarrollo integral de las y los egresados al ejercer plenamente sus capacidades humanas, favoreciendo el desarrollo de facultades con conocimiento para analizar y reflexionar críticamente, pero sobre todo promueve mediante la enseñanza el conocimiento de la pluralidad lingüística de la nación y el respeto a los derechos de los pueblos indígenas. Así mismo, Infunden el conocimiento y la práctica de la democracia como forma de gobierno y convivencia, participando en la toma de decisiones para el mejoramiento de la sociedad y promoviendo el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y la igualdad de las y los individuos ante ésta, siendo promotores del desarrollo de una cultura por la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, propiciando el conocimiento de los derechos humanos y el respeto a los mismos, reforzando por mucho no solo la misión y la visión de la Institución, sino reconociendo la capacidad de las y los egresados con el perfil económico administrativo que ha sido referente nacional en el ámbito de su desarrollo a través de casos de éxito.

En un mundo tan dinámico y vertiginoso que no define escenarios certeros, el reto estriba en la adaptación constante en los diferentes entornos, pero una gran fortaleza de los modelos educativos en nivel técnico es precisamente desarrollar en las personas egresadas, habilidades y destrezas para ser aplicables de manera oportuna al trabajo. La inteligencia artificial que es una de las condiciones que con mayor fuerza se piensa podría sustituir al hombre, aun da la capacidad para afrontarla con iniciativas vinculadas a la ampliación y diversificación no solo del programa de estudios y su perfil de egreso, sino con acciones firmes en la vocación, desde una capacidad de desarrollo constante que mejore la productividad en los escenarios de gran complejidad pero de apertura al cambio inminente no solo de las tecnologías y de los diferentes factores que inciden; sino en una evolución de las y los especialistas de estos perfiles de egreso sin perder esa esencia. De esta manera se consolida el constructo institucional que estrecha arduamente lazos y vinculación generando itinerarios formativos en las políticas de acceso y ampliación de las redes de apoyo en un marco colaborativo tripartita: gobierno, institución y sector productivo.

La versatilidad no solo de liderazgos que colaboran y que se definen según el contexto, pone de manifiesto las ideas innovadoras y la creatividad para analizar las necesidades del ámbito social que requieren de un aprendizaje en tiempo real. Es por ello que el desarrollo de proyectos se lleva a cabo de acuerdo al modelo (70%práctica- 30%teoría), y son ejecutados desde un primer contacto con el entorno que rodea la localidad, la región y el estado. La universidad provee espacios realistas a través de laboratorios, talleres, simuladores e incubadora de empresas alentando con ello las ideas propias que detonan en proyectos de capacidad social como la mejora en los procesos de las organizaciones, el fortalecimiento de su capital humano en un marco de desarrollo sostenible y con

el empleo de tecnologías de la información que contribuyen en la transferencia del conocimiento científico, tecnológico y de innovación social al mejorar las condiciones de acceso igualitario en la educación y el empleo, derivados del emprendimiento y el trabajo docente en el marco de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de manera pertinente.

Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones y opiniones de forma respetuosa, clara y detallada sobre temas concretos y abstractos en un contexto profesional y sociocultural, es el nivel de competitividad que las personas egresadas exponen. No es la adaptación al aprendizaje de otras culturas, sino la interacción sobre estos mismos preceptos que unifica como miembro de una humanidad individual y diversa no limitada a México, lo anterior, a través de programas de internacionalización generando mayor riqueza intercultural.

3.1.3. Experiencias de aprendizaje donde se considera el perfil de egreso

Programas Educativos con perfil de Mecánica Industrial

De acuerdo con el modelo educativo de las UT, las diferentes competencias de los diferentes perfiles de egreso de los planes de estudio, se logran en diferentes bloques de asignaturas, algunas son de formación tecnológica, otras son de lenguas y métodos, de habilidades gerenciales, de formación científica y de formación directiva. En cada bloque de asignaturas, algunas de ellas contribuyen en forma inicial al logro de la competencia, otras de forma intermedia y otras de forma avanzada. En el caso de las asignaturas del bloque de formación tecnológica, las competencias normalmente se logran en las asignaturas integradoras. En dichas asignaturas, las y los estudiantes realizan y presentan diferentes proyectos donde se evidencia el logro de la competencia o competencias establecidas en dicha asignatura, donde presentan diferentes propuestas de solución a problemáticas reales de aplicación industrial o de servicios, donde se incluyen temas ambientales, de desarrollo tecnológico, de inclusión, de salud, entre otros.

Otra de las actividades que se realizan para la consolidación del perfil de egreso en la formación de nuestros estudiantes, es la implementación del modelo dual, el cual es incipiente en algunos de los programas educativos, el cual permite una formación académica conjunta entre el sector empresarial y la institución.

Con el propósito de atender la formación relacionada con la equidad social y de género, en los diferentes programas educativos se han incluido asignaturas de formación en habilidades gerenciales, de lenguas y métodos, y de formación directiva, en donde se han establecido competencias orientadas a la actuación de las y los egresados en temas de valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial, así como la capacidad para comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, a través de expresiones sencillas y de uso común, en forma productiva y receptiva para fundamentar y proponer mejoras en las organizaciones y contribuir responsablemente al desarrollo sociocultural.

Para lograr lo anterior, se han implementado objetivos, políticas y estrategias que promuevan la igualdad de todas las personas, respetar, promover y garantizar los derechos humanos de la comunidad universitaria, con el propósito y compromiso de formar profesionales con sentido humanista en un ambiente de mejora continua y responsabilidad moral y ética, en el sentido de

actuar de acuerdo con las normas y principios que rijan la conducta del buen vivir de la comunidad Universitaria. El comité de igualdad laboral y no discriminación, y la unidad de igualdad de género son las entidades responsables al interior de la universidad, de atender las quejas o denuncias que se presenten, así como de sancionar los actos que vayan en contra de la normatividad institucional en temas de igualdad y no discriminación. Otras de las acciones que se han implementado a nivel institucional, es la adecuación de espacios para la accesibilidad mediante la construcción de rampas, pasamanos, elevadores y el uso del sistema braille, así como la adecuación de un espacio para el servicio médico.

En cuanto a los desafíos presentes y futuros en el campo profesional, científico, tecnológico y ambiental, una de las primeras acciones que se tomó a nivel de la Dirección general de la Universidades Tecnológicas y Politécnicas, fue la actualización de los programas con la inclusión de temas de la industria 4.0, también al interior de la división académica se han tomado acciones para la participación de las y los estudiantes en temas de desarrollo tecnológico relacionados con la inteligencia artificial y las aplicaciones de la nanotecnología, así como proyectos de acumulación de energía, ahorro de energía y de agua. La participación del estudiantado en los diferentes proyectos ha sido en apego a las políticas institucionales de igualdad y no discriminación. Con los diferentes apoyos que fomenta la universidad tales como asesorías, tutorías, becas, servicio médico, talleres deportivos y culturales, atención a estudiantes, biblioteca, servicios escolares, entre otros, además de las acciones que se describieron en el punto anterior, se ha logrado tener indicadores de eficiencia terminal en la mayoría de las carreras por arriba de la media nacional para el nivel TSU y en todas las carreras para el nivel de Ingeniería, de igual forma para el indicador de egreso titulación y de terminación de estadías. Mediante el análisis y el seguimiento ya sea cuatrimestral o bi-anual de los indicadores, se toman medidas preventivas a fin de fortalecer las acciones encaminadas a mejorar la calidad educativa y los resultados en los indicadores académicos. También para consolidar el perfil de egreso en las etapas finales de la formación de nuestros estudiantes, la UTEZ ha implementado un modelo dual, el cual permite una formación académica conjunta entre el sector empresarial y la institución, durante su estancia nuestros estudiantes tienen la oportunidad de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos.

Por lo anterior, es importante mencionar que de acuerdo con el modelo educativo de las UT, las diferentes competencias de los diferentes planes de estudio se logran en diferentes áreas del conocimiento, algunas son de formación científica y tecnológica, otras de lenguas y de formación directiva, en el caso de las asignaturas del bloque de formación científica y tecnológica, las competencias normalmente se logran en las asignaturas integradoras, en las cuales, las y los estudiantes realizan y presentan diferentes proyectos donde se evidencia el logro de la competencia o competencias establecidas en dicha asignatura, debido a que las y los estudiantes presentan diferentes propuestas de solución a problemáticas reales de aplicación industrial o de servicios, donde se incluyen temas ambientales, de desarrollo tecnológico, de inclusión, de salud, entre otros.

La consolidación del perfil de egreso se lleva a cabo durante toda la carrera, debido a que nuestros estudiantes cursan materias denominadas integradoras que son materias donde la y el estudiante debe desarrollar y presentar un proyecto tecnológico donde se vean reflejados todos los conocimientos adquiridos durante su formación académica. Además, periódicamente se organizan visitas académicas a las empresas de acuerdo a la formación académica de las y los estudiantes

para reforzar sus conocimientos. También se llevan a cabo las estadías, que es una estancia en una empresa durante el último cuatrimestre para terminar con el desarrollo de un proyecto y poder así obtener su cédula profesional como Técnico Superior Universitario o como Ingeniero o Ingeniera, lo anterior, en el sector industrial, de investigación y de servicios, a fin de fortalecer sus conocimientos académicos con la experiencia práctica en situaciones reales. Otras experiencias de aprendizaje que fortalecen el perfil de egreso son las certificaciones, por medio de estas la y el estudiante egresa con un documento que no solo lo avala como ingeniero, sino que además mediante la certificación tiene un documento que lo avala en aspectos técnicos, tecnológicos o de idiomas, también la presentación de proyectos integradores al finalizar las materias Integradoras las y los estudiantes exponen proyectos que desarrollaron durante meses demostrando que han adquirido los conocimientos, así mismo, los concursos, torneos y competencias académicas y tecnológicas en la que las y los estudiantes salen a enfrentarse contra otros estudiantes y les deja la experiencia de poner a prueba sus conocimientos o proyectos frente a otras instituciones.

Los programas educativos de la universidad tienen un procedimiento de planeación, desarrollo y seguimiento de enseñanza-aprendizaje, avalado por el departamento de gestión de calidad, en el cual se le da seguimiento a que cada uno de las y los docentes que imparten los temas que se deben dar para poder adquirir los atributos de egreso (capacidades o competencias). Esto se logra mediante tres documentos del portafolio docente, los cuales son: 1) Secuencia didáctica. La cual contiene entre otros puntos el atributo de egreso, las unidades temáticas, el desarrollo de los temas por unidad, así como las evidencias y los instrumentos que se utilizarán para la evaluación del estudiante. 2) Lista de asistencia y 3) Lista de calificaciones. En el primer documento semana a semana un representante de grupo firma de enterado y de conformidad de que se han impartido los temas plasmados en éste, adicionalmente cada cinco semanas se le muestran los documentos a una persona controladora para validar que se va cumpliendo con todo lo plasmado en el portafolio docente. Cada una de las materias que contempla el plan de estudios contribuye a uno o más atributos de egreso.

Cada una de las capacidades que se busca que la y el egresado obtenga al finalizar sus estudios se evalúan de diferentes formas, a continuación se enlistan algunas capacidades a obtener y la forma de evaluarlas.

- 1.- Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos: La forma de evaluarla es a través de casos en los cuales elaborará programas de trabajo (semanal y mensual) utilizando las herramientas de planeación, realizando reportes, propuestas y planes estratégicos
- 2.- Comunicar sentimientos, pensamientos, argumentos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, en los ámbitos públicos, personal, educacional y ocupacional, productiva y receptivamente en el idioma inglés de acuerdo al nivel B1, usuario independiente, del marco de referencia europeo para contribuir en el desempeño de sus funciones en su entorno laboral, social y personal: La forma de evaluar es a partir de prácticas y elaboración de proyectos e integrando una carpeta de evidencias obtenidas con base a las tareas de "Listening" (Responde a un ejercicio práctico sobre la información contenida en un audio), "Speaking" (Elabora un diálogo en presencia del profesor), "Reading" (Contesta un ejercicio escrito sobre la información contenida en un texto), y "Writing" (Redacta un escrito de al menos 200 palabras).

Adicionalmente la y el estudiante al egresar presenta un examen de certificación en el cual debe alcanzar el nivel B1 para poderse titular como ingeniero.

En el noveno cuatrimestre de las ingenierías se da un especial énfasis en que las y los estudiantes reconozcan y trabajen sus habilidades de manejo de grupos, liderazgo y ética profesional, retomando algunos temas vistos en las asignaturas de formación sociocultural I, II, III y IV. En estas asignaturas se consideran temas como desarrollo sustentable, manejo de grupos y conflictos, liderazgo y finalmente ética.

Todo lo anterior, tiene la intención de reforzar y consolidar conocimientos, habilidades y valores que los conducirán de manera eficiente al sector productivo, en donde tendrán la oportunidad de poner en práctica sus saberes sobre liderazgo, buscando consolidar equipos de trabajo evitando los conflictos o solucionarlos de la mejor manera posible sin violentar los derechos de los demás o siendo parciales. Es importante mencionar que las y los estudiantes son capaces de convivir con una población flotante en los cuales tienen sus propias costumbres, creencias, valores, entre otros aspectos. Se respeta la forma de pensar y actuar de los propios mexicanos e incluso de estudiantes de otros países. Se evalúan y ponen en práctica algunos de sus conocimientos cuando, a partir de un sociodrama, simulación de la realidad, problema en el periódico o plataformas digitales para ejercer un juicio de valor sobre la situación presentada y estableciendo algunas posibles soluciones que ayuden a las y los estudiantes a plantearse ¿qué haría yo si estuviera en esta situación?, esto les permite tener un panorama sobre la realidad y cómo actuar en los diferentes casos, siempre de una manera ética y asertiva.

Programas Educativos con perfil de Terapia Física

El estudiantado de los PE con el perfil de Terapia Física consolidan su proceso de enseñanza-aprendizaje ejerciendo la ética profesional al optimizar sus recursos, impulsando su bienestar y promoviendo mejores prácticas, realizando el diagnóstico oportuno para formular y aplicar tratamientos especializados en la salud mediante el uso de equipos especializados para el bienestar del cliente/paciente. Así mismo, mediante las prácticas de laboratorio, observación, campañas comunitarias así como en el periodo de estadía, consolida su aprendizaje ejerciendo la ética profesional tomando en cuenta la equidad social y de género al optimizar sus recursos, impulsando su bienestar, promoviendo mejores prácticas, realizando el diagnóstico oportuno para formular y aplicar tratamientos. Las y los egresados mediante el desarrollo de las prácticas clínicas en campañas comunitarias y en el periodo de estadía consolidan su proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando la equidad y la inclusión de sus servicios terapéuticos.

Para consolidar los rasgos de excelencia educativa, las etapas terminales del currículum ofrecen una variedad de experiencias de aprendizaje como prácticas, campañas, asistencia y participación en ponencias, talleres, cursos, certificaciones y congresos que generan en la y el estudiante, un aprendizaje significativo promoviendo una actitud de iniciativa.

Los PE analizan los espacios en el que el estudiantado realiza sus prácticas profesionales identificando las necesidades que promuevan la vanguardia en el perfil académico. Así mismo, analizan los espacios en el que el estudiantado realiza ejercicios de juego de roles, simulación compleja, análisis basado en proyectos, examen clínico objetivo estructurado y evaluación por

competencias, identificando las necesidades que promuevan la innovación social en el perfil académico.

La y el egresado de los PE, consolidan el proceso de aprendizaje a través de las siguientes experiencias: La utilización de simulaciones, el contacto temprano con clientes/pacientes de los diversos grupos culturales, la formación en gestión para su actividad profesional independiente, la práctica reflexiva, el modelaje y la influencia del currículum oculto en el desarrollo de competencias profesionales

Programas Educativos con perfil de Tecnologías de la Información y Diseño

La formación en las etapas finales se enfoca en habilidades gerenciales, técnico-científicas y desarrollo profesional con orientación mínima en el contexto de responsabilidad social. La información de la participación de las y los egresados en actividades de promoción de la igualdad es empírica.

Entre las estrategias y experiencias de aprendizaje para consolidar los rasgos o capacidades esperadas se encuentran:

- Proyectos multidisciplinarios (integradoras): La comunidad estudiantil puede trabajar en proyectos que requieren colaboración con otras disciplinas, permitiendo aplicar sus conocimientos en un contexto interdisciplinario y abordar problemas reales, del entorno social desde una perspectiva más amplia para enfrentar su vida laboral.
- Prácticas en campo (estadía): Estas brindan a la comunidad estudiantil la oportunidad de desenvolverse en empresas, instituciones u organizaciones, permitiendo aplicar sus habilidades en situaciones del mundo real y adquirir experiencia práctica.

Para evaluar estas estrategias y experiencias de aprendizaje se realiza:

- Evaluación de proyectos: se realizan a través del análisis de la calidad de las soluciones desarrolladas, su impacto en la comunidad o la organización, y la capacidad del estudiantado para abordar problemas sociales.
- Portafolios: consiste en mantener un portafolio que muestre el progreso a lo largo de la formación. Esto puede incluir ejemplos de proyectos, reflexiones éticas, evidencia de colaboración interdisciplinaria y logros personales.

Además, en el análisis de la situación del trabajo (AST), se evalúan las demandas del mercado laboral y se examinan las experiencias de éxito y áreas de mejora en las y los profesionales egresados. El AST añade una dimensión práctica y específica, permitiendo una conexión más directa entre la formación académica y las necesidades reales del entorno laboral. Este enfoque garantiza que nuestras iniciativas educativas no sólo respondan a los desafíos teóricos, sino que también preparen a las y los estudiantes de manera efectiva para enfrentar las demandas concretas y dinámicas de sus futuros roles profesionales.

La consolidación de los rasgos y capacidades esperadas en las etapas finales de la formación profesional se logra a través de experiencias de aprendizaje y enseñanza diseñadas específicamente para integrar y aplicar de manera efectiva los conocimientos teóricos y prácticos.

Entre las experiencias de aprendizaje y enseñanza se encuentra:

- Implementación de proyectos prácticos que le permiten a las y los estudiantes aplicar metodologías y herramientas para soluciones concretas.
- Prácticas de laboratorio en instalaciones equipadas, donde las y los estudiantes tienen la oportunidad de experimentar y aplicar directamente las herramientas y técnicas más avanzadas.
- Experiencias de gestión de proyectos, donde las y los estudiantes trabajan en equipos para planificar, ejecutar y evaluar proyectos de investigación, innovación, desarrollo tecnológico y emprendimiento.
- Conferencias, seminarios y eventos académicos donde las y los estudiantes pueden compartir y discutir sus proyectos, investigaciones y contribuciones con la comunidad académica y profesional.
- Estadías profesionales y experiencias de emprendimiento, donde las y los estudiantes aplican sus conocimientos en entornos profesionales y adquieren habilidades empresariales necesarias para el desarrollo tecnológico y la innovación.

Con respecto a la evaluación de aprendizajes, se realiza lo siguiente:

- La evaluación de los proyectos integradores están en función de la calidad de la solución propuesta, la aplicación de metodologías, el cumplimiento de los objetivos y la innovación demostrada.
- Implementamos evaluaciones continuas a lo largo de las experiencias de aprendizaje, utilizando rúbricas y criterios específicos para evaluar el progreso individual y grupal.
- Se evalúa la capacidad de comunicación, la argumentación y la profundidad del conocimiento adquirido.
- La participación en eventos académicos ofrece una oportunidad para la evaluación externa y la retroalimentación por parte de la comunidad académica y profesional.

Entre las estrategias y experiencias de aprendizaje para consolidar la interculturalidad se encuentran:

- Proyectos multidisciplinarios (integradoras): La comunidad estudiantil puede trabajar en proyectos permitiendo aplicar sus conocimientos en un entorno social que incluya distintos actores que representen la interculturalidad.
- Prácticas en campo (estadía): Estas brindan a la comunidad estudiantil la oportunidad de desenvolverse en empresas, instituciones u organizaciones comunitarias, permitiendo aplicar sus habilidades en situaciones del mundo real y adquirir experiencia práctica mediante el desarrollo de proyectos para la preservación de la cultura.

Adicionalmente, se cuenta con la retroalimentación de las organizaciones sociales o comunidades que participan en estas estrategias o experiencias de aprendizaje con la Universidad.

Programas Educativos con perfil Económico Administrativo

Debido a las fuertes problemáticas actuales como la pandemia, la brecha salarial, la representación de minorías (razas, lenguas y/o religiones), el medio ambiente y los cambios constantes en la diversidad social entre otros, se ha generado de manera vivencial en las personas egresadas la responsabilidad social, con el diseño de estrategias que analizan y consideran estas problemáticas

son superadas mediante mecanismos de acompañamiento (tutorías y asesorías), el desenvolvimiento en el aula y la interacción grupal permite la apertura de una comunicación constante y abierta que logra identificar oportunamente debilidades en su formación y se atiende efectivamente con acciones para mejorar el talento humano, convirtiendo las ideas en decisiones sólidas que se ponen en práctica, por lo que en un proceso vivencial se valora el progreso de las y los estudiantes en sus competencias según las metas y los objetivos establecidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las competencias son un potencial para el comportamiento, por lo que la evaluación es visible y constante, la apertura de pensamientos divergentes en la institución refiere grandes oportunidades para el fomento de la adaptabilidad en ambientes complejos, lo anterior, un aporte en la búsqueda de empleos que cuenten con la misma naturaleza; lo expuesto garantiza que las personas egresadas tendrán la capacidad de comunicación asertiva y sin distinción, contrarrestando cualquier discriminación o desigualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, lo anterior, constatado en un acompañamiento de la institución a través de su área de seguimiento a egresados.

La información en la UTEZ cumple con los ordenamientos de transparencia pero sobre todo de conciencia pública, por lo que las personas egresadas en un aspecto de vulnerabilidad (origen étnico, género, enfermedad, orientación sexual u otras circunstancias), cuentan con un acompañamiento y monitoreo institucional que valora la inserción laboral con empleos dignos y decentes, lo anterior, propiciando ferias de trabajo, generación de vinculación y orientación con capacitaciones y certificaciones, alentando al egresado o egresada en mejorar su condición y calidad de vida al concluir su formación profesional o durante el proceso.

Con la finalidad de destacar la excelencia en la educación y de manera efectiva atender las necesidades en el ámbito laboral, se ha puesto en marcha el programa de formación dual con el cual se propone reducir la brecha entre la oferta y la demanda profesional de los sectores productivos, por lo que este modelo de educación es innovador y permite que aun siendo estudiantes se involucren en un plano práctico del sector, contando para ello con un valor agregado a su formación curricular. Una serie de acciones concretas perfilan no solamente las competencias en el área del perfil económico administrativo, sino que además los proyecta como egresadas y egresados disciplinados y responsables prevaleciendo el conocimiento para enriquecer su trayecto de vida y trabajo. Si bien este modelo cumple con una ruptura de paradigmas al ofrecer fuentes de trabajo en la formación, también existe el proceso de estadías que les da la capacidad de poner en práctica el conocimiento al desarrollar proyectos que contribuyan a mejorar los procesos de las organizaciones y tiene como bondad la inserción en un ámbito de trabajo como colaboradores o bien les permite a través de la conclusión y liberación acceder a la experiencia laboral tan solicitada. Desde hace un par de décadas la educación superior se centra en la búsqueda de pertinencia, inclusión social y equidad, el modelo de Universidades Tecnológicas destaca la participación en formación de profesionales con competencias en el ámbito laboral asociado; representando la innovación materializada en un plano de influencia con conocimientos prácticos y habilidades técnicas realmente orientadas con las dinámicas ocupacionales de las empresas y los organismos públicos. La participación del personal directivo en reuniones estatales, nacionales e internacionales apertura con objetividad los logros y desafíos que el subsistema de educación superior requiere y de manera constante atiende las necesidades para vigilar y perseverar en los retos.

El modelo educativo de la UTEZ se distingue por las siguientes características: 1. Está constituida por procesos subyacentes (cognitivo-afectivos) y por procesos públicos, demostrables. 2. Otorga un significado de unidad e implica que los elementos del conocimiento tienen sentido sólo en función del conjunto. 3. Supone la posesión de habilidades, actitudes, cualidades y su movilización en la práctica bajo condiciones de calidad en un determinado contexto orientado a la resolución de problemas. En este contexto la UTEZ se cerciora que estas características se concreten mediante la inserción de las y los estudiantes en el ámbito laboral o desarrollando proyectos aplicativos en los sectores privado, público y social a través de la estadía profesional.

Un modelo acorde a los preceptos de respeto a ideología, pensamientos, costumbres, experiencias y vivencias, particularmente en la universidad en materia de egresadas y egresados con perfil económico administrativo, se fundamenta justa y necesariamente como un crecimiento de convivencia armónica con las diferencias irrestrictas de pueblos y comunidades que son coincidentes, en una influencia mutua por convivir en un mismo territorio, reconociendo y asumiendo que esa es la manera en la que se traduce el desarrollo humano. La transversalidad en las currículas convoca a las y los jóvenes a superar esos obstáculos con una apertura al interactuar con los llamados grupo vulnerables que enfrentan retos al estudio y a la superación personal por la diferencias de aspectos antes mencionados. El diálogo de los saberes en el sistema de enseñanza-aprendizaje desde una visión intercultural es una técnica formativa esencial que construye de manera congruente el pensamiento crítico para generar oportunidades reiteradas por un lado y por otro, mantener y sustentar las ideas propias valorando las de los demás; la comprensión a los fenómenos naturales y sociales concurren sobre una serie de procesos en los que estudiantes, egresadas y egresados sobre ciencia aplicada, emplean métodos, artes y humanidad para aproximarse a la interpretación de la realidad y responder a los problemas subyacentes de una complejidad social. Con esas habilidades y competencias reconociendo en su formación las diferencias, orientan proactivamente la forma en que se dan las relaciones interpersonales planteadas como eje central de la interculturalidad.

3.1.4. Logros del perfil de egreso

Programas Educativos con perfil de Mecánica Industrial

El logro de las competencias profesionales en las y los estudiantes de los diferentes programas educativos con perfil de Mecánica Industrial, se evidencia mediante el seguimiento a un portafolio docente, en el que se incluye una secuencia didáctica, en donde se programan los contenidos temáticos de las asignaturas en tres etapas (apertura, desarrollo y cierre), así como también se incluyen las estrategias y criterios de evaluación y se verifican los avances periódicos tanto por las y los estudiantes como por un controlador de documentos interno. En dicho portafolio también se incluye una lista de asistencia en donde se especifica el porcentaje de asistencia de las y los estudiantes en forma periódica y también una lista de calificaciones en donde se plasman las calificaciones de los 3 saberes (saber, saber hacer y saber ser). A nivel institucional, el departamento de estadías y seguimiento a egresados es el encargado de realizar el seguimiento de la trayectoria de las y los egresados de la UTEZ, el cual, cuenta con una base de datos que refleja la información de seguimiento de nuestros egresados.

Derivado de diferentes variables durante el proceso de aprendizaje, tales como conocimiento y el dominio de la técnica didáctica de los formadores, el equipamiento necesario para la enseñanza, las instalaciones, los contenidos temáticos del plan de estudio, las bases teórico – prácticas con las que cuentan durante su ingreso, lo que se pide en la competencia, la situación académica e incluso social de las y los estudiantes, entre otras, algunos logran una mayor comprensión y dominio de la competencia que otros, por lo que los resultados son variables tanto cualitativa como cuantitativamente.

De entre las diferentes competencias que desarrollan las y los estudiantes en los diferentes planes de estudio en el área de habilidades gerenciales, se incluyen algunas como: actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial; desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. La forma de evidenciarlas, como se comentó, es mediante el seguimiento y evaluación con una secuencia didáctica de aprendizaje.

La verificación de los resultados del logro de las competencias relacionadas con la equidad social y de género, se evalúan de acuerdo con lo establecido en los diferentes programas de estudios, mediante el uso de diferentes instrumentos de evaluación, en los que se considera por separado el saber, saber hacer y el ser. De acuerdo con nuestro sistema de evaluación, las asignaturas de corte gerencial y de formación directiva, son las que menor índice de reprobación tienen, los cuales se ven reflejados en los indicadores institucionales del sistema de gestión de calidad. Dependiendo de los resultados obtenidos en los diferentes saberes, algunos estudiantes obtienen resultados satisfactorios, destacados o autónomos, de acuerdo con el sistema de evaluación por competencias establecido en la universidad.

Los resultados de los puestos que ocupan las y los egresados con el perfil de Mecánica Industrial son los siguientes. Ingeniería Industrial: el 6.3% ocupa un puesto gerencial, el 31.3 % ocupa un puesto administrativo, el 18.8% ocupa un puesto de supervisión y el 25% ocupan el puesto de técnico operativo, el resto ocupa otros puestos. En Ingeniería en Mantenimiento industrial: el 4.5% ocupa un puesto gerencial, el 4.5 % ocupa un puesto administrativo, el 40.9% ocupa un puesto de supervisión y el 31.8 % ocupan el puesto de técnico operativo, el resto ocupa otros puestos. En Ingeniería en nanotecnología: la mayoría de las y los egresados se dedican a la investigación, docencia o estudios de posgrado. En Ingeniería en Mecatrónica: el 7.1% ocupa un puesto gerencial o de dirección, el 10.5 % ocupa un puesto administrativo, el 24.6% ocupa un puesto de supervisión y el 40.4 % ocupan el puesto de técnico especializado, el resto ocupa otros puestos. Las y los egresados de los grupos vulnerables con el perfil de Mecánica Industrial no han manifestado tener algún trato discriminatorio durante su inserción laboral, sin embargo; sí han manifestado las siguientes dificultades: en promedio al 42% le han pedido mayor experiencia, al 47.6% alguna certificación o capacitación, al 14.3% mayor conocimiento del idioma inglés y dominio de las habilidades blandas respectivamente.

Los logros de aprendizaje que las y los estudiantes han obtenido son diversos, entre los cuales destacan los de formación científica y tecnológica como: los proyectos integradores, mismos que al evaluarse con óptimos resultados, las y los estudiantes se ven motivados a incubar y formalizar su

proyecto e incluso su propia empresa en diferente giros industriales; también, existen estudiantes que realizan trabajos de investigación, los cuales han sido la base para exponerlos a nivel nacional e internacional, así mismo, ser coautores de artículos científicos publicados en revistas de renombre; otras y otros estudiantes han tenido la oportunidad de participar en torneos nacionales e internacionales, demostrando las competencias adquiridas y logrando obtener primeros lugares en diversas disciplinas en repetidas ocasiones; nuestros estudiantes en apoyo a la sociedad, han llevado a cabo proyectos que benefician a la sociedad, tal es el caso del desarrollo de caretas e implementación de sistemas automatizados de sanitizadores, al inicio de la pandemia.

Las y los egresados ponen en práctica sus conocimientos y capacidades en su vida profesional, lo cual se ha visto reflejado en la creación de algunas empresas o negocios que han constituido, con la finalidad de poner en marcha su emprendimiento a través de la solución de problemas o mejor uso de los recursos que actualmente utilizamos como sociedad para beneficio de la misma, lo cual, los hace tener un alto sentido de pertenencia con su comunidad, con su estado, con la sociedad y siempre en busca de una mejora continua. A través de la difusión que se ha realizado de los proyectos que desarrollan nuestras y nuestros estudiantes y las competencias en las cuales participan tanto a nivel nacional, como internacional, se ha logrado que cada vez más estudiantes estén interesados en estudiar una carrera tecnológica, podemos argumentar que las y los estudiantes se sienten satisfechos por haberse formado en una institución con alto nivel tecnológico, pertinencia y calidad en su oferta de educativa, en una institución comprometida con la preservación y protección del medio ambiente y por ello, al expresar de propia voz sus logros y la satisfacción que les da haberse formado en esta institución, son nuestra mejor carta de recomendación

Gracias a todos los conocimientos que adquieren durante su carrera, muchos de las y los egresados han o están estudiando un posgrado con la finalidad de especializarse y poder tener una mejor contribución a la sociedad.

Consideramos que las capacidades para la vanguardia definidas en el perfil de egreso son congruentes con los desafíos de la innovación, el cambio, la transformación y los nuevos paradigmas para la educación superior. Durante su educación universitaria, los y las estudiantes cursan materias que tienen que ver con las tecnologías de la información y comunicación tales como: herramientas informáticas, tecnologías para la digitalización I4.0, dibujo industrial I4.0, Principios de programación I4.0, Dibujo industrial avanzado I4.0, Lenguaje de Programación, Programación Visual, Fundamentos de instrumentación virtual, Instrumentación virtual, etc. El área de educación continua ofrece cursos y talleres de certificación en algún software de interés en el ámbito industrial (herramientas de google, Excel, Solidworks, Autocad, etc.), puede ser no suficiente para los y las estudiantes, ya que no son obligatorios; sin embargo, aquellas personas interesadas en enriquecer su curriculum vitae toman estos cursos gracias a las facilidades que les ofrece la Universidad.

Se han tenido varios logros derivados de los aprendizajes de las y los estudiantes entre los cuales se pueden destacar los que son resultado de sus proyectos integradores en los cuales se han dado casos en que han terminado por incubarse o finalmente formar su propia empresa. Algunos de los proyectos realizados por estudiantes han derivado en apoyar a la comunidad local, tal como lo fue durante la pandemia que se desarrollaron caretas para repartir a la sociedad, implementación de

sistemas automatizados de sanitizadores, entre otros. Algunos proyectos desarrollados han apoyado a la sociedad en la automatización de algún proceso. Las y los estudiantes que han participado en competencias nacionales e internacionales han logrado primeros lugares en diferentes disciplinas. Algunos de los trabajos realizados por las y los estudiantes han concluido en la publicación de artículos científicos.

Se han alcanzado resultados satisfactorios de acuerdo al perfil de egreso y objetivos educacionales. De acuerdo a la última encuesta realizada a las y los egresados de las últimas 4 generaciones se registra una empleabilidad del 88%, 10% en continuidad de estudios y 5% en emprendimiento, en donde el 44% se desarrollan en el estado de Morelos, 44% en otro estado de la república mexicana y un 12% en el extranjero. Se desarrollan en área administrativa, supervisión, operativa, técnicos especialistas, nivel gerencia el cual nos habla que tienen la capacidad de desarrollarse a nivel nacional e internacional y a diferentes niveles por su formación integral al egresar de la Universidad.

Las y los estudiantes han logrado desarrollar sus conocimientos y habilidades en el sector laboral, la universidad evalúa a través del saber- saber, saber-hacer y saber- ser, esto permite que sean capaces de desenvolverse en las diferentes áreas en el sector industrial. Las y los egresados al concluir su estancia en la universidad saben conducirse con valores éticos que les permite adaptarse en los centros laborales considerando sus políticas y sus normas que rigen en las diferentes empresas, en el ámbito científico, tecnológico y organizacional, dentro del marco del cuidado del medio ambiente, y el desarrollo sustentable para la toma de decisiones.

Se ha logrado posicionar a las y los estudiantes que egresan en diferentes áreas del sector productivo estatal, nacional e internacional. El 88% de las y los estudiantes han logrado colocarse en un empleo que les permite desarrollar sus conocimientos teóricos y prácticos. Se han generado resultados positivos, debido a que las y los estudiantes reciben una formación integral, basada en convicciones éticas, principios y valores con un sentido humanístico en un ambiente de mejora continua.

Programas Educativos con perfil de Terapia Física

El estudiantado logra desarrollar su compromiso con la sociedad aplicando éticamente los principios terapéuticos y administrativos para el bienestar y salud de los clientes/pacientes que demanden los servicios, haciéndolos conscientes y responsables de la normatividad vigente en materia del medio ambiente.

Dentro de las estrategias implementadas en los PE con perfil de Terapia Física, los procedimientos de asesorías académicas, tutorías individuales y grupales, prácticas clínicas y una evaluación final integral forman parte de las estrategias que permiten alcanzar las competencias del perfil de egreso, obteniendo como resultado las habilidades y destrezas de la formación profesional, aplicadas en desarrollar tratamientos terapéuticos mediante la valoración inicial, ejecución y evaluación de técnicas especializadas así como en la administración de centros de terapia física, teniendo en cuenta los recursos disponibles y procedimientos considerando la diversidad y las diferentes necesidades de la sociedad.

A través de diversas asignaturas, talleres así como actividades se sensibiliza y concientiza al estudiantado sobre la importancia de la atención inclusiva en su ejercicio profesional. Las habilidades como las destrezas consolidadas en el perfil de egreso, les permite a las y los egresados, promover la actualización y especialización constante posibilitando una rápida inserción laboral, además la y él egresado podrán aperturar, coordinar y dirigir centros de Terapia Física que generen oportunidades de empleos.

A través de la culminación de los PE se acredita que las y los egresado tiene las capacidades necesarias que requieren los cambios y transformaciones en materia de innovación mediante la aplicación de diversas técnicas de vanguardia que permitan integrar tratamientos personalizados y específicos, así como herramientas administrativas que coadyuven a la operatividad de las instituciones. Aunado a esto se le brinda al estudiantado las herramientas ofimáticas que le permiten involucrarse en el nuevo mundo digital, a través del uso de la telecomunicación, redes sociales, redes tecnológicas, así como, herramientas administrativas que coadyuven a la operatividad de los centros de Terapia Física. Los PE incorporan la capacidad de la y el egresado para reconocer las diversidades socioculturales y contribuir en la mejora de la calidad de vida de la región y la retribución social en el contexto donde se desarrolle.

Programas Educativos con perfil de Tecnologías de la Información y Diseño

Las capacidades de aprendizaje del estudiantado son diversas, por lo que el desarrollo de los rasgos formativos o capacidades específicas se desarrollan en distintos niveles. Sin embargo, cada programa educativo cuenta con competencias específicas con las que el estudiantado debe cumplir para poder egresar. Las competencias consideran un nivel base de desarrollo con distintas áreas de enfoque, en la práctica, el estudiantado se especializa en diversas áreas manteniendo el nivel base de conocimiento relacionado a cada programa educativo.

Durante la formación del estudiantado se consideran aspectos que buscan el desarrollo del compromiso ético y profesional para contribuir a la productividad del país. Al finalizar su formación, se realiza un seguimiento a las y los egresados para conocer su contexto profesional. Sin embargo, es necesario implementar mecanismos que permitan enfatizar y evaluar el impacto en la búsqueda del bienestar, equidad, justicia, paz, libertad y cuidado del medio ambiente.

Algunas personas egresadas de la universidad asumen roles de liderazgo en iniciativas relacionadas con la promoción de la igualdad de género. Los puestos ocupados por las y los egresados son a nivel operativo y gerencial. A nivel proporcional, no existe distinción de sexo en la ocupación de cargos.

Con respecto a las y los egresados con discapacidades no existe evidencia de que hayan experimentado dificultades en su inserción laboral o que se perciben subempleados debido a su discapacidad. Se cuenta con personas egresadas con discapacidad auditiva laborando en puestos tácticos y operativos en organismos públicos y privados.

Dentro de los resultados tangibles se encuentran los desarrollos, productos o servicios derivados del proceso de estadía profesional en empresas, instituciones u organizaciones. Adicionalmente, se cuenta con datos de creación de empresas derivadas de emprendimientos relacionados con el área

de especialidad de las y los egresados. El proceso de estadía se evalúa mediante el análisis colaborativo de su estructura y contenido por parte del personal docente asignado como asesor académico y la retroalimentación del asesor empresarial. Para el proceso de creación de empresas, se realiza la evaluación mediante el análisis del plan de negocio por parte del personal de la incubadora de empresas de la universidad.

Las y los egresados utilizan sus capacidades adquiridas de acuerdo a su perfil en su práctica profesional. De acuerdo con los resultados de las acreditaciones externas, se tiene información sobre la opinión de las y los egresados con respecto a los servicios educativos recibidos, las personas egresadas indican que su formación académica y el proceso de estadía les facilita la incorporación al campo laboral mediante el desarrollo de las habilidades requeridas por el sector productivo o por su acercamiento a problemáticas reales en entornos no controlados.

Con respecto al impacto en el campo profesional, se tiene evidencia de testimonios de empleadores que reconocen la calidad de la formación de las y los egresados e indican su preferencia hacia estos en los procesos de contratación. Con respecto al impacto en la comunidad, se tienen datos de la creación de empresas de las y los egresados, las cuales generan puestos de trabajo y fortalece la preservación y promoción de la cultura.

Se han implementado algunos espacios dedicados a la discusión y análisis crítico de los desafíos inherentes a la formación de profesionales. Estos entornos, como las reuniones de comités académicos, seminarios especializados y foros de discusión, se han conformado para brindar a las y los docentes, y responsables de programas educativos la oportunidad de examinar los desafíos actuales y emergentes en el ámbito académico y profesional. Esta colaboración refuerza el compromiso de nuestra institución con la calidad y la actualización constante de sus programas educativos.

Las y los egresados han demostrado la capacidad para planificar, ejecutar y evaluar proyectos de manera eficiente, así como la capacidad para diseñar y desarrollar soluciones innovadoras, aplicando metodologías, métodos y herramientas. La gran mayoría de las personas egresadas cuentan con la capacidad para generar soluciones originales y pensar de manera creativa. Esto se refleja en la resolución de problemas y en la aplicación de enfoques novedosos en sus trabajos. Además, incorporan y aplican herramientas y metodologías tecnológicas de vanguardia, evidenciando una actitud proactiva hacia el aprendizaje continuo.

Conjuntamente, se ha observado una capacidad efectiva para trabajar en colaboración y en equipos multidisciplinarios. Adicionalmente, la presentación de resultados en portafolios, informes técnicos y memorias de proyectos proporciona evidencia tangible de los logros y aprendizajes de las y los estudiantes a lo largo de su formación. Algunas y algunos egresados emprenden negocios propios generados a partir de proyectos de innovación social, que incluyen la preservación de la cultura y protección del medio ambiente en beneficio de la sociedad en su contexto de aplicación.

La Universidad considera programas transversales para el reconocimiento de las diversidades socioculturales. Los perfiles de egreso describen una formación integral y personal que hace implícito el reconocimiento de estas diversidades; sin embargo, no lo incluyen de manera explícita.

Programas Educativos con perfil Económico Administrativo

Los resultados obtenidos del perfil del egreso de las y los estudiantes de los programas de estudio con perfil económico administrativo, han sido favorables en virtud de la obtención del empleo en los diferentes sectores a nivel local, regional y nacional, donde han logrado su inserción al momento de la culminación de sus estudios. Se considera que existe homogeneidad en los rasgos del perfil con lo desarrollado al egresar, muy independientemente de las competencias específicas de cada egresada o egresado, lo cual da una idea de la uniformidad en su formación profesional. Hasta el momento se percibe un compromiso ético y profesional de las y los egresados para con la sociedad evidenciando un sentido de conciencia con el desarrollo sustentable, y con la promoción de valores como la equidad, el bienestar, justicia y la libertad. La evaluación de dichos indicadores se valida previamente al egreso del estudiantado mediante las tareas integradoras que fueron asignadas en cada una de sus materias. Así mismo, se ve reflejado en la contratación inmediata dentro de las organizaciones donde realizaron su estadía profesional, debido a que más de un 60% se quedan a trabajar en el primer año de egreso.

En términos generales las y los egresados de las carreras del área económico administrativo durante sus primeros años de trabajo logran desempeñarse como auxiliares o generalistas de las áreas administrativas, teniendo una relación muy participativa entre directivos y subordinados.

Existen dentro de las carreras estudiantes con discapacidad auditiva y visual de los cuales hasta el momento se brinda un seguimiento para identificar sus áreas de oportunidad.

La tangibilidad en el logro de los aprendizajes del estudiantado se ve reflejada en el buen nivel de eficiencia terminal de las y los estudiantes, misma que se ve manifestada y que se puede evaluar con la inserción inmediata en el campo laboral. Una vez ubicados las y los egresados han mostrado sus competencias profesionales logrando un buen concepto, lo que también ha permitido una buena adaptación a sus actividades laborales y, a su vez ha impactado de la mejor manera el contexto socioeconómico donde viven.

Actualmente existe una congruencia entre las competencias expresadas de los perfiles de egresos con las demandas, necesidades y desafíos de los paradigmas actuales. Dentro de este contexto, cobra un factor muy importante el uso de las tecnologías de la información y comunicación, mismas que les permiten ir a la vanguardia de la sociedad actual, las cuales adquiere el estudiantado a través de su formación académica mediante la aplicación de diferentes software especializados y certificaciones en su área técnica. Las personas egresadas al ser una entidad de interacción humana, aplica en el ámbito profesional procedimientos técnicos lo cuales son un elemento de la innovación social, favoreciendo la productividad, las relaciones interpersonales de los diversos sectores y el clima laboral.

Por otra parte, a nivel individual, los y las egresados al contribuir su trabajo como parte de la movilidad social, impactan en su núcleo social en factores como la disminución de la pobreza y la disminución de la desigualdad en el mercado laboral. En el desarrollo de las competencias laborales

existe una paridad en cuanto al desarrollo de sus competencias profesionales, mismas que se ven plasmadas en su aceptación inmediata al ámbito laboral.

3.1.5. Impacto de las y los egresados en su contexto.

Programas Educativos con perfil de Mecánica Industrial

La medición del impacto del perfil de egreso respecto a la equidad social y de género como un resultado de la preparación en este sentido durante sus estudios profesionales, se encuentra en proceso de consolidación en algunos programas educativos, los cuales han incluido en sus objetivos educacionales el considerar que las y los egresados se conducirán con honestidad, respetando los principios éticos de su profesión con responsabilidad social, profesional y comprometidos con su medio ambiente. En los PE con perfil de Mecánica Industrial no se ha contado con gran número de casos particulares de grupos minoritarios, lo cual da como consecuencia que sea mínimo el número de casos distinguidos en estos grupos, con premios nacionales o internacionales, presentaciones destacadas o aportaciones profesionales a la comunidad.

La actualización de los programas de estudio, está sujeta a la convocatoria que hace la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas para celebrar una reunión de trabajo donde participan Directores y/o Docentes expertos en el PE sujeto a revisión, donde en conjunto analizan, evalúan y actualizan los PE, sin embargo, en la UTEZ se cuenta con un proceso institucional cuyo objetivo es que se revise en forma periódica el logro de los objetivos de los cursos, asignaturas o unidades de aprendizaje, este procedimiento de planeación, desarrollo y seguimiento de enseñanza aprendizaje está declarado dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y adicionalmente cada profesor lleva un portafolio docente por cada materia y grupo que imparte, el cual es revisado por un controlador de documentos internos y autorizado por el Director de cada PE.

Algunos de nuestros egresados y egresadas están laborando en las empresas de la región y en otras entidades de nuestro país, inclusive fuera de nuestras fronteras, contribuyendo al desarrollo de su entorno social y familiar. Algunos son emprendedores y han podido formar pequeñas empresas de diferentes giros industriales, que van desde la seguridad industrial, servicios de mantenimiento, control de calidad, hasta la creación de productos novedosos con un gran potencial para la venta, varias de estas empresas fueron iniciadas en la incubadora de empresas de la UTEZ o nacieron de una idea o proyecto en el aula, actualmente varias de ellas son empresas exitosas. Por otro lado, algunos de nuestras personas egresadas se han inclinado por el ámbito científico-tecnológico y se han especializado en áreas específicas a través de educación a nivel de posgrado y algunos otros se han dedicado también al ámbito educativo (diferentes niveles: primaria, secundaria, preparatoria y universidad), demostrando con esto el impacto positivo de nuestros egresados y egresadas en la sociedad y en el ámbito científico y tecnológico.

El departamento de estadía y seguimiento a egresados es el encargado de realizar el seguimiento de la trayectoria de las y los egresados de la UTEZ, cuentan con una base de datos que refleja el escenario donde se encuentran laborando.

En el ámbito educativo, las mejoras a realizar serían incrementar el alcance de los programas de capacitación tecnológica para las y los docentes, para que ellos mismos adquieran los conocimientos más actualizados y de esa manera reforzar los aprendizajes de las y los estudiantes. En el ámbito de la infraestructura, no debe dejarse de contemplar la actualización periódica del equipamiento en los laboratorios y la actualización de los diferentes software especializados. En el ámbito de la enseñanza sería importante incrementar la realización de más prácticas para fortalecer los conocimientos sobre herramientas y equipos, así como programas específicos utilizados ya sea para la operación de las máquinas y los sistemas de automatización o para el análisis de datos. En el ámbito administrativo, tener mayores recursos y una mejor administración de los mismos, para que se cumplan las demandas de compras de insumos y el mantenimiento de los equipos existentes. Así como gestionar la obtención del recurso financiero para la adquisición de nuevos equipos y sistemas adecuados a la actualidad de la industria 4.0.

El impacto de las y los egresados en lo que respecta a la innovación social se ha visto reflejado en la creación de algunas empresas o negocios que han desarrollado con la finalidad de poner en práctica su emprendimiento a través de solución de problemas o mejor uso de los recursos que actualmente utilizamos como sociedad. A través de la difusión que se ha realizado de los proyectos que desarrollan las y los estudiantes, y las competencias en las cuales participan tanto a nivel nacional, como internacionalmente se ha logrado que cada vez más aspirantes estén interesadas e interesados en estudiar una carrera tecnológica y poder en un futuro ser esas personas que los desarrollen, estén compitiendo y representando a la UTEZ. Gracias a todos los conocimientos que adquieren durante su carrera, muchos de las y los egresados han o están estudiando un posgrado con la finalidad de especializarse y poder tener una mejor contribución a la sociedad.

En cuanto a la equidad de género los y las egresadas son capaces de trabajar y desempeñar sus funciones sin importar las condiciones de trabajo, porque saben enfrentarse a los retos cotidianos poniendo en práctica sus conocimientos, habilidades y valores. Las mujeres son capaces de trabajar en fábricas con climas extremos sin protestar o exigir un trato distintivo; mientras que los varones pueden adaptarse y conocer las necesidades femeninas y aceptarlas adaptando las condiciones laborales, siendo empático con sus subalternas. En cuanto a las personas que están en cambio de género es necesario darles las facilidades para su medicación, recuperación y que sea un ambiente de empatía y respeto.

Los egresados y egresadas se integran a la sociedad con conocimientos sobre los cambios en la forma de pensar y actuar, pero también con valores para interactuar adecuadamente ante las diversas situaciones que se le presenten.

Las y los egresados han contribuido dependiendo de su posición profesional, en la formación de profesionales en áreas de especialización acorde a las diferentes necesidades del sector industrial. En algunos casos también participan como académicos y de esta forma contribuyen a la formación de estudiantes con valores de acuerdo a las políticas institucionales, como existen varios ejemplos en la UTEZ.

El seguimiento a personas egresadas muestra en promedio una empleabilidad superior al 80% de los cuales más del 85% trabajan en un área a fin, lo anterior, en puestos de gerencia y dirección en

un 6%, puesto de supervisor 28% y técnico especializado 35%, entre otros. Un 4% de estudiantes egresados que participan en diferentes actividades de emprendimiento, y un 10% de egresadas y egresados en la continuidad de estudios al posgrado.

Programas Educativos con perfil de Terapia Física

Las y los egresados con perfil de egreso de terapia física tiene la oportunidad de contribuir a la sociedad mediante la apertura de centros de terapia física, el uso de tecnología y la aplicación de servicios innovadores en beneficio de la población. Así mismo, posee las habilidades para contribuir a la sociedad mediante la distribución justa de servicios con un trato igualitario hacia la población que lo solicite, haciendo uso de tecnología y la aplicación de servicios innovadores. Las y los egresados tienen las actitudes, aptitudes y habilidades para contribuir a la sociedad mediante la inclusión buscando que a todas las personas se les otorgue un servicio con un trato igualitario y digno, haciendo uso de tecnología y la aplicación de servicios innovadores. Las habilidades como las destrezas consolidadas en el perfil de egreso, les permite a las y los egresados, promover la actualización y especialización constante posibilitando una rápida inserción laboral, además la y él egresado podrán aperturar, coordinar y dirigir centros de terapia física que generen oportunidades de empleos.

Las personas egresadas en terapia física adquirieron durante las campañas y actividades comunitarias, habilidades y destrezas que involucran el apoyo y la resolución de problemas sociales actuales. Además de utilizar técnicas novedosas en centros de terapia física con alto nivel tecnológico, promoviendo en ellas la superación profesional para mejorar las herramientas de aplicación de tratamientos terapéuticos.

Dentro de los PE, se sensibiliza para desarrollar habilidades de innovación social mediante la creación de nuevas herramientas y metodologías, la implementación de prácticas innovadoras que involucran a pacientes en su propio proceso de rehabilitación, toma de decisiones y fijación de metas constantes y alcanzables. También promueven en el estudiantado la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en el acceso a los servicios de salud incluyendo a los diversos grupos culturales convirtiendo al estudiantado en promotores del cambio social, científico y tecnológico.

Programas Educativos con perfil de Tecnologías de la Información y Diseño

Las personas egresadas de los programas educativos con perfil en tecnologías de la información y diseño participan en organizaciones relevantes ocupando posiciones de liderazgo o contribuyendo activamente en organizaciones profesionales, académicas o de la industria relacionadas con su campo, han fundado empresas o desarrollado productos y servicios innovadores, con impacto en la industria o en la solución de problemas del entorno social, promocionan prácticas eco-amigables y participan en la preservación y promoción de la cultura local.

Algunas y algunos egresados de la universidad asumen roles de liderazgo en iniciativas relacionadas con la promoción de la igualdad de género. No se cuenta con evidencia de distinciones, presentaciones u aportaciones de personas egresados que formen parte de grupos minoritarios.

La DGUTyP cuenta con lineamientos para apertura y cierre de programas educativos, en estos se encuentra establecido el proceso de actualización periódico de los programas educativos del sistema de UTs. Cada 5 años se tiene establecido el proceso de actualización, iniciando con el AST y terminando por la publicación de la documentación del programa, la operación y resultados del proceso de actualización están regidos por la DGUTyP.

La universidad ha llevado a cabo un seguimiento de las trayectorias profesionales de nuestros egresados y egresadas, se cuenta con datos de sus contribuciones significativas en la resolución de problemas sociales y disciplinarios. Localmente, las y los egresados han demostrado ser agentes de cambio al aplicar sus habilidades tecnológicas y científicas, para abordar desafíos específicos de la comunidad. Desde iniciativas que mejoran la eficiencia de los servicios locales hasta proyectos que tienen un impacto directo en la calidad de vida de la población, nuestros profesionales se han destacado como impulsores de soluciones prácticas y sostenibles.

A nivel nacional, la participación de las y los egresados en proyectos de investigación, innovación y emprendimiento ha generado contribuciones notables al avance de la disciplina y al desarrollo tecnológico del país. Se han registrado innovaciones científicas y tecnológicas que han repercutido positivamente en diversos sectores, consolidando la reputación de nuestra institución como un semillero de talento altamente capacitado y comprometido.

La capacidad de gestionar proyectos alineados a los estándares nacionales e internacionales, integrada en el perfil de egreso, ha permitido que nuestros profesionales no sólo destaquen en el ámbito tecnológico, sino que también aborden problemas sociales con un enfoque ético y sostenible.

Para abordar posibles mejoras en nuestro programa de formación y maximizar el impacto de nuestros egresados, podríamos considerar las siguientes metas y acciones:

- Reforzar las habilidades transversales, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el liderazgo, que complementen las competencias técnicas del perfil de egreso. Adicionalmente, concientizar a docentes que imparten asignaturas relacionadas sobre la importancia del desarrollo de estas habilidades para su desempeño profesional futuro.
- La actualización constante de contenidos curriculares, asegurando que reflejen tanto las últimas tendencias tecnológicas como las condiciones del entorno social.
- Fortalecer la vinculación entre la academia, la industria y sociedad, promoviendo la participación de profesionales del sector productivo y social en la elaboración y revisión de planes de estudio.
- Incentivar los proyectos de innovación social que permitan a las y los estudiantes aplicar sus habilidades en el desarrollo de soluciones tecnológicas para desafíos locales y globales.
- Implementar programas que fomenten el desarrollo personal de las y los estudiantes, abordando aspectos como la inteligencia emocional, la resiliencia y la ética profesional.
- Establecer sistemas efectivos de retroalimentación, incluyendo encuestas a personas egresadas, para recopilar información sobre su desempeño y las áreas de mejora identificadas en sus trayectorias profesionales.
- Establecer los vínculos con centros de investigación y desarrollo que promuevan la colaboración entre estudiantes, profesores y la industria, facilitando proyectos innovadores

y aplicados, así como propiciar las condiciones necesarias que permitan al personal docente atender las actividades de esta índole de manera adecuada.

- Implementar programas de mentores que vinculen a estudiantes con profesionales de la industria, facilitando la transferencia de conocimientos y experiencias prácticas.
- Establecer sistemas de monitoreo continuo de tendencias tecnológicas para asegurar la actualización constante de los contenidos académicos y la relevancia del perfil de egreso.
- Incentivar la creación de las empresas de las y los egresados, para contribuir a la generación de empleos en beneficio de la población de la región.
- Incluir mayor número de proyectos de innovación social, para dar relevancia a los grupos minoritarios de la región y considerar su inclusión en los productos, servicios o desarrollos que generan (Artesanos), de igual forma, estos proyectos generan soluciones para contribuir a la solución de las problemáticas ambientales.
- Dar importancia a la visibilidad de las comunidades indígenas y pueblos originarios mediante la inclusión de los saberes con los que cuentan y su inclusión en el desarrollo productivo.
- Desarrollar mayormente el principio de inclusión en las y los egresados al contemplar aspectos de la interculturalidad de la región, logrando formar una conciencia social incluyente que migre del desarrollo de “los otros” para redirigirse para al desarrollo de “todos”.

Programas Educativos con perfil Económico Administrativos

Las personas egresadas han tenido buena aceptación en las empresas y en la sociedad, microempresarios se ven beneficiados de las y los estudiantes por los conocimientos económico administrativo del recurso humano que poseen, y en las empresas las y los estudiantes contribuyen a fomentar un buen ambiente organizacional entre los colaboradores, capacitando en desarrollar sus habilidades, en la integración, en ejercer su liderazgo, fomentar el trabajo en equipo, mentorear a nuevos colaboradores, empoderar al personal, son PE que benefician mucho a la sociedad en todos los sentidos.

El impacto generado de las y los egresados referente a la equidad social y de género ha tenido una buena inserción de experiencias tanto en su campo laboral como en el ámbito social, propiciando un desempeño integral, productivo y de calidad en las tareas que les han sido asignadas.

Estudiantes de comunidades indígenas que han egresado del TSU en PE con este perfil, han continuado al igual que sus compañeros de carrera hasta concluir su grado de Licenciatura, así mismo han aportado a sus comunidades acciones sociales, que lejos de sentirse marginados, han propiciado una participación social al visualizarlos como ejemplos sociales de superación académica y social.

Existe una normativa dentro del propio Subsistema de Universidades Tecnológicas que estimula la actualización de planes y programas de estudio de manera periódica, misma que se evalúan por organismos acreditadores tomando en consideración las demandas y necesidades de la sociedad actual.

El impacto obtenido por las y los egresados de PE con perfil Económico Administrativo ha sido el reconocimiento profesional en los diferentes ámbitos donde han logrado desempeñarse, logrando posicionarse como agentes de cambio de transformación en su entorno laboral. A partir de dicha

impresión se hace necesario proporcionar una continuidad a las estrategias de enseñanza aprendizaje exitosas y mantenerse a la vanguardia con respecto a las demandas y necesidades que exige la sociedad actual. El impacto ha favorecido a las y los egresados pero también a empleadores de universitarios y a la sociedad en general quienes han externado un reconocimiento público y abierto al buen desempeño profesional.

Las y los egresados son capaces de desempeñarse en cualquier ámbito laboral, sector público, privado y social, destacando su formación humanista, en su responsabilidad, tenacidad y constancia en las actividades y funciones que les son asignadas. Además que sus actitudes propician un buen clima laboral, en un sentido ético y profesional.

3.2. PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE

3.2.1. Fundamentación de la estrategia de profesionalización docente

División Académica Mecánica Industrial (DAMI)

La universidad tiene la visión de ser una institución de educación tecnológica, reconocida a nivel nacional e internacional por su calidad académica, que contribuye al desarrollo tecnológico, mediante la innovación, vinculación e investigación, por lo que las y los docentes tienen la responsabilidad de formar profesionistas competitivos, con capacidades y sentido humanista, a través de programas educativos, pertinentes, incluyentes, con equidad y calidad, comprometidos con el desarrollo sostenible y la participación en grupos colegiados para realizar investigación tecnológica, así como en la dirección de proyectos que promuevan la innovación, el fomento de la vinculación con los sectores productivos, públicos y sociales, para contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad.

Por otra parte, la DAMI tiene la visión de ser la primera opción educativa en el estado que ofrece programas educativos de TSU e ingeniería de calidad, pertinentes y vanguardistas, acorde a los requerimientos de la sociedad y del sector industrial, con cuerpos académicos consolidados que impulsen la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico.

La universidad ha tomado diferentes estrategias y acciones para que el personal docente dentro de sus funciones apoye en las actividades de equidad social y de género. Para lo anterior, las y los docentes tienen diferentes funciones con las y los estudiantes, tales como asesores y tutores ya sea para atender grupos completos o en forma individual. La y el docente es responsable de reportar cualquier incidencia ya sea de los grupos o de las y los estudiantes en forma individual a fin de atender cualquier problemática de vulnerabilidad presentada y canalizar con las diferentes áreas de apoyo con que cuenta la universidad. Los apoyos con los que cuenta la universidad para las y los estudiantes son de diferente índole, tales como asignación de becas a estudiantes con problemas económicos, becas extracurriculares por participar en eventos culturales y deportivos, proyectos tecnológicos, pueblos indígenas, apoyo psicopedagógico, tutorías, servicio médico, entre otros.

Las y los docentes de nuevo ingreso participan en un curso de inducción que les proporciona la universidad, en dicho curso de inducción, se les brinda información de sus responsabilidades, derechos y obligaciones, prestaciones que ofrece la universidad y la reglamentación interna, así como de la documentación del SGC que deberán de usar como parte de su labor académica.

Adicionalmente al uso de los formatos de las secuencias didácticas y su correspondiente guía de llenado, las y los docentes también cuentan con un manual para usar las diferentes herramientas de google y un manual para usar las diferentes apps; a fin de que la y el docente puedan usar el potencial de las herramientas en línea para la enseñanza; adicionalmente, pueden combinar la enseñanza presencial con la en enseñanza en línea, ya sea para interactuar con estudiantes con la información, dar seguimiento a su avance en el conocimiento y retroalimentarnos en sus actividades.

La UTEZ tiene la perspectiva de ser una institución de educación superior tecnológica, reconocida a nivel nacional por su calidad académica, por ello, el perfil de las y los docentes que imparten clases en los diferentes PE, es acorde a los requerimientos de los mismos, de tal manera que se cubren todas las áreas del plan de estudios, por ejemplo, se cuenta con docentes con grado de licenciatura, maestrías y doctorados, todos afines al área de especialidad de las asignaturas que imparten, ya sean de especialidad, de ciencias, desarrollo humano o idiomas.

Por lo anterior, la UTEZ visualiza una adecuada labor docente en función de las actividades sustantivas que desarrollan las y los profesores, y la capacitación constante que reciben en busca de una mejora continua, lo cual, les permita implementar proyectos en sus clases que fomenten la investigación y la innovación, que fomenten la participación de sus estudiantes en programas de vinculación con el sector público, privado y social a nivel estatal, nacional e internacional, también que promuevan una cultura con sentido humanista y universal, y que sean piezas clave en la impartición de la tutoría y asesoría a fin de garantizar mejores índices de aprovechamiento académico, permanencia y eficiencia terminal.

Los grupos colegiados analizan y discuten sobre los avances disciplinarios y tecnológicos asociados a cada disciplina. En el caso de las materias comunes para grupos de la misma carrera profesional, las y los profesores encargados de estos grupos se reúnen y discuten la pertinencia del contenido de la hoja de asignatura, se planean las actividades de la secuencia didáctica de acuerdo al tiempo en que se vive en la actualidad y la tecnología disponible, también, se planifican las prácticas de acuerdo a la infraestructura disponible en la institución. En ciertas asignaturas, profesores y profesoras aplican exámenes colegiados para medir el nivel de avance y aprovechamiento del estudiantado.

En la UTEZ, se cuenta con un modelo educativo basado en competencias, donde se plantea un 30% teórico y 70% práctico, donde se toma en consideración, el saber, el saber hacer y el ser. Las prácticas y escenarios innovadores que se deben generar en la docencia a partir de la visión y el modelo educativo institucional, son: utilizar las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la calidad de las clases impartidas en el aula, fortalecer la capacitación y pertinencia del personal docente en temas innovadores tales como los de la industria 4.0, incrementar y mejorar el equipamiento relacionado con la industria 4.0 para la pertinencia en la enseñanza de las actividades teóricas y prácticas con las y los estudiantes, incrementar la certificación del personal docente para mejorar la calidad educativa, promover el desarrollo tecnológico y sustentable mediante la generación de proyectos innovadores, así como de fortalecer la vinculación con el sector industrial y social para atender sus necesidades específicas.

Dentro de la universidad existen diversos tipos de capacitaciones que aprueba el departamento de desarrollo académico año con año, que forman parte de un plan institucional de desarrollo docente y que está dividido de la siguiente forma: capacitaciones técnicas (las cuales son de acorde a las necesidades de cada división) y capacitaciones transversales (las cuales abarcan temas para todas las divisiones).

Las capacitaciones técnicas se enfocan en dar a las y los docentes las herramientas necesarias para poder impartir correctamente cada una de las materias que abarcan los planes de estudios de

cada una de las carreras, además de mantenerlos actualizados en función de los avances tecnológicos. Algunas de estas son: uso y manejo de torno y fresa CNC, controladores lógicos programables (PLC's), Industria 4.0, Solidworks, buenas prácticas de ergonomía en las organizaciones, microscopía electrónica, Big Data entre otros.

Las capacitaciones transversales se enfocan en dar a las y los docentes las herramientas pedagógicas para tratar de una mejor manera a cada uno de las y los estudiantes. Algunas de estas son: administración de proyectos, administración del tiempo, técnicas didácticas, educación basada en competencias, inteligencia emocional y trabajo en equipo, metodología de la investigación, como hacer transferencia tecnológica, entre otros. Todas estas capacitaciones ayudan al personal docente a estar capacitado en el desarrollo de proyectos de innovación social.

La universidad promueve e impulsa la formación del personal docente en diferentes ámbitos, ya sea desde una perspectiva sociocultural e igualitaria, de inclusión, así como para fortalecer su perfil académico y profesional. Las necesidades de formación y capacitación del personal docente se identifican por medio de diferentes rubros de evaluación, por medio de las necesidades propias de los programas, en atención a las recomendaciones de los organismos acreditadores e incluso por petición de los mismos docentes.

División Académica de Terapia Física (DATEFI)

Los PE de la DATEFI buscan formar profesionales con un alto sentido de responsabilidad social, comprometidos con el desarrollo sostenible y capaz de satisfacer las necesidades de la sociedad a través de la implementación de un plan de capacitación docente por especialidad. El plan de desarrollo docente contribuye a la sensibilización del profesorado respecto a la equidad social y de género a través de capacitaciones donde adquieren las competencias para la impartición de la enseñanza considerando la igualdad de género y no discriminación de una manera incluyente, siendo imparcial y brindando servicios de calidad a toda la población independientemente de su género, condición física, creencias y costumbres dando acceso al bienestar físico del cliente/paciente dentro de los centros de terapia física.

La institución brinda una capacitación interna sobre los diferentes manuales y procedimientos donde se menciona la existencia de políticas de inclusión educativa y laboral que sirven de referencia para apoyo al quehacer docente. Los PE en la búsqueda de procesos de innovación pedagógica constante requieren que el personal docente posea la habilidad para seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, que sean apropiados, valiosos, actualizados y útiles, alineado a los valores institucionales enfocados en formar profesionales de alto nivel tecnológico, con sentido humanista con capacidad para formar al estudiantado de manera integral, no solo en los aspectos cognitivos, sino también en los afectivos, sociales y morales.

Se debe priorizar la capacidad para innovar y mejorar constantemente su práctica docente, buscando nuevas formas de motivar y estimular el aprendizaje del estudiantado.

A través del establecimiento de grupos colegiados se analizan y discuten los avances disciplinarios y tecnológicos de especialidad, se refuerzan metodologías y contenidos prácticos con fundamento en las demandas de la sociedad.

Los PE mediante su habilitación docente promueve el reforzamiento de contenidos de forma constante por medio de prácticas y escenarios innovadores que garanticen los conocimientos vanguardistas alineados al modelo educativo institucional.

La formación y actualización dentro de la habilitación docente son necesarias para la mejora continua del plan de estudio, lo que mantiene al estudiantado y personal docente a la vanguardia e innovación en técnicas de tratamientos en la atención de la sociedad, lo cual se traduce en la mejora de las tareas integradoras y proyectos de estadías, que es resultado de un óptimo desarrollo después en el ámbito laboral. La formación y actualización, con base al perfil profesional docente identifica y atiende el perfil sociocultural desarrollando las diferentes actividades para incluir este criterio en función a la interacción equitativa de diversas culturas, posibilitando la generación de expresiones culturales compartidas, a través del diálogo y el respeto mutuo.

División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

La institución contempla en su misión el contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad. En este sentido, la universidad cuenta con un código de ética enfocado a coadyuvar al cumplimiento de esta misión, incluyendo principios y valores enfocados en elementos de la responsabilidad social como son: honradez, integridad, entorno cultural y ecológico, equidad de género, igualdad y no discriminación, y respeto a los derechos humanos. Sin embargo, es necesario realizar una difusión de mayor alcance haciendo énfasis en las y los docentes de reciente incorporación, así como de refuerzo y verificación en el resto del personal docente.

Existen programas que consideran temas de equidad social y de género, tanto en la formación docente como en las actividades académicas con el estudiantado. Durante la inducción de personal docente de nuevo ingreso se presenta la normatividad aplicable a las tareas de docencia, los principios, valores, política de calidad, misión y visión. Dentro de los principios y valores, se resalta la equidad de género así como la igualdad y no discriminación como elementos de la inclusión.

La estrategia de profesionalización docente en la universidad desempeña un papel fundamental en la calidad educativa y la respuesta a los desafíos actuales y futuros en el ámbito de la enseñanza. Su diseño debe ser cuidadoso y evolutivo, abarcando una comprensión en constante evolución sobre los procesos de aprendizaje y enseñanza.

En la actualidad, la educación se enfrenta a desafíos continuos, tales como la creciente diversidad en las aulas, la integración de la tecnología en el proceso educativo y la necesidad de adaptarse a distintos estilos de aprendizaje, entre otros aspectos relevantes. Además, la diversidad de las y los estudiantes plantea la necesidad imperativa de que las y los docentes estén debidamente preparados para abordar una amplia gama de necesidades educativas, esto implica no sólo reconocer la diversidad en términos de habilidades y estilos de aprendizaje, sino también desarrollar estrategias inclusivas que aseguren que todos los y las estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de sus diferencias individuales.

Existen algunas estrategias implementadas para la atención de capacidades físicas diversas, como la inclusión de una intérprete para el estudiantado sordo, los cursos de capacitación en lengua de señas para personal docente y administrativo.

Se requieren manuales que reflejen de manera precisa las tendencias y avances en la comprensión de cómo aprenden las y los estudiantes en condiciones diversas y cómo se puede enseñar de manera efectiva. Esto implica no sólo abordar los desafíos actuales que enfrentan las y los docentes, sino también anticipar y proporcionar soluciones adaptativas para los desafíos futuros. Asimismo, es esencial que estos manuales promuevan prácticas educativas flexibles, ofreciendo herramientas concretas para adaptar las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de las y los estudiantes, esto incluye considerar diferentes estilos de aprendizaje, niveles de habilidad y la diversidad cultural presente en el entorno educativo.

La Universidad concibe la excelencia docente como un pilar fundamental en la realización de su misión, principios y funciones institucionales. Se valora no solo la transmisión efectiva de conocimientos, sino también la capacidad de estimular la creatividad, el pensamiento independiente y el compromiso ético. Sin embargo, es necesario mejorar lo siguiente:

- Fomentar la participación de las y los docentes en la investigación educativa, permitiéndoles contribuir al avance del conocimiento pedagógico y aplicar hallazgos de investigación en su práctica docente.
- Mejorar las vinculaciones significativas con la comunidad académica y profesional., a través de las colaboraciones con otras instituciones educativas, la industria y la sociedad en general para enriquecer la experiencia de aprendizaje y asegurar su pertinencia.
- Es necesario mejorar la administración eficiente y transparente.
- Fortalecer un ambiente que celebra la diversidad de enfoques pedagógicos y experiencias, reconociendo que la excelencia docente puede manifestarse de diversas maneras.

Para poder cumplir con estas mejoras, es importante destacar que se deben propiciar las condiciones necesarias para que el personal docente se encuentre en condiciones laborales, económicas y de carga de actividad adecuadas para poder realizar estas actividades.

Se realiza trabajo colaborativo e interdisciplinario para discutir los avances tecnológicos asociados a las distintas disciplinas de los programas educativos de la universidad. Este trabajo colaborativo se realiza en espacios como la planeación anual, la planeación cuatrimestral, la planeación de los contenidos temáticos de las asignaturas en academias, el trabajo realizado en los cuerpos académicos y, cuando la DGUTyP lo requiere, la participación en las mesas de trabajo para la actualización de los planes de estudio.

Es necesario actualizar prácticas y escenarios innovadores en la docencia con apego a las nuevas tendencias tecnológicas y utilizando metodologías de aprendizaje que favorezcan la adaptación a estas nuevas tendencias.

Existen algunos elementos de la estrategia de formación continua que incorporan las capacidades necesarias para el desarrollo de proyectos, como son la formación en educación basada en competencias y el aprendizaje basado en proyectos. Sin embargo, no se hace explícita la necesidad de orientar las acciones educativas hacia proyectos de innovación social. Debido a esto, es necesario crear mecanismos de formación continua que incorporen enfoques hacia la colaboración con actores externos a la institución con el propósito de impulsar cambios sociales.

La Universidad maneja la política de igualdad, inclusión y no discriminación por lo que las estrategias de formación continua se crean bajo la igualdad de oportunidades para todos los integrantes de la comunidad docente.

División Académica Económica Administrativa (DACEA)

Los programas académicos se ven fortalecidos en el ámbito de la responsabilidad social gracias a la dedicación de docentes comprometidos con la misión y visión de la UTEZ. Estos educadores no solo comparten los valores fundamentales de la institución, sino que también se alinean con las necesidades prioritarias de las empresas, tanto privadas como gubernamentales. Este enfoque garantiza que las y los estudiantes adquieran una comprensión profunda de su papel crucial en la gestión del recurso humano y reconozcan la importancia estratégica que tienen en este aspecto.

En el proceso de contratación e inducción de docentes, se ha establecido un enfoque de equidad social y de género. Actualmente, en la plantilla de personal, se observa una distribución equitativa de docentes, tanto en términos de género como en la participación en diversas actividades llevadas a cabo en los PE. Este enfoque garantiza un ambiente inclusivo y promueve la igualdad de oportunidades para todos los miembros del personal, contribuyendo así a un entorno laboral diverso y colaborativo. Durante el proceso de inducción, al incorporarse las y los docentes de nuevo ingreso se da a conocer de manera general dicho principio de inclusión.

La DACEA no cuenta con manuales de referencia para apoyo al docente donde se consideren estrategias de aprendizajes en condiciones diversas. Fomenta la profesionalización competitiva con capacidades tecnológicas, sentido humanista, responsabilidad social en un ambiente de mejora continua mediante sus programas educativos. Para la universidad, la relación con sus clientes externos, mediante la vinculación que se lleva a cabo es de suma importancia por la búsqueda constante de acercamiento con las empresas para que los y las estudiantes tengan oportunidad de poner en práctica sus conocimientos adquiridos en el aula, a través de las estadías en alguna empresa, institución u organización, así mismo, tiene programas que impulsan la investigación en temas de actualidad para las carreras afines a la DACEA, desarrolla y da seguimiento a los programas de tutorías para acompañamiento del estudiantado y que concluya sus estudios dando seguimiento y apoyo (emocional, económico, académico) cuando así lo requiera.

El encuentro colegiado en el que participan las y los docentes tiene lugar al final de cada cuatrimestre. Actualmente, el tiempo asignado a estas reuniones es limitado, lo que resalta la necesidad de abrir más espacios de comunicación a lo largo del año. Estos encuentros adicionales permitirían la generación de nuevos enfoques y metodologías para avanzar en la ciencia, la tecnología y abordar las implicaciones sociales de manera más continua y efectiva.

Las y los estudiantes se benefician de los cursos de formación continua, que toma en cuenta la innovación pedagógica y didáctica para propiciar un mejor desempeño del proceso educativo, resaltando, los enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje, con estrategias innovadoras como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en problemas, el estudio de casos, entre otros.

Para todo el personal docente de la Universidad existe un programa de formación continua que hace una distinción en la diversidad de formación profesional de las y los docentes, en el cual se ofrecen cursos de actualización, de capacitación constante, tomando en cuenta sus demandas y necesidades de profesionalización, así también se toman cursos externos de Conapred que facilitan que las y los docentes tomen en cuenta la interculturalidad en el proceso de enseñanza en las materias del programa de estudios.

3.2.2. Diseño de la estrategia

División Académica Mecánica Industrial (DAMI)

De acuerdo con los objetivos y políticas institucionales de la universidad, las características específicas de las y los académicos, orientadas por la responsabilidad social, deberán de ser las siguientes:

- Docentes competentes en áreas transversales, técnicas y de su especialidad, con capacidad de brindar enseñanza centrada en el aprendizaje como parte de la innovación educativa.
- Docentes que enseñan por competencias con sentido humanista y un ambiente de mejora continua.
- Docentes comprometidos con la protección y preservación del medio ambiente
- Docentes impulsores y generadores de proyectos de desarrollo tecnológico e innovación, que permitan fortalecer el avance científico y desarrollo tecnológico, a fin de contribuir a una mejor calidad de vida de la sociedad.
- Docentes participativos en actividades culturales, de vinculación, de difusión de la tecnología y de actividades de emprendimiento, que permitan dar respuesta a las diferentes necesidades de la sociedad.
- Docentes con principios y valores de acuerdo con el código de ética de la universidad, con principios de equidad, igualdad e imparcialidad y valores de equidad de género y respeto a los derechos humanos.

La Universidad cuenta con diferentes mecanismos de formación y estrategias para la profesionalización de las y los docentes de entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- La universidad cuenta con diferentes planes y programas de desarrollo docente en el que se incluye capacitación técnica de la especialidad, certificaciones, capacitación transversal, publicaciones y la participación del personal docente en eventos académicos.
- Impulso de la participación de las y los docentes en capacitaciones adicionales a las programadas ya sea presenciales o en línea, internas o externas, de tal forma que la universidad muestra flexibilidad en la preparación y capacitación de su personal docente.
- Dependiendo de la suficiencia presupuestal y de la asignación de recursos, la UTEZ expide diferentes nombramientos al personal docente de acuerdo a la normatividad institucional.
- La universidad fomenta la salud entre el personal docente a través de diferentes programas y campañas, como salud reproductiva, campañas de salud a tu oficina, enfermedades crónicas degenerativas, y detección de colesterol y triglicéridos, salud de la mujer, campañas de salud visual, lactancia materna, alimentación saludable, control de peso, así como seguimiento a los expedientes del personal en relación con su salud.
- Además de que la universidad les proporciona diferentes espacios para el desempeño de sus funciones a las y los docentes de tiempo completo, de apoyo y de asignatura; la universidad también cuenta con diferentes espacios colaborativos como salas, laboratorios,

- talleres y auditorios, en los que las y los docentes llevan a cabo reuniones, cursos, preparación de clases, eventos académicos, entre otros.
- La universidad entrega reconocimientos al personal académico que demuestre un desempeño sobresaliente en sus actividades académicas.

Las y los docentes reciben diferentes tipos de capacitaciones incluyendo diplomados con enfoques pedagógicos en los que se abordan temas como: herramientas metodológicas para la formación basada en competencias profesionales, evaluación del desempeño en modelos de educación basada en competencias, técnicas didácticas, comunicación asertiva, dinámicas grupales, trabajo en equipo, derechos humanos en espacios educativos, etc., en los que se implementan diferentes métodos de estudio, como estudios de casos, proyectos, mapas mentales, entre otros.

La universidad ha incluido en su programa institucional de desarrollo, cuatro macroprocesos estratégicos institucionales, de entre los cuales se incluye el proceso de capacitación y desarrollo del personal académico. Es por lo anterior que en forma anual se elabora y autoriza a nivel institucional, un plan de desarrollo docente que incluye la capacitación técnica y de especialidad, capacitación transversal para fortalecer sus competencias didácticas, la comunicación y el trabajo colaborativo, actualización pedagógica, temas de inclusión, entre otras, así como la asignación de recursos para participar en eventos académicos y para publicaciones de investigación.

En lo que se refiere a la promoción, evaluación y estímulo del personal docente, en la universidad se cuenta con diferentes instrumentos de evaluación que consideran diferentes rubros, a fin de contar con una evaluación integral que permita reconocer el trabajo y labor del personal docente. La evaluación es uno de los aspectos importantes a considerar para la promoción y reconocimiento del personal docente, así como su preparación y desempeño académico.

Las y los docentes además de recibir capacitaciones en las áreas de su especialidad, también reciben capacitaciones de formación transversal que tienen que ver con la comunicación asertiva, diversidad sexual, talleres de inclusión de personas indígenas, derechos humanos en espacios educativos y cognitivo conductual, entre otras. Lo anterior es acorde con los esfuerzos que ha realizado la universidad para fortalecer las actividades y actitudes de inclusión en el campus universitario, los cuales son acorde con los objetivos y políticas institucionales.

Las participaciones de las y los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje es crucial, ya que son parte fundamental en la formación académica e integral de nuestros estudiantes, por ello, las y los docentes ocupados por formar profesionales con alto nivel tecnológico y sentido humanista, participan en diversas actividades que fortalecen la visión, misión y normativa institucional, tales como:

- La impartición del conocimiento tecnológico con calidad y equidad, apegados a los programas educativos pertinentes.
- La contribución en la mejora de la calidad de vida de la sociedad, mediante la implementación de proyectos en sus clases que fomenten la investigación y la innovación, que permitan incrementar el conocimiento, avance científico y desarrollo tecnológico.
- Asesorar, guiar y motivar a las y los estudiantes, para que participen en programas de vinculación con el sector público, privado y social a nivel estatal, nacional e internacional.

- Promover en todo momento una cultura con sentido humanista y universal, para el desarrollo y estilos de vida sostenibles.
- Impartir la tutoría a fin de garantizar mejores índices de aprovechamiento académico, permanencia y eficiencia terminal.

Lo anterior, coadyuva a nuestra razón de ser, la cual comprende como rasgo característico a formar profesionistas competitivos con capacidades tecnológicas pues en la UTEZ, se cuenta con un modelo educativo basado en competencias, donde se plantea un aprendizaje 30% teórico y 70% práctico, con titulación tanto en TSU como en Licenciatura.

La comunidad académica participa de forma colegiada de diferentes formas en sus distintas actividades académicas, por ejemplo, participan en temas de investigación y publicaciones periódicas con los cuerpos académicos, en el diseño de reactivos para los exámenes de egreso, en el desarrollo de cuadernillos tanto para las actividades prácticas como para diferentes cursos, en capacitaciones internas y externas ya sea por personal externo o de la misma comunidad académica, en elaboración del portafolio docente, certificaciones, entre otras.

Debido a que la reglamentación de la universidad considera la profesionalización del personal docente, se han desarrollado diferentes procesos y procedimientos que permiten fortalecer las capacidades y habilidades del personal docente, a fin de promover su desarrollo, no tan solo en las áreas técnicas de su especialidad, sino también en el desarrollo de habilidades blandas, didácticas y transversales relacionadas con la inclusión y la equidad.

El sistema de ascenso y promoción de personal docente que existe en la universidad cuando se apertura alguna vacante toma en cuenta el grado académico, las capacitaciones pedagógicas y técnicas, sus últimas evaluaciones docentes entre otras.

El sistema de evaluación docente que se realiza en la universidad sirve para visualizar cómo impartió cada una de las cátedras y en función de los resultados y de los comentarios realizados por las y los estudiantes detectar puntos de mejora como lo es las necesidades de capacitación pedagógica o técnica.

Los directores y las directoras de división, el departamento de desarrollo académico y el departamento de investigación y desarrollo tecnológico promueven a lo largo del año a que todo el personal docente se capacite en áreas pedagógicas y tecnológicas además de impulsar a través de las materias integradoras y de los cuerpos académicos a desarrollar proyectos de innovación que apoyen a la sociedad.

En la UTEZ se fomenta la inclusión y el trato igualitario para toda la comunidad universitaria, en el que se reconoce y se busca potencializar el perfil de las y los docentes. Sin embargo; particularmente en la DAMI no se tienen casos de docentes que tengan culturas o lenguas diferentes a nuestro entorno o comunidad. A pesar de que no se tienen casos particulares de docentes con culturas y lenguas diferentes, se promueven convivencias, eventos sociales y culturales que permiten la integración de la comunidad universitaria (docente, administrativo y directivos), y así consolidar una red social amplia sin distinción de áreas de adscripción. Aunado a lo anterior se

integran en constantes cursos y capacitaciones que abonan tanto a la parte académica y personal de las y los trabajadores, generando así una identidad propia con sentido humanista.

División Académica de Terapia Física (DATEFI)

Las estrategias para la profesionalización del personal docente tienen como objetivo brindar un enfoque pedagógico innovador, que guíe al docente a compartir aptitudes, actitudes y habilidades, así como a fomentar valores institucionales y profesionales que contribuyan a la sociedad, como son: liderazgo, compromiso, espíritu de servicio y responsabilidad ecosocial.

Basándose en el programa de desarrollo docente, se ejecuta la capacitación transversal que complementa las diversas estrategias y acciones para mejorar la calidad fomentando programas de formación continua que les permitan actualizar sus conocimientos y habilidades en su área de especialización. Además, se promueven políticas y programas dirigidos a la innovación pedagógica interdisciplinaria, trabajo colegiado y práctica reflexiva para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los PE, brindan al profesorado reconocimientos al desempeño en las diferentes actividades, teniendo como área de oportunidad la promoción y estímulos que consideren la equidad social y de género. La formación continua del personal docente incluye el desarrollo de habilidades y competencias para trabajar con el estudiantado de diferentes orígenes y culturas, así como para fomentar la inclusión y la diversidad en el aula.

El trabajo colegiado entre docentes es una forma de colaboración que busca mejorar la práctica educativa y la gestión escolar, asumir responsabilidades individuales y compartidas que aseguren la participación activa y comprometida entre las y los miembros de la comunidad, el cual forma parte de las capacitaciones de desarrollo humano en el programa de desarrollo docente.

Los PE en la búsqueda de procesos de innovación pedagógica constante requiere que el personal docente posea la habilidad para seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, que sean apropiados, valiosos, actualizados y útiles, alineado a los valores institucionales enfocados en formar profesionales de alto nivel tecnológico, con sentido humanista con capacidad para formar al estudiantado de manera integral, no solo en los aspectos cognitivos, sino también en los afectivos, sociales y morales. Se debe priorizar la capacidad para innovar y mejorar constantemente su práctica docente, buscando nuevas formas de motivar y estimular el aprendizaje del estudiantado. El trabajo colegiado se traduce en el desarrollo de contextos en formación de vanguardia que trascienden en prácticas educativas innovadoras y conllevan a un aprendizaje significativo en el estudiantado colocando a la y el docente en un entorno tecnológico actual favoreciendo el progreso de la comunidad académica.

Las estrategias de profesionalización docente como son; la habilitación continua y el reconocimiento en la evaluación del desempeño, brinda las oportunidades de capacitación, actualización y desarrollo profesional, acordes a sus necesidades y perfil profesional. Estas promueven el mejoramiento continuo del proceso del aprendizaje que contribuye en el compromiso de innovación para el servicio de la sociedad.

El perfil docente reconoce y potencializa el medio sociocultural a través de la interacción con los ámbitos culturales, ideologías y respeto de costumbres, y tradiciones, con base a la interacción con lenguas propias que algunos estudiantes poseen por pertenecer a una comunidad específica, así como la participación directa con el entendimiento y traducción de las mismas, asistiendo a conferencias, talleres y actividades como parte importante en la capacitación para facilitar su interacción, así como impulsar en las y los estudiantes los intercambios sociales y culturales que se pueden presentar al interactuar en ámbitos profesionales directos.

División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

Para una docencia orientada hacia la responsabilidad social se deben observar, aplicar y verificar los principios y valores del código de ética de la UTEZ en la práctica docente. Existe una estrategia de profesionalización que requiere un análisis introspectivo para incluir acciones con vías de acercamiento a la visión y características señaladas para la responsabilidad social.

La estrategia de formación continua considera la capacitación en algunos enfoques pedagógicos para promover los aprendizajes mediante casos, problemas y proyectos. Es labor del personal docente contextualizarlos en el entorno institucional o del ámbito social. Es necesario, reforzar la oferta de formación continua para incluir aspectos formativos que incluyan innovación educativa y concientizar al personal docente de la importancia de incluir problemas, casos de estudio y proyectos relacionados con la comunidad y la problemática social.

Entre las aspiraciones que se consideran se encuentran:

- Realizar análisis continuos y flexibles de la demanda educativa actual y futura para el diagnóstico y planificación de las necesidades formativas docentes.
- Lograr cobertura completa en actividades de actualización constante en tecnología educativa, diversidad e inclusión.
- Fomentar la reflexión grupal sobre la práctica docente.
- Integrar la retroalimentación entre pares como parte del proceso de mejora continua.
- Abordar las condiciones físicas y materiales de las escuelas para optimizar el entorno de enseñanza.
- Garantizar acceso a recursos educativos actualizados y tecnologías adecuadas.
- Promover un ambiente laboral saludable y apoyar la gestión del tiempo para equilibrar responsabilidades.
- Crear espacios de experimentación y piloteo de nuevas metodologías pedagógicas.
- Apoyar proyectos de innovación y proporcionar recursos para su implementación.
- Mantener un enfoque de mejora continua basado en retroalimentación y la evaluación constante.

En la actualidad, la universidad cuenta con una estrategia integral de profesionalización docente, donde la formación continua de las y los docentes va más allá de la adquisición de habilidades pedagógicas, extendiéndose al fomento de una actitud positiva hacia la diversidad estudiantil. Este enfoque se construye mediante diversos métodos y prácticas diseñadas para fortalecer la capacidad de las y los docentes en la gestión efectiva de entornos heterogéneos. Sin embargo, se identifican áreas específicas que pueden mejorarse:

- Optimizar la sensibilización de las y los docentes respecto a la diversidad de experiencias, culturas y habilidades presentes en el aula. Esta mejora se orienta a una comprensión más profunda de las diferencias individuales y su impacto en el aprendizaje.
- La formación debe enfocarse en el desarrollo de competencias interculturales, permitiendo a las y los docentes comprender y valorar diversas perspectivas culturales presentes en el entorno educativo. Este enfoque fortalecerá la capacidad para enseñar de manera inclusiva.
- La inclusión de estrategias para la comunicación efectiva y la construcción de relaciones positivas con estudiantes de diferentes orígenes se integra como parte esencial de la formación. Esto asegura una interacción más efectiva y comprensiva en el entorno educativo diverso.
- La formación abordará aspectos clave relacionados con la adaptación de métodos de evaluación y diseño curricular, permitiendo a las y los docentes abordar eficazmente las diferencias en estilos de aprendizaje y niveles de habilidad. Esta adaptabilidad se convierte en un componente fundamental de la enseñanza inclusiva.
- La formación se enfocará en la creación deliberada de entornos inclusivos, promoviendo la celebración de la diversidad y fomentando el respeto mutuo entre estudiantes. Este enfoque contribuirá a un ambiente educativo más equitativo y enriquecedor.

La universidad espera características específicas en una docencia de excelencia que reflejen su compromiso con la calidad educativa. Entre las expectativas, se busca impulsar un enfoque centrado en la y el estudiante, que fomente la participación, el pensamiento crítico y el desarrollo integral. Esto implica no sólo la transmisión de conocimientos, sino también la promoción de habilidades de resolución de problemas, creatividad y autodirección en el aprendizaje. Asimismo, la universidad espera que la docencia de excelencia se armonice con los valores y principios que definen la institución, abarcando aspectos como la inclusión, la diversidad, el compromiso social, la ética y la innovación, entre otros.

En la universidad, se desarrollan procesos formativos y enfoques colegiados (integradoras y estadías) que tienen como objetivo el desarrollo de contextos de aprendizaje. Sin embargo, es necesario enfocar estos procesos para lograr la vanguardia educativa mediante prácticas innovadoras. Para esto, se recomienda incorporar estrategias y enfoques específicos:

- Estimular la práctica reflexiva instando a las y los docentes a realizar un análisis constante y evaluación de sus propias prácticas pedagógicas.
- Incentivar la colaboración entre diversas disciplinas para abordar problemáticas complejas de manera integral.
- Implementar metodologías que involucren a las y los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje mediante enfoques que fomenten la participación de las y los estudiantes, promoviendo la construcción colectiva del conocimiento.
- Desarrollar sistemas de evaluación que vayan más allá de la medición tradicional de conocimientos mediante la incorporación de métricas para evaluar habilidades prácticas, competencias transversales y la aplicación efectiva de conocimientos en contextos del mundo real.
- Creación de entornos laborales más flexibles, el acceso a recursos actualizados y tecnologías, así como oportunidades de desarrollo profesional que respalden la innovación en la enseñanza.

- Creación de canales formales e informales que promuevan el intercambio continuo de experiencias y buenas prácticas, creando así una cultura de colaboración y aprendizaje mutuo entre el personal docente.

La universidad ha implementado una estrategia de profesionalización docente con procedimientos específicos para abordar las necesidades vinculadas al desarrollo de capacidades técnicas, tecnológicas y transversales. Sin embargo, es necesario fortalecer esta iniciativa incluyendo estrategias de profesionalización encaminadas a la innovación de la enseñanza. Para ello, es necesario:

- Realizar un análisis crítico de las prácticas pedagógicas, permitiendo a las y los docentes identificar áreas de mejora y oportunidades para la innovación.
- Implementar herramientas y plataformas efectivas que faciliten la documentación y comunicación de experiencias innovadoras entre las y los docentes.
- Crear oportunidades de aprendizaje significativas y la promoción de una cultura que valore y estimule la continua actualización y mejora de habilidades enfocadas a la innovación de la enseñanza.
- Garantizar un reconocimiento equitativo de las contribuciones docentes.

Dentro de la universidad, es esencial establecer un mecanismo integral que articule los sistemas de promoción, estímulo y evaluación del desempeño docente que evalúe la adquisición de capacidades vinculadas a la innovación social por parte de las y los docentes. Un aspecto clave implica valorar y premiar de manera activa la concepción y ejecución de proyectos innovadores que no solo impulsen el progreso de la enseñanza y el aprendizaje, sino que también generen impacto positivo en la comunidad educativa y en la sociedad en general.

La estrategia de profesionalización docente reconoce y potencia el perfil de las y los docentes, considerando sólo su formación académica. La comunidad estudiantil a la que atiende la universidad cuenta con características socioculturales diversas, pero no recae en la categoría de la interculturalidad al nivel de una universidad intercultural. Debido a esto, no se ha presentado la necesidad de capitalizar al personal docente en culturas y lenguas propias.

En la estrategia de profesionalización docente se requiere implementar diversas estrategias destinadas a fortalecer la identificación de las y los docentes con la comunidad. Estas iniciativas deben reconocer la importancia fundamental de estrechar los lazos entre las y los educadores y el entorno en el que desempeñan su labor, con el objetivo de enriquecer la educación mediante un enfoque contextualizado y significativo. Se sugiere mejorar y enfocarse en los siguientes puntos clave:

- Promover la participación de las y los docentes en diversos eventos y actividades comunitarias, como ferias, charlas o proyectos sociales.
- Fomentar la colaboración entre las y los docentes, y los diferentes actores de la comunidad en proyectos educativos concretos. Estos proyectos, al abordar necesidades específicas de la comunidad, involucran a las y los educadores en iniciativas que generan un impacto directo y positivo en el entorno local.

- Los procesos formativos no solo deben contemplar, sino también promover activamente prácticas reflexivas que inviten a las y los docentes a considerar la realidad y las particularidades de su comunidad.
- Es esencial mejorar los canales de comunicación entre las y los docentes, y la comunidad, garantizando una interacción abierta y transparente. Estos canales pueden incluir reuniones periódicas, boletines informativos, plataformas digitales y otros medios que faciliten una comunicación fluida y receptiva.
- Se sugiere incentivar a las y los docentes a participar en proyectos sociales que generen beneficios directos para la comunidad. Estas iniciativas van más allá de la enseñanza en el aula y contribuyen al desarrollo sostenible y al bienestar general de la comunidad.

División Académica Económica Administrativa (DACEA)

Las características específicas que debe poseer una o un docente para fomentar la responsabilidad social incluyen la congruencia entre la práctica y la enseñanza, ética, compromiso, y la iniciativa de mantenerse informado sobre los acontecimientos en el entorno social. Además, se destaca la importancia de la empatía y la preferencia por contar con experiencia en diversos ámbitos organizacionales.

En el contexto actual, es imperativo que las y los docentes dispongan de espacios colaborativos para intercambiar ideas relacionadas con la responsabilidad social. Actualmente, esta colaboración se limita a encuentros colegiados durante la impartición de asignaturas afines. Se sugiere ampliar estas oportunidades de intercambio para fomentar una discusión más continua y enriquecedora.

Asimismo, se plantea la necesidad de que las y los docentes se involucren más en proyectos vinculados a la comunidad. Actualmente, esta participación se concentra en la asignatura de administración de proyectos, donde las y los estudiantes aportan ideas para optimizar los procesos administrativos de micro negocios. Se propone extender estas prácticas a otras áreas, promoviendo una mayor integración de la responsabilidad social en distintos aspectos del programa educativo. Aunque se observa un nivel de involucramiento por parte de las y los docentes, es importante reconocer la necesidad de fomentar una mayor participación conjunta en las acciones de mejora. Esta tarea se ve obstaculizada por los horarios continuos entre clases, lo que dificulta la posibilidad de reunirse para desarrollar estrategias innovadoras en los programas académicos. Se sugiere explorar formas alternativas de comunicación o establecer momentos específicos para encuentros que permitan la colaboración eficaz entre docentes, superando las limitaciones de los horarios ajustados y promoviendo un ambiente propicio para la innovación y la mejora continua.

Se desarrolla una actitud positiva hacia la diversidad estudiantil. Sólo para determinados casos en tema de inclusión, la formación continua incluye dichas pedagogías para la atención de la diversidad estudiantil.

La Universidad espera alcanzar diversas características por las cuales aún está en proceso de conseguir y mejorar como es el caso de, enfoques pedagógicos modernos, utilización de mayores tecnologías educativas y recursos multimedias, participación más directa en diseño y revisión de planes y programas de estudio, apoyo a la diversidad estudiantil, implementación de estrategias de evaluación variadas y formativas, e infraestructura y recursos de calidad. Todo ello para seguir en

la línea de atención basada como principal actor al estudiantado en su proceso educativo. Siempre considerando ser diferenciada la DACEA por ofrecer carreras profesionales acordes al contexto, consiguiendo mayor participación de la industria u organizaciones para la incorporación de estudiantes en estadias, proyectos de investigación conjuntos y programas de mentoría con profesionales del campo; enfoque en la investigación en áreas específicas, ofreciendo oportunidades a las y los estudiantes para participar activamente en proyectos de investigación desde las etapas iniciales de sus estudios, y mayor participación en programas de responsabilidad social.

Los procesos formativos, enfoques y metodologías que se implementan en la comunidad académica se centran en la convocatoria de cursos de actualización laboral. Existe normativa que exige la profesionalización de las y los docentes que se basa en la norma ISO 9001:2015. También a través del departamento de Desarrollo Académico y los cursos que la DACEA organiza para las y los docentes, ellos tienen la oportunidad de participar en programas de capacitación.

Actualmente y referente a la profesionalización docente, existe un sistema de promoción y estímulo incipiente, que si bien es cierto considera una evaluación del desempeño, también es cierto que se convierte en una área de oportunidad para la propia institución que repercute en proyectos de innovación social. Se tiene un reconocimiento y potencialización de los perfiles académicos y socioculturales de las y los docentes, se encuentran en un proceso de apertura y de aceptación en virtud de los cambios políticos y administrativos que impactan de manera significativa a la educación, a la institución y a los programas de estudio. En el mismo orden de ideas al interior de cada división académica existen diferentes cuerpos académicos que le dan un sentido de identificación y adscripción para con la comunidad universitaria.

3.2.3. Procesos de formación, espacios de colaboración, condiciones de trabajo, entre otros

División Académica Mecánica Industrial (DAMI)

Los procesos de profesionalización de la docencia previstos en los diferentes planes y programas institucionales, se llevan a cabo de diferentes formas, por ejemplo, la capacitación y actualización docente se realiza de acuerdo con lo programado en forma anual, con previa autorización de la universidad. En este sentido, se busca priorizar las necesidades básicas de las y los docentes que les permitan alcanzar las habilidades y capacidades necesarias para el desempeño de sus funciones, ya sea de corte académico o pedagógico.

Adicionalmente a los programas de capacitación del personal docente, también se cuenta con un programa institucional de desarrollo con indicadores y metas bien definidas, en donde se considera el trabajo colegiado de las y los docentes en cuerpos académicos, la movilidad, su participación en eventos académicos, producción académica, vinculación con los sectores productivos y la sociedad. Recientemente, se ha incluido un plan anual de adquisiciones, que permite mejorar en forma programada las condiciones de trabajo del personal docente, ya sea con equipo para su uso personal como computadoras, teléfonos, o con equipo y consumibles para los laboratorios, talleres y para la realización de proyectos y material didáctico.

Con el propósito de dar seguimiento y establecer compromisos en el trabajo de las y los docentes, estos elaboran un programa cuatrimestral de actividades, en los que se establecen fechas de cumplimiento, avances y se identifica el impacto que sus actividades tendrán en los diferentes programas de la DAMI. Por lo anterior, las y los docentes cuentan con condiciones de trabajo adecuadas y necesarias para el buen desempeño de sus funciones, así como con programas de capacitación y actividades de vinculación con diferentes sectores, que les permite identificar y dar respuesta a las diferentes necesidades del sector industrial y la sociedad.

En la DAMI se cuentan con diferentes instrumentos de evaluación que permiten obtener una evaluación integral del personal docente, entre ellos la evaluación del logro de las competencias del personal docente, así como el cumplimiento de metas y objetivos en los que se incluye su capacitación. También se aplica la evaluación entre pares para conocer la percepción de sus homólogos y una autoevaluación. En los reconocimientos que se les otorga a las y los docentes, se consideran diferentes factores, como su preparación, su ética profesional, los valores, su desempeño académico y actitudes, entre otros. En la promoción también se considera su trayectoria profesional del docente, su preparación y grados académicos, su experiencia laboral, su vinculación con el sector productivo y social entre otros.

La universidad ha implementado diferentes acciones y políticas con perspectiva de género, es por lo anterior que se ha impulsado la equidad en los diferentes puestos y funciones del personal docente de la universidad, distribución equitativa de las funciones mediante los diferentes planes de trabajo, valoración por igual de los trabajos que realizan los hombres y las mujeres, así como la participación del personal docente en diferentes programas de capacitaciones relacionadas con la igualdad, el lenguaje incluyente y no sexista, los derechos humanos en espacios educativos, entre otros.

De entre la normatividad de la universidad, se incluye un código de ética que tiene como principios la equidad, la imparcialidad, el profesionalismo y las competencias por mérito, y de entre sus valores la equidad de género, la igualdad y no discriminación y el respeto a los derechos humanos. También se cuenta con una política de igualdad laboral y no discriminación, así como con un programa anual de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación. La universidad con fundamento en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley General de Responsabilidades Administrativas, ha implementado un pronunciamiento de cero tolerancia a las conductas de hostigamiento sexual y acoso sexual, así como a toda forma de violencia contra mujeres y hombres o cualquier acto que atente contra la dignidad e integridad de las personas. También cuenta con un protocolo de prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y el acoso sexual, así como con un comité de igualdad laboral y no discriminación.

En la universidad se autoriza en forma anual un plan de desarrollo docente, en el que se incluyen capacitaciones transversales que tienen que ver con la inclusión, la igualdad de género y la equidad. También se ha promovido la toma de cursos en línea donde se fomenta la igualdad laboral, la no discriminación, la tolerancia y la inclusión, entre otros. Sin embargo; aún se tiene como área de oportunidad la actualización sistemática del personal docente en el diseño estratégico para la diversidad.

La UTEZ ha adecuado diferentes espacios para la atención a las personas con discapacidad, ejemplo de ello son las rampas que se ha construido en diferentes áreas de la universidad, la instalación de elevadores, así como el sistema de escritura en Braille para el acceso a salas y auditorios, el uso de líneas podotáctiles o en relieve para que las personas con discapacidad visual se puedan guiar de forma más segura y la instalación de alarmas visuales en diferentes espacios. En lo que se refiere al sistema de enseñanza y evaluación, la UTEZ ha capacitado al personal docente que les imparte clases a los grupos con capacidades diferentes, no tan solo para poder evaluarlos, sino también para poder enseñarles en forma adecuada de acuerdo con sus necesidades. Todas las acciones anteriores tienen como objetivo que las y los estudiantes con capacidades diferentes, logren las competencias establecidas en el perfil de egreso, acorde con lo que se pide en los diferentes programas de estudio de la UTEZ.

Existen mecanismos para la formación docente donde se aprende y se pone en práctica el conocimiento adquirido, de tal forma que permite a nuestras y nuestros docentes coadyuvar con el logro de la visión institucional, impartiendo clases con calidad, siempre en busca de la excelencia, de una mejora continua, fomentando en las y los estudiantes el espíritu innovador y el compromiso con la sociedad y su medio ambiente.

- Talleres y capacitaciones técnicas.
- Talleres y capacitaciones transversales.
- Cuerpos académicos, donde se fomenta la producción científica.
- Condiciones laborales apegadas a la Ley.
- Congresos entre cuerpos académicos.
- Trabajos colegiados.
- Horarios flexibles para nuestros docentes que se encuentran realizando un estudio de maestría y doctorado.

El trabajo docente es asignado de acuerdo al perfil profesional de cada docente, procurando que el profesor asignado cuente con los conocimientos requeridos para impartir las asignaturas de acuerdo a su currículum y experiencia. Los mecanismos utilizados para orientar a la comunidad de docentes para participar en los procesos formativos, son convocatorias de los cursos ofertados por la UTEZ, así como los programas de desarrollo docente establecidos. También existen mecanismos de evaluación de la profesionalización de la docencia, los cuales toman en cuenta diferentes aspectos para contar con una evaluación integral.

Existen varios espacios en los cuales se identifican las oportunidades de colaboración en proyectos de innovación social, entre estos se mencionan los siguientes:

- Congresos estatales, nacionales e internacionales donde se exponen los trabajos realizados y se establecen redes de colaboración con otras instituciones para poder desarrollar algún proyecto en particular.
- Estadías de las y los estudiantes en empresas y centros de investigación. En estos se logra tener una comunicación con los empresarios o investigadores los cuales ya tienen definidas las problemáticas a resolver y se les apoya dando solución.
- Subdirección de vinculación y proyectos estratégicos. A través de este departamento se difunden las capacitaciones y conocimientos con los cuales cuenta la universidad y esto

ayuda a que diversos actores de la sociedad se acerquen y nos planteen su problemática para poder ayudarlos a resolver.

Normalmente se realizan diferentes cursos de capacitación con enfoque intercultural, para reconocer y respetar las diferentes culturas, también en la universidad se llevan a cabo diferentes eventos que fomentan nuestro folklore y cultura, en donde participan docentes guiando a sus grupos de los cuales son tutoras y tutores.

División Académica de Terapia Física (DATEFI)

A través de la División Académica se promueve un ambiente favorable que contribuya al desempeño pedagógico del personal docente, quien en su actuar diario, realiza diversas actividades como la impartición de asignaturas frente a grupos, asesorías académicas, tutorías individuales y grupales, así como asesorías de estadía y la generación de material didáctico a través del trabajo de grupos colegiados donde se establecen rúbricas de evaluación, manuales, protocolos, etc.

Dentro de las condiciones laborales, se encuentra la política de igualdad laboral y no discriminación, protocolo de prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y del acoso sexual, además del comité de ética e Igualdad de género, los cuales propician y vigilan que exista un ambiente laboral y educativo libre de discriminación y acoso sexual, lo que coadyuva en el personal docente para la realización de las actividades dentro de la institución. Sin embargo, a pesar de contar con la normativa con mayor enfoque para la atención del estudiantado en situaciones específicas, se ha detectado una ventana de oportunidad para la protección del docente respecto a situaciones de hostigamiento y acoso por parte del estudiantado.

El profesorado no tiene periódicamente la posibilidad de participar en la capacitación de estrategias de enseñanza para la atención del estudiantado con algún tipo de discapacidad, lo que genera un área de oportunidad en la profesionalización docente.

La División Académica cuenta con la accesibilidad necesaria para el desarrollo dentro de sus instalaciones, promoviendo la participación del estudiantado en diversas actividades de exposición a la comunidad y/o competitivas acordes a su circunstancia. Los PE poseen espacios suficientes y adecuados para impartir su práctica profesional así como también formación continua, que consiste en ofrecer cursos, talleres, diplomados y otros programas de actualización y especialización a las y los docentes, tanto en modalidad presencial como en línea lo que incentiva al buen desempeño docente.

En la búsqueda de la excelencia, los PE realizan trabajo colegiado entre pares en pro de las buenas prácticas creando espacios para el intercambio de experiencias, conocimientos y recursos entre docentes, así como la planeación, ejecución y evaluación de proyectos educativos.

Existen convocatorias para capacitaciones transversales y de especialidad de acuerdo a las necesidades del perfil de cada profesor, que favorecen la práctica de diversas técnicas de vanguardia que refuerzan la enseñanza basada en el aprendizaje significativo.

El resultado de la profesionalización docente se reconoce a través de los resultados finales de los cursos de actualización, que se reflejan en la obtención de una constancia avalada por instituciones de prestigio en la terapia física.

La planeación y el desarrollo de talleres internos, foros, encuentros, así como el diálogo entre pares que se realiza en el trabajo colegiado para la elaboración de la secuencia didáctica son espacios apropiados para que el personal docente enriquezca y aporte a sus conocimientos para el beneficio del estudiantado.

Dentro de la formación docente se impulsa el enfoque directo en la interculturalidad por medio del proceso dinámico de aprendizaje, que lo refleja el programa educativo, siendo dirigido por las y los docentes a cargo, asentando dicha dinámica en los principios de dignidad, igualdad y no discriminación, interactuando de forma directa con la relación entre dos o más culturas que se tejen de manera horizontal y equitativa.

División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

Las condiciones generales de trabajo requieren considerar elementos de responsabilidad social que actualmente se abordan de forma mínima.

Con respecto a la organización docente, existen los mecanismos para que el personal docente planifique el desarrollo de proyectos para la resolución de problemáticas sociales como por ejemplo, la preservación de la cultura. Esta planificación se ve normada por la continuidad de temas académicos que comprende el plan de estudios del programa educativo, por lo que su influencia es evidente. De igual forma, los resultados de proyectos se analizan de manera colegiada en eventos académicos que resultan de la integración de conocimientos y habilidades adquiridos, y puestos en práctica para la atención a las problemáticas sociales. Se requiere que los sistemas de promoción existentes incluyan estos aspectos. También, se requiere implementar estrategias que establezcan los estímulos al personal docente, considerando la inclusión de estos enfoques.

Es necesario incrementar la implementación de la perspectiva de género en la formación docente. La universidad cuenta con una unidad de igualdad de género que se encarga de programas de apoyo para la atención del estudiantado y docentes en situaciones específicas de violencia de género y discriminación. En la universidad actualmente la actualización docente sobre el diseño estratégico para la diversidad es un pilar fundamental en la formación continua destinada a nuestros docentes, es una herramienta esencial cuyo propósito es potenciar las habilidades y conocimientos de los docentes, guiándolos hacia la creación de entornos inclusivos y la aplicación de estrategias pedagógicas adaptativas.

A pesar de estos avances, es crucial subrayar la necesidad constante de actualizar las mejores prácticas y enfoques pedagógicos. Este proceso es esencial para promover la inclusión de manera efectiva, abordando la diversidad de estilos de aprendizaje, niveles de habilidad y las necesidades individuales de nuestras y nuestros estudiantes. Esto asegura que la enseñanza sea accesible y significativa para todas y todos, respaldando así un aprendizaje enriquecedor y equitativo.

Paralelamente, es imprescindible resaltar la importancia de fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias entre las y los docentes. Este enfoque no solo contribuye a fortalecer la comunidad educativa, sino que también desempeña un papel fundamental en la mejora continua de las estrategias pedagógicas implementadas. La retroalimentación y el aprendizaje compartido entre las y los educadores enriquecen la calidad de la enseñanza y fortalecen la capacidad de adaptación ante las cambiantes necesidades del entorno educativo.

La universidad ha trabajado en la accesibilidad de espacios físicos, como aulas y áreas comunes, así como en la adaptación de materiales didácticos y en la implementación de tecnologías de asistencia para la atención y aseguramiento del avance académico de estudiantes con discapacidad. Además, la institución promueve una cultura inclusiva que se refleja en la capacitación del personal docente y en la sensibilización de la comunidad académica. Esto se traduce en un enfoque proactivo para abordar las necesidades individuales de las y los estudiantes con discapacidad, asegurando que puedan participar plenamente en todas las actividades académicas. Así mismo, promueve una participación plena y significativa de la comunidad estudiantil identificada con discapacidades en diversas actividades de exposición a la comunidad y eventos competitivos, adaptados a sus circunstancias y habilidades específicas. La inclusión en eventos, presentaciones culturales, exposiciones, concursos de innovación y creatividad, se considera una parte integral del enfoque educativo inclusivo.

El compromiso de la DATID va más allá de simplemente permitir la participación; se trabaja en la creación de un ambiente que celebra la diversidad de capacidades y valora las contribuciones únicas de cada estudiante. Se implementan medidas de apoyo, se ofrecen recursos y se adaptan las actividades para asegurar que cada estudiante pueda destacar y disfrutar de su participación en igualdad de condiciones.

La estrategia de profesionalización docente se estructura considerando mecanismos de formación y espacios de colaboración, con el objetivo de acercarse a la visión de una docencia de excelencia y a las características deseables para el cuerpo docente. Sin embargo, es necesario mejorar los siguientes puntos:

- Incluir las últimas tendencias y enfoques educativos.
- Incluir reconocimientos públicos, oportunidades de desarrollo profesional adicional, entre otros, con el objetivo de motivar y premiar el compromiso con la excelencia docente.
- Fortalecer la creación de espacios formales e informales de colaboración entre docentes.
- Mejorar las condiciones de trabajo, considerando aspectos como la carga horaria, la infraestructura adecuada, y el acceso a recursos y tecnologías.
- Establecer espacios formales de deliberación colegiada para la evaluación formativa y entre pares de la docencia.
- Otorgar incentivos económicos para motivar a mejorar cada día la práctica docente.

De acuerdo con las necesidades de la división académica, el titular de la división es el encargado de impulsar la participación de las y los docentes en los procesos formativos que se encuentren considerados en el plan de desarrollo docente anual. Sin embargo, es necesario diversificar estos mecanismos.

Con respecto a la evaluación, es necesario incorporar más mecanismos de evaluación de la profesionalización docente que reconozcan las buenas prácticas asociadas a los elementos de vanguardia. Para ello, es necesario:

- Establecer incentivos, como reconocimientos públicos, oportunidades de desarrollo profesional adicional o beneficios específicos, para aquellas y aquellos profesores que participan activamente en programas de formación.
- Diseñar sistemas de evaluación que incorporen indicadores específicos relacionados con la adopción de prácticas pedagógicas de vanguardia. Estos deben considerar la aplicación efectiva de nuevos enfoques pedagógicos, el uso de tecnología educativa, la participación en comunidades de aprendizaje, entre otros.
- Crear un sistema transparente y equitativo para evaluar y premiar a las y los docentes que demuestran un compromiso excepcional con la mejora continua y la innovación pedagógica.
- Desarrollar una estrategia de asesoramiento y acompañamiento individualizado a las y los profesores que buscan mejorar sus prácticas pedagógicas, brindándoles recursos y orientación para su desarrollo profesional.
- Diseñar una estrategia para la retroalimentación asertiva que les permita a las y los docentes recibir información sobre su desempeño en relación con las expectativas de profesionalización. Esto incluye la identificación de áreas de fortaleza y oportunidades de mejora.

En la DATID, existen algunos espacios que promueven el diálogo entre la plantilla docente y diversos actores sociales con el fin de identificar oportunidades de colaboración en proyectos de innovación social. Entre estos espacios, destacan:

- Se organizan foros (congresos) destinados a que las y los maestros interactúen con representantes de la sociedad, tales como expertos en diversas áreas, líderes comunitarios o profesionales de la industria.
- Las y los docentes participan en sesiones de análisis de la situación de trabajo, donde interactúan con representantes de la sociedad para examinar la realidad y las necesidades, identificando conjuntamente áreas de intervención y colaboración.

Es necesario incrementar las acciones que busquen capacitar y enriquecer las habilidades de las y los educadores en relación con la diversidad cultural. Debido a que la Universidad no pertenece a un sistema intercultural, no se tiene un total enfoque intercultural.

División Académica Económica Administrativa (DACEA)

La evaluación del desempeño docente se lleva a cabo a través de una plataforma de la UTEZ, donde las y los estudiantes desempeñan un papel fundamental al proporcionar sus calificaciones. No obstante en la DACEA, se observa una carencia en el proceso de evaluación al no incluir una revisión por parte de los superiores jerárquicos, la cual podría aportar una perspectiva adicional y garantizar un análisis más completo y equitativo, basado en criterios justos y cuantitativos.

En cuanto a las oportunidades de crecimiento profesional, las vacantes se anuncian internamente mediante correos electrónicos, permitiendo que las y los docentes expresen su interés y soliciten participar en promociones u otros puestos disponibles. Sin embargo, se sugiere una revisión del proceso para garantizar transparencia y equidad en la selección.

Al finalizar cada cuatrimestre, se asigna aproximadamente un periodo de 5 horas para que las y los docentes colaboren en colegiados. Esta práctica es valiosa para fomentar la colaboración entre el personal académico. No obstante, se podría explorar la posibilidad de ampliar o diversificar estos espacios de colaboración para fomentar un intercambio más profundo y continuo entre docentes.

Los docentes están sujetos a la normatividad establecida por la NMX-025-SCFI-2015. En este contexto, el departamento de tutoría y apoyo psicopedagógico desempeña un papel fundamental al ofrecer cursos abiertos a todo el personal docente sobre la prevención de violencia de género y discriminación. Además, se distribuye información a través del correo electrónico, enfatizando la política de Cero Tolerancia y proporcionando conocimiento sobre el violentómetro, como herramienta aplicable en cualquier situación que afecte a la vida humana. La DACEA incentiva activamente a las y los docentes a participar en cursos proporcionados por el Conapred, consolidando así un compromiso institucional con la capacitación continua y la promoción de un ambiente educativo inclusivo y respetuoso.

Se recibe periódicamente sensibilización cultural y de género para diferenciar los tipos de aprendizaje, cursos sobre lenguajes de señas, intérpretes para personas sordas. Algunas y algunos estudiantes con discapacidad participan en algún evento deportivo acorde a su circunstancia. La Universidad ha realizado adecuaciones en cuestión de infraestructura para mejor accesibilidad a las instalaciones, rampas, elevadores, señalización, etc. Además la Universidad está certificada en la NMX 025 creando ambientes de igualdad.

La formación profesional basada en competencias es importante en el actuar docente en donde las colaboraciones de las tareas integradoras es enriquecedora como parte de la formación de los y las estudiantes, el personal docente contribuye a lograr este objetivo mediante la capacitación continua, tanto en cursos de capacitación técnica o de especialidad, certificaciones y capacitación transversal, que incluye preparación didáctica y formación sociocultural.

Hay mecanismos de formación docente en el cual colaboran los directivos de DACEA para verificar necesidades de formación de las y los docentes, actualmente existe la necesidad de crear incentivos para las y los docentes, los espacios de colaboración son en colegiado al final del cuatrimestre, las condiciones de trabajo son satisfactorias de acuerdo a la ley federal de trabajo, sin embargo, sería bueno a nivel nacional analizar la compensación económica de las y los docentes de la educación superior para mejorar también el compromiso del docente debido a que en ocasiones las y los docentes tienen la necesidad de tener más de un trabajo en lugares distantes. No existen espacios de deliberación colegiada para la evaluación formativa de las y los docentes, se requiere implementar.

Existen reuniones de cuerpos colegiados y de academias donde se ventilan fortalezas y debilidades del profesorado con la finalidad de mejorar la calidad de la educación y la obtención de resultados y sugerir cursos que consideren pertinentes. Existe un programa de capacitación, actualización y formación docente que funciona de manera permanente y que cumple con el propósito inicialmente planteado, en el cual pueden participar las y los docentes del programa de estudio.

3.2.4. Logros de la profesionalización docente, individuales y colectivos

División Académica Mecánica Industrial (DAMI)

Debido a la inversión que la universidad ha realizado en la profesionalización de las y los docentes, se han tenido diferentes logros ya sea en forma individual y colectiva, ejemplo de ello es la consolidación de un cuerpo académicos, diferentes investigadores incorporados al SNI, generación de diferentes materiales didácticos para facilitar la enseñanza de la ingeniería, prototipos y proyectos de desarrollo tecnológico, proyectos internos enfocados al cuidado del medio ambiente, proyectos sociales enfocados al cuidado de la salud y del medio ambiente. También las y los docentes han logrado diferentes tipos de certificaciones relacionadas con sus actividades académicas de tutorías y de especialidad.

En la universidad se cuenta con un consejo de vinculación y pertinencia, el cual sesiona dos veces por año. En dicho consejo participan diferentes cámaras empresariales, instituciones del nivel medio superior, personal de la UTEZ, instituciones gubernamentales y representantes del sector empresarial. Los temas que abordan son variados dependiendo de las necesidades e informaciones que han considerado pertinentes, tales como la vinculación de la universidad con los diferentes sectores, la apertura de nuevos programas, validación de objetivos educacionales, validación de estudios de pertinencia, entre otros. Sin embargo; hace falta tener un mayor acercamiento en específico con los niveles educativos previos, que permitan tener una mayor y mejor reflexión sobre los enfoques pedagógicos necesarios, para mejorar la calidad educativa de las instituciones.

Los resultados de la profesionalización del personal docente se han hecho palpables en su participación en diferentes proyectos ya sea en forma colegiada o en forma individual, incluso con la participación de las y los estudiantes. Es por lo anterior, que la universidad cuenta con diferentes cuerpos académicos en los niveles principalmente de en consolidación y en la DAMI un cuerpo académico consolidado. Las y los docentes también participan activamente en la generación de diferentes recursos y materiales didácticos, tales como manuales de prácticas y uso de los equipos, así como prototipos didácticos. Otra de las actividades de las y los docentes es el desarrollo de proyectos de investigación, así como el apoyo a sus estudiantes para la generación de proyectos de desarrollo tecnológico con un enfoque de bienestar social. También participan en programas de educación continua tanto para personal interno como externo de la universidad.

La plantilla docente recibe capacitaciones y certificaciones en el área de su especialidad, en donde se abordan temas propios de cada uno de los programas educativos que se ofrecen en la universidad, también reciben capacitaciones transversales en forma anual relacionadas con dinámicas grupales que les permite tener un mayor acercamiento y comunicación con sus grupos, capacitación de comunicación asertiva y trabajo en equipo, taller de inclusión a persona indígenas, y recientemente obtuvieron una certificación en gestión de la tutoría grupal e individual en grupos académicos de educación superior.

Los logros obtenidos como resultado de la estrategia de profesionalización, permite a nuestros docentes alcanzar la excelencia en los siguientes puntos:

- Adquirir conocimientos y experiencia en las capacitaciones y talleres, los cuales, los dota de la capacidad para replicar a sus pares y/o estudiantes, con la finalidad de fortalecer el conocimiento y las buenas prácticas.

- Fortalecimiento y promoción de la investigación científica.
- Producción de artículos científicos en revistas de renombre internacional.
- Dirigir a las y los estudiantes para el desarrollo de sus proyectos científicos, tecnológicos e innovadores.
- Guiar y dirigir a nuestras y nuestros estudiantes para la participación en congresos, torneos y ponencias a nivel estatal, nacional e internacional.

La evaluación del personal docente permite identificar las áreas de oportunidad que se pueden fortalecer mediante diferentes cursos de capacitación, los cuales incluyen capacitación técnica y de especialidad, capacitación pedagógica relacionada con la enseñanza por competencias, las capacitaciones transversales y de formación sociocultural, así como la certificación del personal docente en diferentes áreas de su especialidad incluyendo las tutorías.

Algunos de los logros de innovación más relevantes a destacar es que a partir del desarrollo de varios de los proyectos hechos en la universidad y los resultados obtenidos con estos se ha tenido la oportunidad de redactar artículos científicos, presentarlos y/o publicarlos en congresos y revistas de talla internacional, lo cual a dada la pauta para que varios de las y los docentes investigadores que laboran en esta institución puedan pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores. Otro de los logros es que gracias a la excelente dirección que algunos de las y los docentes han dado a algunos de las y los estudiantes en sus proyectos, estos han culminado en la incubadora de empresas y han podido comercializar su proyecto y formar su propia empresa.

A través de las capacitaciones de interculturalidad, se ha logrado tener una mayor y mejor conocimiento de las culturas y etnias en nuestro país, y por medio de las actividades que promueve e impulsa la universidad, se ha tenido una mayor difusión de nuestra cultura entre la comunidad universitaria.

División Académica de Terapia Física (DATEFI)

Dentro de la profesionalización docente se han tenido logros significativos en cuanto a capacitación de técnicas didácticas, metodológicas y de especialidad que contribuyen a la innovación de la educación, impulsando la investigación docente y del estudiantado creando un aprendizaje significativo, autónomo, crítico y creativo.

Mediante la ejecución de campañas clínicas y comunitarias la y el docente se concientiza sobre la importancia de la responsabilidad social a través de la sensibilización al estudiantado.

La DATEFI realiza una reunión de inicio de cuatrimestre donde se maneja la retroalimentación, el intercambio de ideas y buenas prácticas entre el personal docente; de la misma forma participan en un diálogo entre grupos colegiados para tutorías, creación de material didáctico y a través de la comunicación con empresarios como asesoras y asesores de estadía.

Parte de los logros y buenas prácticas generadas por el personal docente, es desarrollar sus actividades de manera equitativa tanto social como de género, sensibilizando al estudiantado sobre una práctica libre de discriminación, con el desarrollo de campañas y servicios dentro de los centros de terapia física que fortalezcan y promuevan un ambiente de igualdad.

El personal docente cuenta con certificación básica que le permita la fluidez en el contacto docente natural acorde a los contenidos, exposición y evaluación con la finalidad de promover y aplicar experiencias de aprendizaje incluyente.

El mejoramiento del desempeño docente es uno de los resultados de las estrategias de profesionalización dentro del PE, como consecuencia existe un incremento en el establecimiento y creación de proyectos de investigación, recursos educativos y proyectos de innovación reflejado en el aumento de prácticas en el aula que contribuyen al desarrollo de conocimientos y soluciones innovadoras para favorecer experiencias de aprendizaje.

La habilitación docente beneficia al estudiantado a través los talleres de especialización que se implementan de manera interna al finalizar el cuatrimestre, los cuales refuerzan y actualizan los conocimientos y habilidades del estudiantado.

A través del resultado del desempeño docente se desarrollan estrategias como la retroalimentación con base en su dominio pedagógico, así como la comunicación de las buenas prácticas entre pares, para la mejora continua en nuevos escenarios pedagógicos y sociales.

El refuerzo y actualización de los conocimientos y habilidades del estudiantado impartidas a través de los talleres de especialización que se implementan de manera interna al finalizar el cuatrimestre, logran que la y el egresado tenga los conocimientos actuales y necesarios para desenvolverse profesionalmente en un ámbito social.

Las y los docentes al formar y ser parte de la interacción directa en el ámbito intercultural logran la aceptación, diálogo y respeto en la interacción de diversas culturas y realidades, fomentando así el respeto hacia el otro, hacia la colectividad y sobre todo hacia una comprensión y aceptación a la diversidad.

División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

Se cuenta con docentes certificados en enfoques pedagógicos que permiten la orientación de las actividades docentes hacia el compromiso social. Sin embargo, es necesario reforzar y diversificar para asegurar que la totalidad de las y los docentes cuenten con estas opciones de fortalecimiento.

Es necesario implementar estrategias que propicien el diálogo entre maestros y los diversos actores sociales, así como con los niveles educativos previos.

Se cuenta con algunas prácticas para la observación de la equidad social y de género. Sin embargo, es necesario permear hacia la profesionalización docente, investigación educativa, producción de recursos educativos y proyectos de innovación.

La plantilla docente ha demostrado un compromiso constante con la excelencia en su desarrollo profesional. Muchos de las y los educadores poseen certificaciones básicas obtenidas a través de diplomados, seminarios y talleres especializados, tanto internos como externos. Estas certificaciones no solo refuerzan los fundamentos pedagógicos esenciales, sino que también proporcionan las herramientas necesarias para facilitar la fluidez en el contacto docente.

Los resultados de la estrategia de profesionalización indican un acercamiento significativo a la visión esperada. Los logros alcanzados reflejan una transformación positiva en la calidad de la docencia, respaldada por la investigación, la innovación y la colaboración. Estos resultados confirman el compromiso de la institución con la excelencia educativa y la mejora continua en beneficio de las y los estudiantes y la comunidad educativa en su conjunto.

A partir de la reflexión sobre las prácticas docentes, se generan diversas acciones de mejora que contribuyen al desarrollo continuo del profesorado. Estas acciones se sustentan en procesos de autoevaluación (planeación de contenidos de asignatura) y evaluación colegiada (impacto de los cursos de formación en las competencias técnicas de las y los docentes), promoviendo esquemas de mejora continua adaptados a los nuevos escenarios tecnológicos. Sin embargo, es necesario hacer un énfasis en los escenarios pedagógicos y sociales mediante acciones específicas como:

- Involucrar aspectos pedagógicos, métodos de enseñanza, uso de tecnología, entre otros.
- Fomentar la definición de metas colectivas que respondan a desafíos comunes en la enseñanza.
- Incluir actividades de formación, participación en comunidades de práctica, o la implementación de nuevas estrategias en el aula.
- Fortalecer la colaboración entre docentes para desarrollar proyectos de innovación educativa.
- Retroalimentación constructiva entre las y los docentes.

Los resultados e impactos de las estrategias, sistemas y espacios de profesionalización docente se han alcanzado de manera implícita con el desarrollo de la práctica docente; sin embargo, se requiere que estos elementos se enfoquen de manera explícita hacia la innovación educativa. Algunos de los resultados obtenidos son:

- La experiencia adquirida por las y los docentes en los proyectos con impacto social se han permeado en los contenidos temáticos de las asignaturas.
- Se han implementado algunos proyectos de innovación social que abordan desafíos educativos específicos, generando soluciones creativas y efectivas. Sin embargo, es necesario incrementar el número de proyectos con enfoque hacia la innovación social.
- Los espacios de trabajo colegiado han fortalecido la colaboración entre docentes, logrando la comprensión de los programas educativos, su interconexión y el impacto que tiene una asignatura sobre otra.
- Los programas educativos incluyen las necesidades de las y los actores de la región como resultados de los espacios de interacción con representantes de la sociedad.
- Las y los docentes han adquirido y desarrollado habilidades pedagógicas.
- Las iniciativas de innovación social han generado impactos positivos en la comunidad, conectando la educación con las necesidades locales y promoviendo la participación de las y los estudiantes en proyectos de servicio comunitario.

Dado que no se cuenta con personal docente que pertenezca a una comunidad atendida en un contexto intercultural, no se cuenta con logros relacionados.

División Académica Económica Administrativa (DACEA)

Los avances en el fortalecimiento de las capacidades de las y los docentes se han observado principalmente a través de la participación en cursos de actualización durante los últimos dos años. Estos cursos se centran en las materias que cada docente imparte, contribuyendo así a su desarrollo profesional. A pesar de estos esfuerzos, actualmente, los espacios de diálogo entre los maestros se limitan a una reunión cuatrimestral de cierre, donde se revisan los resultados obtenidos y se planifican las actividades para el próximo período académico. Se sugiere la implementación de reuniones de diálogo más frecuentes y específicas para las y los maestros, con el objetivo de mejorar las estrategias de enseñanza de manera más individualizada. Estas reuniones adicionales podrían proporcionar un espacio valioso para abordar desafíos específicos, compartir mejores prácticas y colaborar de manera más efectiva en la mejora continua de la calidad educativa.

Las buenas prácticas para el fortalecimiento de la plantilla docente y la comunidad DACEA en equidad social y de género incluyen la implementación de la NMX-O25-SCFI-2015 en toda la institución. Se reconoce la existencia de un comité encargado de abordar inconsistencias entre colaboradores, cuya presencia se comunica a través del correo electrónico. Además, se llevan a cabo auditorías institucionales para respaldar la aplicación continua de esta norma de igualdad de género y no discriminación. Aunque se reconoce que queda un camino extenso por recorrer, se está trabajando activamente en este aspecto.

Paralelamente, se realiza una auditoría de calidad bajo la norma ISO 9001:2015, supervisando la administración del recurso humano para asegurar su eficiencia y efectividad. Sin embargo, es posible que falte concientización en algunos colaboradores sobre la importancia de la aplicación efectiva de estas normas y los beneficios que esto conlleva para el cliente final, que en este caso es la y el estudiante. Esta concientización puede desempeñar un papel crucial en el éxito de estas prácticas y su impacto positivo en las y los estudiantes.

No existen docentes que estén certificados en competencias sobre diseño, exposición y evaluación de cursos inclusivos.

Los resultados obtenidos de las diferentes estrategias de profesionalización han sido satisfactorias tanto en lo personal como en lo general, dando cumplimiento a la visión institucional de ofrecer una educación de calidad académica, que contribuya al desarrollo tecnológico, mediante la innovación, vinculación e investigación y, continuando con el compromiso de ser referente dentro del subsistema de universidades tecnológicas, teniendo presente la consigna de la excelencia en la docencia. La estrategia de profesionalización ha sido un arduo trabajo a través de los últimos 10 años, se está acercando a la visión esperada, todavía hay mucho por realizar para ser más competitivos en el mercado laboral, no por ello quiere decir que las y los docentes no están realizando un buen trabajo al contrario, son responsables del éxito de varios egresados y egresadas que actualmente se desempeñan de manera eficaz en varias organizaciones reconocidas. Los resultados obtenidos de las acciones implementadas en la profesionalización docente han sido satisfactorios, generando con ello la necesidad por el mejoramiento continuo y la búsqueda de la excelencia.

Los logros de las estrategias anteriormente planteadas, no solo han propiciado el desarrollo de una identidad institucional, sino también la obtención de mejores resultados en el proceso educativo y en el enfoque intercultural que se ve reflejado en una enseñanza de mayor calidad.

3.2.5. Impactos de la profesionalización docente

División Académica Mecánica Industrial (DAMI)

Con las estrategias implementadas para la profesionalización del personal docente, se ha logrado conformar una base docente con un sólido desarrollo de sus competencias profesionales y didácticas. También se ha fortalecido la permanencia del personal docente y se ha incrementado el número de docentes de tiempo completo. Por lo anterior, se tiene una mayor cantidad de docentes certificados en temas de tutoría y de especialidad, y una mayor cantidad de proyectos con aplicaciones tecnológicas y de cuidado del medio ambiente, así como la generación de material didáctico para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.

La profesionalización del personal docente ha dado como resultado una mayor preparación académica, didáctica y de inclusión, que les ha permitido generar material didáctico para la enseñanza, así como obtener certificaciones técnicas y en el área de tutoría. El personal docente también participa en actividades de vinculación y educación continua incluyendo la actualización y capacitación de niveles previos, así como en la asesoría de estudiantes que participan en la generación de proyectos de innovación, desarrollo tecnológico y de investigación; sin embargo, a pesar de que se tiene vinculación con niveles educativos de educación básica y media superior mediante las diferentes visitas académicas, de exposición de proyectos y conferencias, es necesario fortalecer la participación de las y los docentes en la generación de proyectos con los niveles educativos previos.

La profesionalización del personal docente de acuerdo con las políticas internas de la universidad, ha dado como resultado que la universidad sea reconocida como una universidad incluyente, con equidad y calidad, que promueve una cultura de paz y no violencia, la valoración de la diversidad cultural, así como la inclusión de grupos de tratamiento especial, con sentido humanista y universal para el desarrollo y estilos de vida sostenible.

Los resultados de la estrategia de profesionalización se acercan a la visión institucional, la cual plantea que la UTEZ sea reconocida a nivel nacional e internacional por su calidad y excelencia académica, por ello los logros alcanzados contribuyen al desarrollo tecnológico y como muestra cito los siguientes:

- Los y las docentes han trabajado en la investigación, redacción y publicación de artículos científicos en revistas de talla internacional, también han tenido la oportunidad de presentarlos en eventos Internacionales.
- Integración de docentes al sistema nacional de investigadores.
- Formación y consolidación de cuerpos académicos.
- Excelente dirección a equipos formados por estudiantes, en el desarrollo de proyectos tecnológicos que han sido expuestos en torneos y competencias a nivel estatal, nacional e internacional.

- Óptima orientación y apoyo durante el periodo de estadías, entre las y los docentes, las y los estudiantes, y las empresas y/o centros de investigación, lo que permite mantener una comunicación efectiva entre las partes, para coadyuvar en el logro del proyecto a nivel práctico y técnico.
- Participación de nuestros docentes impartiendo cursos que organiza y oferta el Departamento de Vinculación y Proyectos Estratégicos, con la finalidad de que el público en general tenga acceso al conocimiento, a través de cursos específicos.

El impacto de la profesionalización docente en el aprendizaje y la enseñanza de las y los estudiantes es muy positivo, ya que cada día nuestros estudiantes egresan con una mejor preparación académica teórico - práctica, de vanguardia, adecuada y adaptada a las necesidades y demandas de la industria 4.0. Cada vez son más las y los estudiantes que consiguen rápido un trabajo en la industria y muchos de ellos ocupan puestos acordes a su profesión con niveles de supervisión, jefatura y dirección.

La DAMI constantemente participa en eventos organizados por el consejo de ciencia y tecnología del estado, en el cual muestra diversos proyectos de innovación social a las y los estudiantes de preescolar, primarias, secundarias y bachilleratos. Adicionalmente al término de los cuatrimestres donde se imparten las materias de integradoras se realiza una exposición de proyectos donde se hace la invitación en general a la sociedad para que puedan asistir a la universidad y mostrarles sus trabajos desarrollados.

Actualmente también se están recibiendo estudiantes del nivel medio superior que desean realizar sus prácticas en la universidad. Todas estas actividades que se desarrollan dan la pauta a que desde pequeños se interesen por la tecnología y que las niñas y niños, y adolescentes quieran seguir estudiando y algún día estar en nuestra universidad y poder desarrollar sus propios proyectos.

La profesionalización del personal docente ha contribuido en la formación de profesionales competentes, con capacidades teórico prácticos que les permiten dar respuesta a las diferentes necesidades de los sectores de la industria y de la sociedad e incluso con la formación de empresas propias mediante el impulso de la incubadora de la universidad. Es por lo anterior que la empleabilidad de nuestras egresadas y egresados es superior al 80%, de los cuales más del 85% trabajan en un área a fin. Los tipos de puesto que han ocupado están los de gerencia y dirección, puesto de supervisor y técnico especializado, entre otros. Las empresas principales en las que están colaborando son principalmente del sector industrial, de servicios y comercial y un 4% de estudiantes de egresados y egresadas participan en diferentes actividades de emprendimiento.

División Académica de Terapia Física (DATEFI)

La operatividad de los centros de terapia física universitarios se desarrolla a través de las y los docentes-terapeutas quienes son el eje principal de la atención y son responsables de la vinculación de la enseñanza teórico-práctica implementada al aprendizaje auténtico. Esto deriva en el impacto a la sociedad contribuyendo a la salud pública.

El impacto de la profesionalización docente, favorece la calidad de la educación y el logro de los aprendizajes esperados por el estudiantado, además de promover la innovación, la creatividad, la investigación y la reflexión crítica en el aula, permite fortalecer la identidad, la vocación, la ética y el compromiso social que contribuye a la formación de ciudadanos competentes y comprometidos con los problemas estatales y nacionales. La profesionalización docente genera un impacto positivo en el aprendizaje y enseñanza del estudiantado a través de la realización de proyectos de cooperación inclusiva en la atención dentro de los Centros de Terapia Física.

El plan de desarrollo docente es el resultado de las estrategias que complementan al personal para su mejora y desempeño profesional, así como ofrecer un aprendizaje significativo y de calidad al estudiantado formando profesionistas con alto sentido humanista y tecnológico.

La habilitación docente posee un impacto directo en la sociedad al contribuir con egresadas y egresados que poseen mayores habilidades blandas y técnicas de vanguardia para la atención de la población. Todas las estrategias de profesionalización docente tienen un impacto directo en la sociedad al contribuir con personas egresadas que poseen mayores habilidades blandas y técnicas de vanguardia para la atención de la población.

El impacto que se ha tenido en las y los estudiantes en el ámbito intercultural con la participación directa de las y los docentes, ha permitido que a través del diálogo, la argumentación y el debate, dos o más culturas diversas, en condiciones de respeto, de horizontalidad, de inclusión, del resultado de un proceso filosófico, psicológico, cognitivo y social se definan a sí mismos, creando una identidad y su diferenciación con otros grupos, aperturando de esta forma la valoración a la diversidad.

División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

Con respecto al personal docente, se cuenta con la experiencia adquirida de las y los docentes al participar en proyectos que incluyen elementos de responsabilidad social. Esta experiencia se ve reflejada en la mejora de la calidad educativa al incluir diversas temáticas en la preparación académica. Sin embargo, es necesario realizar esfuerzos para documentar estas experiencias para asegurar su continuidad y permanencia.

Es necesario propiciar acciones en temas de equidad social y de género en la mejora de la enseñanza y del aprendizaje en la sociedad, así como en la realización de proyectos de cooperación con niveles educativos previos. Lo que se buscaría como impacto al atender estos temas, es la integración de contenidos con visión hacia la equidad social y de género en proyectos, casos de estudio, integradoras y estadías que abonen a la formación del estudiantado con vías de contribución a las problemáticas sociales.

Los resultados de la estrategia de profesionalización reflejan un avance sustancial hacia la visión esperada. La búsqueda de la excelencia en la docencia se traduce en mejoras concretas en el aprendizaje de las y los estudiantes, la innovación pedagógica y la conexión efectiva entre la enseñanza y las demandas de la sociedad. Adicionalmente, gracias al trabajo y la profesionalización de las y los docentes, la universidad cuenta con reconocimiento público que hace que las y los empleadores prefieran a las y los egresados de la institución.

Las acciones actuales de profesionalización docente han tenido un impacto positivo en diversos aspectos, desde la calidad del aprendizaje hasta la integración con la sociedad y la preparación de las y los estudiantes para enfrentar los desafíos actuales y futuros. Sin embargo, es necesario reforzar la profesionalización docente con un enfoque hacia la vanguardia educativa considerando aspectos pedagógicos, métodos de enseñanza, uso de tecnología educativa, espacios para el intercambio de experiencias, entre otros.

Los resultados e impactos de las estrategias, sistemas y espacios de profesionalización docente son significativos y abarcan diferentes dimensiones del ámbito educativo y social. Algunos de los logros más destacados incluyen:

- Se ha observado un impacto positivo en la calidad del aprendizaje y la enseñanza. Sin embargo, es necesario establecer mecanismos que permitan a las y los docentes adquirir nuevas habilidades pedagógicas, para generar experiencias educativas más efectivas, significativas para las y los estudiantes, y con impacto social.
- Al implementar proyectos de innovación social con las y los estudiantes, se ha logrado la sensibilización con el contexto social de la región y las necesidades de las comunidades externas a la Universidad.

División Académica Económica Administrativa (DACEA)

Fomentar el trabajo en equipo entre las y los compañeros docentes, asumiendo la responsabilidad de ofrecer un servicio de calidad y enfocándose en el humanismo para con las y los estudiantes, es clave para estimular la generación de nuevas ideas, mejoras y eficiencia en los programas educativos de la DACEA. Aunque se ha avanzado en esta dirección, es crucial impulsar aún más la comunicación para facilitar la creación de nuevos proyectos. Además, es esencial continuar capacitando a las y los docentes, asegurándose de que estén al tanto de las nuevas necesidades de la docencia. Este enfoque integral contribuirá significativamente al crecimiento y desarrollo continuo de la carrera.

La implementación de la equidad social y de género ha tenido un impacto significativo, reflejándose en una mayor estabilidad laboral para las y los docentes, y proporcionando mejores oportunidades de crecimiento profesional. Además, esta iniciativa ha contribuido a crear un ambiente laboral más positivo. La igualdad en todos los aspectos motiva a las y los docentes a estar a su vez comprometidos en su trabajo de docencia.

Es necesario motivar a la profesionalización académica sobre el tema de inclusión en la incorporación de mejores prácticas y herramientas didácticas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, y de las y los estudiantes que tienen alguna discapacidad. Las estrategias de profesionalización han mejorado el desempeño del profesorado, reflejado no solamente en la variedad de recursos didácticos que emplean las y los docentes, en su capacidad y experiencia, sino también en el mejoramiento de las relaciones con el estudiantado, lo cual contribuye a un mejor desarrollo humano, generado por la innovación, la vinculación y la investigación científica, acercándose a la excelencia demandada en la docencia para este programa de estudio.

Gracias al profesionalismo y compromiso de varios docentes, las y los estudiantes pueden ser competitivos en cualquier tipo de organización. Los efectos obtenidos han cumplido con las expectativas institucionales abocadas al mejoramiento del desempeño docente y a la búsqueda por elevar la calidad educativa, mismos que han impactado en el aprovechamiento académico del estudiantado.

Las repercusiones derivadas de las estrategias anteriormente descritas han mejorado sustancialmente el aprendizaje de los y las estudiantes, desarrollando con ello, una mayor identidad con respecto a sus estudios y aprendizajes, impactando así mismo el contexto social e interculturalidad que rodea su formación.

3.3. PROGRAMAS ACADÉMICOS DE TSU Y LICENCIATURAS

3.3.1. Fundamentación Curricular del Programa

Programas Educativos de la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI)

De acuerdo con el decreto de creación, la UTEZ se creó con el propósito de ampliar las oportunidades educativas para reducir las desigualdades entre los grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad, lo cual permitirá contribuir al cumplimiento de los objetivos y estrategias del plan nacional de desarrollo y del plan sectorial de educación y, a su vez impulsar el desarrollo económico y de bienestar social de la región, del estado y del país.

En este mismo sentido, el Programa Institucional de Desarrollo de la Universidad (PIDE), en su marco de referencia, aborda los aspectos económicos y culturales de la zona de influencia de la universidad, así como datos de la población y los porcentajes de los habitantes con educación superior en el estado y en la zona de influencia de la universidad.

En la DAMI se cuentan con perfiles de ingreso y egreso acorde con la carrera que las y los estudiantes desean cursar. La DAMI también ha hecho esfuerzos para que todas las y los estudiantes que ingresan, tengan igualdad de oportunidades en todos sentidos, tanto de accesibilidad, de derechos humanos, de becas, asesorías, tutorías y en general de todos los apoyos con que cuenta la universidad.

Previo a la apertura de un programa educativo en la DAMI y con el propósito de identificar las problemáticas y necesidades sociales, se realiza el estudio del mercado laboral que justifique la pertinencia del programa educativo, estudio de la oferta educativa y el análisis de la situación del trabajo, que permite identificar las competencias que necesita desarrollar el profesionista para desempeñarse exitosamente en el campo laboral. Una vez que el programa ha sido aprobado y autorizado por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, en reuniones de comités colegiados, se desarrollan las hojas de asignaturas y el plan de estudios del programa. En los programas de la División Académica de Mecánica Industrial se consideran diferentes áreas del conocimiento, que buscan proporcionar a las y los estudiantes los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para su buen desempeño profesional. Las áreas referidas incluyen las ciencias básicas aplicadas, la formación tecnológica, lenguas y métodos, habilidades gerenciales, entre otras. En las habilidades gerenciales las y los estudiantes toman asignaturas de formación sociocultural donde desarrollan la competencia de: “actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal social y organizacional”.

Por otra parte, la universidad ha realizado diferentes esfuerzos para atender estudiantes con capacidades diferentes, proporcionar becas a estudiantes de comunidades indígenas, incluir políticas de inclusión y de respeto a los derechos humanos, conformar comités de igualdad laboral y no discriminación, entre otros.

La DAMI ofrece un modelo de educación superior novedoso y de excelencia que da respuesta a las demandas del sector productivo, de bienes y servicios, así como las expectativas de estudiantes de nivel medio superior.

Algunas características

- Título y Cédula de Técnico Superior Universitario reconocido por la SEP.
- Título y Cédula de Ingeniería reconocidos por la SEP.
- Estudios intensivos en 3 años y 8 meses.
- En el último cuatrimestre de TSU e Ingeniería, se realiza una estancia de tiempo completo en una empresa denominada estadía en la cual, desarrollan un proyecto que les permitirá aplicar los conocimientos y habilidades que han adquirido en su carrera.
- Tutor o tutora para acompañamiento asignada en cada grupo
- Apoyo psicopedagógico para estudiantes que así lo requieran
- Enseñanza del inglés y francés (segundo opcional).
- Carreras pertinentes y avaladas por su buena calidad.
- Moderna infraestructura.
- Certificaciones internacionales.
- Programas flexibles que incluyen asignaturas optativas y en algunos casos el modelo DUAL.

Educación Especializada

- Grupos no mayores de 30 estudiantes.
- El 70% en la carrera es práctica y el 30 % es teórica.
- Profesorado con alto nivel académico.
- Asesorías y tutorías personalizadas

Los programas educativos (PE) de la DAMI consideran en su fundamentación las necesidades y problemáticas sociales asociadas al cambio científico y tecnológico en general, así como a la generación de saberes y capacidades para la innovación y atención de los nuevos escenarios sociales complejos, Los PE están fundamentados en las necesidades de recursos humanos en las empresas, industrias y centros de investigación de la zona de influencia y la región, debido a que en las empresas, industrias y centros de investigación existe la necesidad de dar solución a los problemas con base en los principios y teorías de física, química y matemáticas, a través del método científico para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico. Para contribuir en la competitividad de las empresas, se hace necesario el preparar a las y los futuros ingenieros con conocimientos, herramientas y metodologías de vanguardia, quienes darán soporte a los modernos sistemas y equipos de la industria 4.0, a través de los conocimientos en el manejo de software especializado, los modernos sistemas de automatización y control de las máquinas industriales, del manejo de las tecnologías de la información y comunicación para el control del equipamiento y la seguridad industrial, así como para asegurar la calidad en los procesos productivos que generarán riqueza en la industria. Se hace necesario el personal con habilidades para dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos de las industrias. Recursos humanos capaces de llevar a cabo investigación y desarrollo de nuevos materiales funcionales y productos con propiedades novedosas, con capacidad de comunicar sus ideas y conocimientos en otros idiomas, además del español, para dar servicios en las empresas de clase mundial, todo esto considerando en todo

momento la sustentabilidad y preservación del medio ambiente, además de la normatividad aplicable en el país y las normas internacionales. En general, los programas educativos son congruentes con los desafíos de la innovación, el cambio, la transformación y los nuevos paradigmas.

Dentro de los programas de estudio se incorporan materias como lo son administración de proyectos, desarrollo y seguimiento de proyectos, y materias Integradoras las cuales consisten en que las y los estudiantes pongan en práctica sus conocimientos y traten de desarrollar un proyecto que resuelva alguna problemática del entorno social. Estos proyectos son evaluados al término de sus materias, y algunos de los y las estudiantes se canalizan con el departamento de vinculación para que los orienten y puedan incubar sus productos, además de que actualmente está en un inicio en nuestra institución la oficina de transferencia de conocimiento (OTC), con la finalidad de que se pueda dar seguimiento a todos estos proyectos y no solamente queden como prototipos.

A pesar de que, en los diferentes planes de estudio de la DAMI, no se aborda en forma específica el tema de la interculturalidad, sin embargo; se promueve la movilidad ya sea de docentes y estudiantes que realizan sus estudios o estancias en otros países o también se reciben a docentes o estudiantes de otros países. En este mismo sentido en temas de interculturalidad, se ha fomentado una cultura de respeto a los derechos humanos, a la equidad y a la igualdad entre hombres y mujeres, sin importar su religión, cultura, origen étnico o nacionalidad, entre otras. La cultura regional de nuestra comunidad también se fomenta, por lo que el personal docente y estudiantes participan en diferentes eventos y actividades organizadas por la universidad.

Programas Educativos de la División Académica de Terapia Física (DATEFI)

Las principales problemáticas y desafíos sociales que se han detectado en el área de influencia donde se han desarrollado los programas de Terapia Física son: Atención médica: La falta de atención en comunidades rurales o marginadas puede impedir que algunas personas reciban la atención que necesitan, lo que agrava sus condiciones de salud y les impacta en la calidad de vida; Recursos financieros: el bajo nivel económico promedio de la población suele tener como resultado la no conclusión del tratamiento terapéutico, ya que las personas podrían no poder costear sesiones en su totalidad; Reconocimiento de la carrera de Terapia Física: La falta de conciencia y educación de la población sobre los alcances de este profesional, puede llevar a retrasos en la búsqueda de tratamiento y en consecuencia un impacto negativo en la pronta recuperación de la salud; Infraestructura de salud: Debido a la falta de instalaciones adecuadas para llevar a cabo sesiones de terapia física, limitando la capacidad de las y los profesionales para brindar servicios efectivos; El envejecimiento de la población: La inversión de la pirámide poblacional en los grupos etarios provoca que la capacidad del sistema de salud puede no ser suficiente para hacer frente a esta demanda creciente, lo que lleva a tiempos de espera más largos y una atención menos oportuna. Algunos sectores o actores que podrían estar relacionados con las problemáticas son: pacientes, comunidades que buscan un tratamiento de terapia física, instituciones educativas, empresas y empleadores, profesionales de la salud como fisioterapeutas, médicos, enfermeras, además del gobierno en sus diversos niveles y autoridades de salud.

Se promueven políticas de admisión que no discriminen y consideren las circunstancias individuales de las y los aspirantes, especialmente aquellos que pueden provenir de grupos vulnerables. Además

existe flexibilidad en los requisitos académicos para permitir el ingreso de estudiantes de diferentes instituciones de nivel medio superior. Se cuenta con un procedimiento de ingreso a la institución, lo que contribuye a la homologación de los criterios para una evaluación equitativa de todos los aspirantes.

La tendencia de los PE es buscar tratamientos más personalizados que demanden en las y los egresados mejores capacidades para adaptar sus enfoques según las necesidades individuales del cliente/paciente, lo que a su vez, permite que esté preparado para desafíos emergentes garantizando la pertinencia y eficacia de los mismos.

El modelo de los PE incorpora el criterio de excelencia estableciendo estándares y prácticas que buscan mejorar la calidad de la educación. Dichos estándares incluyen la actualización de los planes de estudio, la infraestructura, la capacitación continua del personal docente y la implementación de tecnologías para ofrecer una buena formación al estudiantado.

Los PE están fundamentados en las necesidades del sector productivo y la sociedad gracias al diálogo constante que se tiene con ellos, donde se establecen los nuevos retos a los que se enfrentará el estudiantado en su ejercicio profesional, para brindar herramientas de vanguardia tecnológica y educativa para la atención en los diferentes centros de terapia física. Así mismo, incorporan el criterio de innovación social mediante la visita del estudiantado en su formación académica a los diferentes sectores de la sociedad para sensibilizar sobre los beneficios del autocuidado y la atención que su profesión brinda en pro de la salud.

A lo largo de la trayectoria y desarrollo de los PE se van generando los cursos donde se contemplan los aspectos clínicos, el contexto cultural de las y los pacientes para poder plantear un abordaje integral de la persona respetando sus creencias y costumbres, adecuando la propuesta de intervención acorde a sus necesidades.

Programas Educativos de la División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

La Universidad atiende una población estudiantil diversa con múltiples problemáticas y desafíos inherentes a las zonas de origen de cada estudiante, debido a esto, se han identificado algunas áreas de oportunidad que requieren atención tanto interna como externa, entre las que se encuentran:

- Desigualdad socioeconómica: Cada periodo, la universidad destina recursos para la asignación de becas a estudiantes en diversidad de condiciones, entre estas, la vulnerabilidad económica. Sin embargo, cada periodo se ha observado un incremento en las solicitudes derivado de distintas problemáticas como problemas familiares, de salud, de inseguridad, entre otros.
- Problemas psicoemocionales: En los últimos años, se ha visto un incremento considerable en las y los estudiantes que requieren y solicitan apoyo psicoemocional derivado de problemas personales o familiares.

La universidad ha generado los mecanismos necesarios para dar atención, en la medida de sus posibilidades, a la población estudiantil que lo requiera. Sin embargo; es necesario crear estrategias que permitan atender a la totalidad de la población que lo necesita, ya sea mediante el incremento de los recursos internos de la universidad o la gestión espacios externos por medio de los organismos públicos orientados a este fin. Con respecto a las áreas de conocimiento necesarias para atender estas problemáticas, se puede mencionar a las áreas de la salud, estudios sociales, estadística y pedagogía.

Los perfiles de ingreso y egreso no incorporan de manera explícita la diversidad de aspirantes o retos durante el ingreso o egreso, por la naturaleza y el objetivo de estos, sólo se consideran las habilidades básicas para todo aspirante proveniente de la educación media superior, así como las características requeridas por el sector industrial de orientación de los programas educativos. Tanto el perfil de ingreso como de egreso se encuentran alineados a la misión y visión institucional. Sin embargo, la universidad ha diseñado sus criterios de admisión de manera inclusiva, reconociendo y valorando la diversidad en todas sus manifestaciones. Asimismo, se asegura de que el proceso de admisión sea accesible para todos los y las aspirantes.

En lo que respecta a la permanencia, la institución está firmemente comprometida a identificar y superar obstáculos, con especial atención a aquellos vinculados a la equidad de género y la diversidad social. Es importante destacar que se ofrecen estrategias de asesorías con la finalidad de contar con un apoyo académico y se cuenta con un área de psicología para el apoyo emocional, asegurando que cada estudiante cuente con las herramientas necesarias para superar desafíos durante su permanencia en la universidad. Simultáneamente, se contemplan estrategias que fortalezcan las habilidades de la comunidad docente para atender características particulares en atención a la diversidad de capacidades. No son necesarios cambios curriculares, ya que la naturaleza de la inclusión y no discriminación no lo requiere. Además, la universidad se esfuerza por asegurar que el proceso de egreso sea equitativo y justo para todas las y los estudiantes, independientemente de su género, origen étnico u otras características. Esto implica una evaluación transparente y justa de los logros académicos y habilidades adquiridas durante el periodo de estudio.

A través de las estadías, se busca facilitar una transición exitosa de las y los estudiantes al mercado laboral, teniendo en consideración la diversidad de aspirantes y las posibles barreras que puedan surgir en el ámbito profesional. Los retos que enfrentan los grupos vulnerables o en situación de desventaja se atienden dentro del quehacer diario de la Universidad; sin embargo, no son características relevantes para acceder o permanecer en el servicio educativo.

La universidad implementa las estrategias necesarias para ser inclusivos y estar plenamente conscientes de las diversas realidades que pueden influir en la experiencia educativa de las y los estudiantes. Además, se adoptan medidas concretas para asegurar que los grupos vulnerables disfruten de igualdad de oportunidades durante el proceso de admisión.

En cuanto a la permanencia, la universidad ofrece de manera activa programas de apoyo académico y emocional, junto con recursos adicionales, con el objetivo de garantizar que todos los y las

estudiantes, sin importar su situación, cuenten con las herramientas necesarias para superar obstáculos y culminar exitosamente sus estudios.

La fundamentación de los programas educativos surge a partir de un análisis de la situación del trabajo que considera la perspectiva regional de la industria, academia y sociedad. Sin embargo, aún es necesario que desde la formación de los planes de estudio se contextualicen las problemáticas sociales. El modelo educativo considera entre sus principios rectores a la calidad, considerada como la cultura de la evaluación, tanto interna como externa, en la que periódicamente se examinan cada uno de los elementos relacionados con el proceso educativo: planes y programas de estudio, métodos de enseñanza, materiales educativos, planta docente, infraestructura y equipamiento, aprovechamiento escolar y desempeño administrativo, mismos que deberán ser valorados con criterios nacionales e internacionales y con la participación de pares, a través de la evaluación colegiada, objetiva y transparente.

Dentro de la fundamentación del programa educativo se consideran las necesidades y problemáticas asociadas al cambio científico y tecnológico. Las necesidades asociadas al cambio científico y tecnológico se definieron conforme al ejercicio del análisis de la situación del trabajo que se realiza para la creación y/o actualización de planes de estudio. Esto lo hace congruente con los desafíos de cambio y transformación que requiere la industria. Sin embargo, es necesario incluir capacidades de innovación y atención de los nuevos escenarios sociales complejos e inciertos.

Aunque el modelo educativo de la universidad no aborda explícitamente el criterio de innovación social, se implementan estrategias destinadas a integrar este enfoque en las asignaturas mediante proyectos que incluyen actores externos a la universidad como colectivos de personas con capacidades diversas o grupos vulnerables, organizaciones, entre otros. Es necesario desarrollar mecanismos para evaluar de manera sistemática la realización e impacto de la innovación social.

Una vez establecido este enfoque, se garantizará que nuestras y nuestros estudiantes estén debidamente preparados no solo para hacer frente a los desafíos actuales, sino también para desempeñar un papel activo como agentes de cambio en la construcción de un futuro más sostenible y socialmente responsable.

Aunque la fundamentación curricular y del programa no aborda explícitamente las consideraciones interculturales en la contextualización, nuestros programas de estudio permiten, a través de la flexibilidad curricular, incorporar aspectos como:

- Identificación y reconocimiento de las diversas perspectivas culturales presentes en nuestra comunidad estudiantil, buscando integrarlas de manera significativa en el currículum.
- Promoción de la sensibilidad cultural como un componente esencial de la formación académica.
- Adaptación continua para abordar los desafíos futuros, asegurando la preparación integral de las y los estudiantes en un entorno intercultural y cambiante.
- Fomento de un ambiente respetuoso e inclusivo que valora y celebra la diversidad cultural. Esto se refleja en actividades extracurriculares, eventos académicos y la creación de espacios propicios para el diálogo intercultural.

Estas prácticas demuestran nuestro compromiso con la inclusión y el reconocimiento de la diversidad cultural, enriqueciendo la experiencia educativa y preparando a nuestros estudiantes para afrontar los desafíos de un mundo cada vez más global y diverso.

Programas Educativos de la División Académica Económico Administrativa (DACEA)

Los principales problemas identificados en la DACEA están orientados al alto índice de inseguridad, la violencia intrafamiliar y en el noviazgo, problemas de salud mental y emocional (detonado post pandemia), las luchas sociales en la adaptabilidad y la inclusión, las políticas no certeras en materia de educación básica, corrupción, desempleo y lamentablemente el incremento de las adicciones entre otros.

En cualquier tipo de colectividad humana el tema de la familia sigue siendo la célula que permea la sociedad que somos, si aunado a ello se consideran los estratos socioeconómicos, su reconocimiento como rural o urbana, tradicional o moderna, en México y en Morelos no es la excepción, y sigue siendo ésta una base sólida de suma importancia para fomentar valores y ejercer una función como agente de cambio para la socialización.

De esta manera los programas con perfil económico-administrativo continúan una labor constante del quehacer cotidiano para insistir en una serie de valores importantes como son la empatía, la gratitud, la solidaridad, que sin duda refuerza y recoge muchos valores más pero que sobre todo permite el crecimiento de personas dispuestas a prestar ayuda y/o corresponder de tal manera que se construyan mejores sociedades no solo basadas en el conocimiento, sino en un valor aún mayúsculo como es la responsabilidad que se vincula al compromiso y al deber de apoyar un cometido individual y social. Con el nivel de competencias que en una institución como la UTEZ, las y los docentes, las empresas privadas y del sector público facilitan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las y los estudiantes al egresar podrán ejercer de manera fehaciente un nivel de competencias en empresas públicas y privadas, MyPES y grandes empresa, empresas de consultoría en materia de capital humano, Instituciones no gubernamentales o sin fines de lucro.

La única condición firme en el perfil de ingreso de las y los aspirantes para poder ingresar a algún PE de la DACEA es haber acreditado una educación media superior con especialidades en las ciencias económico-administrativas o áreas afines, durante el proceso de selección son diversas las áreas involucradas (prensa y difusión, DACEA, servicios escolares, apoyo psicopedagógico, etc.), ni su condición social ni su género son condicionantes limitantes.

Históricamente quienes más accedían a la educación eran los hombres, hoy sin embargo, son notables los cambios en el ámbito profesional y académico. Las competencias genéricas de las y los egresados les permiten una actuación con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional en armonía con su medio ambiente para mostrar abiertamente su potencial en la aplicación del conocimiento adquirido.

Existe en la formación de las y los estudiantes durante su permanencia las funciones de tutorías en las que se comunican los sentimientos, pensamientos, experiencias y reflexiones, o como es el caso de las asesorías en las que comparten sus dudas, inquietudes e ideas para poder elevar el nivel de comprensión de los temas vistos en clases, y la oportunidad durante el desarrollo de acceder a

bolsas de trabajo para poder realizar efectivamente una dinámica congruente y vivencial de la experiencia laboral con lo que se va compartiendo en aula.

Una de las oportunidades que tiene en este momento la DACEA es mantener actualizados y pertinentes los PE, lo anterior para ofrecer al estudiantado desde su ingreso, permanencia y egreso, procesos y métodos vigentes.

La equidad social y de género se instruye desde el proceso de aspirantes sin distinción en toda la comunidad universitaria; por lo que los procesos de sensibilización y adaptabilidad son permanentes dentro y fuera del campus, impulsando acciones de reconocimiento entre las personas y las instancias para favorecer la igualdad entre hombres y mujeres. La vulnerabilidad es atendida desde la primera etapa aspiracional al aplicar una serie de pruebas psicométricas para fortalecer y elevar el nivel de autoestima y seguridad personal con las acciones de tutoría y las diferentes áreas de apoyo psicopedagógico o el acompañamiento especializado de terapeutas o psicólogos que promuevan el bienestar y la salud en un campus de diversidad pero sobre todo de compromiso.

En la DACEA y dentro de los perfiles de ingreso y egreso se consideran la diversidad de género y de equidad social, mismos que permiten a los alumnos y alumnas alcanzar de la mejor manera posible sus objetivos educativos. En los programas de estudios se tiene en cuenta hasta el momento la diversidad de condiciones sociales y económicas de las y los estudiantes. En este contexto resalta la vinculación del programa de estudios al objetivo 5, igualdad de género, de la agenda 2030 de la ONU. Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se llevan a cabo acciones que incorporan a la metacognición propiciando con ello, que las y los estudiantes tengan una visión más clara y objetiva de sus posibilidades laborales y emprendedoras.

La universidad cuenta con un área de identificación y seguimiento a los alumnos y alumnas con discapacidades, incluyendo tanto la infraestructura física como humana, a través de los cuales se atienden sus necesidades específicas generando una mayor conciencia y sensibilización en la comunidad universitaria. Dentro del modelo educativo de la universidad se busca la mejora de la calidad y también el incremento de la excelencia educativa. Así también se vinculan los esfuerzos al cumplimiento del objetivo 4, Educación de calidad, de la Agenda 2030 de la ONU.

Los programas han cubierto las necesidades de acuerdo a la pertinencia manifiesta por los sectores productivo y empresarial tanto públicos como privados. Este contexto se catalogó de acuerdo a los requerimientos que con oportunidad se pudieron externar a través del Análisis de la Situación del Trabajo (AST); método que recoge de primera fuente las propuestas de competencias que el mercado laboral demanda, y que dan pauta para que se desarrollen las primeras propuestas de diseño del programa de estudios. En la universidad se incluyen diferentes acciones llevadas a cabo por el modelo educativo orientadas especialmente a la generación de proyectos de innovación social, económico, ambiental y político que impacten en el contexto actual, haciendo de manifiesto la importancia de los mismos en un escenario cada vez más complejo e incierto.

Los programas con perfil económico-administrativo promueven entre otras experiencias de carácter cognitivo, la inclusión y la formación ciudadana, reconociendo entre otras cosas la presencia e interacción equitativa de diversas culturas nacionales y la posibilidad de generar expresiones

culturales compartidas, a través del diálogo y el respeto mutuo, mismos que son evaluados a través del saber ser. Con estas estrategias, se reconoce y se fomenta conscientemente la diversidad étnica, lingüística y cultural, promoviendo un sentido de identidad entre estudiantes referente a su comunidad de origen.

3.3.2. Normatividad y Diseño Curricular

Programas Educativos de la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI)

Las asignaturas de corte gerencial abonan con competencias orientadas al actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional en armonía con su medio ambiente, para desarrollar su potencial personal, social y organizacional, y en forma similar las de formación directiva abonan en el desarrollo de la competencia, para dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. Sin embargo; hace falta incluir explícitamente en los programas de estudio las capacidades de los criterios transversales.

Los estudios del mercado laboral, el estudio de la oferta educativa y el análisis de la situación del trabajo, identifican las necesidades de los diferentes sectores industriales y de servicios, sin embargo, no se abordan ampliamente las problemáticas sociales y sus desafíos.

Además de las políticas institucionales de cero tolerancia, y de igualdad laboral y no discriminación, la universidad también cuenta con un comité de igualdad de género y un comité de igualdad laboral y no discriminación. También las y los estudiantes cuentan con el apoyo del departamento de tutorías y apoyo psicopedagógico, para atender cualquier situación ya sea psicológica, de discriminación o de violencia de género.

Por otra parte, al interior de los programas se han implementado las acciones pertinentes, para garantizar una educación de calidad mediante procesos y procedimientos bien establecidos en relación al seguimiento de la enseñanza, de los indicadores académicos, de la actualización de los programas, del equipamiento y mantenimiento a los mismos, y del mantenimiento, adecuación y crecimiento de la infraestructura, entre otros.

Los programas cuentan con diferentes áreas del conocimiento entre las que se encuentran las habilidades blandas, cuya competencia establece el actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente. En lo que se refiere a la igualdad, ésta se considera y se respeta en forma individual de las personas, sin embargo, por la característica de los programas y decisión de las y los mismos aspirantes, en la mayoría de los programas no existe una igualdad en número entre hombres y mujeres.

Los programas educativos de la DAMI no han considerado la metacognición de las posibilidades laborales y/o de emprendimiento para personas egresadas con discapacidades, lo anterior, por la casi nula presencia de estudiantes con estas características. La universidad cuenta con áreas específicas de apoyo a la comunidad estudiantil incluyendo a los que presentan alguna discapacidades, lo que facilita la comunicación sistemática con los departamentos entre los cuales podemos citar: servicios escolares, servicio médico, tutorías, asesorías, apoyo psicopedagógico y atención a estudiantes.

La universidad a través de la Secretaría Académica desarrolla varios cursos y actividades de sensibilización, entre ellas, la celebración del día del sordo, educación Integral de alumnas y alumnos sordos, curso de lengua de señas mexicana, difusión de campañas en pro del lenguaje incluyente y no sexista, sensibilización sobre derechos humanos de la comunidad LGBTTTTIQ+, día Internacional de los pueblos y comunidades indígenas, entre otros.

Los programas educativos precisan sus rasgos de excelencia en función de su normativa y las carreras que oferta, ya que el total de las actividades institucionales van enfocadas al logro de su misión y visión, las cuales determinan en su estructura que la UTEZ trabaja con dirección para ser una institución de educación tecnológica, reconocida a nivel nacional e internacional por su calidad académica, contribuyendo al desarrollo tecnológico, mediante la innovación, vinculación e investigación, para formar profesionistas competitivos, con capacidades y sentido humanista, a través de programas educativos, pertinentes, incluyentes, con equidad y calidad, comprometidos con el desarrollo sostenible que realiza investigación tecnológica, promueve la innovación y fomenta la vinculación con los sectores productivos, públicos y sociales, para contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad.

Así mismo, el modelo educativo de las Universidades Tecnológicas, contempla desde el diseño de sus PE las competencias a alcanzar, las cuales, abonan al desarrollo de los rasgos de excelencia del perfil de egreso, pues se organizan y establecen en diferentes bloques de asignaturas, algunas se enfocan en la formación científica y tecnológica, otras en la formación de lenguas, métodos y habilidades gerenciales, así como de formación directiva; de forma gradual las asignaturas contribuyen al aprendizaje requerido basado en competencias, ya que algunas de ellas abonan al logro de la misma de forma inicial y otras de forma intermedia y avanzada.

El modelo educativo en su visión de los programas, considera el cambio en los paradigmas, conocimientos y saberes pedagógicos que los desafíos de la innovación y cambio educativo demandan, debido a que el modelo educativo institucional de la UTEZ está basado en competencias, en el que se plantea un 30% teórico y 70% práctico, donde se toma en consideración, el saber, el saber hacer y el ser. Como parte de los desafíos se ha tenido que evolucionar y avanzar hacia la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, para mejorar la calidad de las clases impartidas en el aula, cabe aclarar que la situación vivida durante las clases en línea en la pandemia vino a acelerar este ejercicio, dado que a través de las clases virtuales, se vio la necesidad de usar herramientas informáticas y programas que antes no se habían utilizado de manera consistente. Se recurrió al uso de plataformas como Classroom para asignar y recibir trabajos y exámenes, se usa una plataforma interna llamada SISA para cargar las calificaciones de las y los estudiantes, se recurrió también al uso de herramientas como YouTube para la búsqueda de videos para complementar el contenido teórico de las clases y mejorar los aprendizajes de las y los estudiantes, se utilizaron simuladores de circuitos, programas especiales para dibujos en CAD, etc. Se recurrió también al uso de pizarrones electrónicos en línea e interactivos donde las y los estudiantes podían participar de la clase de manera simultánea. Todas estas herramientas se planeaban incorporar paulatinamente en un futuro, pero, por la situación vivida, su aceleró su uso y ahora son comunes en las clases presenciales, esto es una muestra de cómo los programas educativos se van adaptando a las demandas y desafíos del futuro.

En los planes y programas de estudio se incorporan materias como lo son las de expresión oral y escrita, además de las de formación sociocultural en las cuales desde los primeros cuatrimestres ayudan a las y los estudiantes a poder expresarse correctamente, poder redactar de una mejor forma, actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal, social y organizacional, trabajar en equipo, saber tomar decisiones, desarrollar ideas innovadoras o alternativas de solución, bajo parámetros éticos de aplicación y mediante el uso de técnicas de creatividad, para dar solución a problemas cotidianos o estimular la generación de nuevos negocios que contribuyan al desarrollo económico y social del entorno. Adicionalmente, a lo largo de sus carreras profesionales llevan materias de especialidad que los ayudan a poder llevar a cabo la construcción de proyectos que resuelvan las problemáticas de la sociedad.

Los programas educativos consideran la inclusión y la interculturalidad con los contenidos temáticos que se imparte en las asignaturas de formación sociocultural desde el primer al cuarto cuatrimestre, las y los estudiantes se les orienta hacia una formación incluyente a partir del desarrollo de nuevos contenidos que permite identificar sus diferencias y similitudes entre ellos, logrando fomentar la sana convivencia dentro y fuera del aula.

En la universidad se organiza el espacio, tiempo y el ritmo de aprendizaje con el modelo educativo que se emplea en las y los educandos, desarrollando el saber con los planes y programas que trabajan de manera colegiada las y los docentes, así como el saber hacer con los proyectos integradores que permiten enriquecer y contextualizar lo que han aprendido poniendo en práctica los conocimientos y transformándolos en experiencias reales en los proyectos integradores, finalmente el saber ser genera nuevas oportunidades en las y los educandos a través de la empatía, la interacción con sus compañeros y compañeras en el pensar juntos, dialogar, trabajar en equipo, cooperar, compartir sentimientos y apoyarse mutuamente, esto permite dejar a un lado los prejuicios y las diferencias culturales evitando el racismo, discriminación y la exclusión de los mismos.

En los programas de la DAMI, se fomenta y reconoce la igualdad de oportunidades, respeto, pluralismo, cooperación, tolerancia y responsabilidad social. Se cuenta con un código de ética que permite generar un compromiso con la sociedad para formar profesionistas con sentido humanista en un ambiente de mejora continua y una responsabilidad moral y ética en sentido del actuar de acuerdo a las normas y principios que rijan la conducta del buen vivir de la comunidad universitaria y así garantizar en todo momento el respeto al derecho y observancia de su formativa. Además con las actividades extracurriculares se fomenta y promueve el bagaje cultural de las diferentes regiones con las que cuenta nuestro país, debido a que en la universidad cuenta con estudiantes que pertenecen a diferentes comunidades locales y circunvecinas.

La universidad realiza diferentes actividades donde se invitan a personas de diferentes comunidades del estado de Morelos, para exhibir y vender sus productos, también se realizan visitas de estudios a lugares de comunidades consideradas como indígenas para conocer los procesos de producción. En los programas de estudio de la DAMI, se abordan áreas del conocimiento relacionadas con las habilidades gerenciales, en temas de formación sociocultural y relaciones sociales.

Programas Educativos de la División Académica de Terapia Física (DATEFI)

El currículo comienza con la enseñanza de los fundamentos básicos de la terapia física, proporcionando una base sólida en conocimientos técnicos y habilidades prácticas, a medida que las y los estudiantes avanzan en su formación, se introducen gradualmente conceptos más complejos relacionados con el pensamiento crítico en la toma de decisiones clínicas y la responsabilidad ciudadana en la atención a las y los pacientes.

La ética profesional y los valores relacionados con la responsabilidad social son enseñados y aplicados en situaciones clínicas y comunitarias. Las y los estudiantes se involucran en proyectos que promueven la participación activa en la comunidad, abordando problemas de salud y promoviendo la conciencia pública sobre la importancia de la terapia física.

Se enfatiza el desarrollo de habilidades de comunicación para establecer relaciones efectivas con pacientes, colegas y comunidades. El currículo diseñado de esta manera busca no solo formar profesionales competentes en terapia física, sino también ciudadanos comprometidos, críticos y éticos que contribuyan a la mejora de la salud y el bienestar en sus comunidades y que estén preparados para abordar los desafíos sociales de manera efectiva.

Se promueven políticas de admisión que no discriminen y consideren las circunstancias individuales de las y los aspirantes, especialmente aquellos que pueden provenir de grupos vulnerables. Además existe flexibilidad en los requisitos académicos para permitir el ingreso de estudiantes de diferentes instituciones de nivel medio superior. Se cuenta con un procedimiento de ingreso a la institución, lo que contribuye a la homologación de los criterios para una evaluación equitativa de todos los y las aspirantes.

Programas Educativos de la División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

En general, se puede decir que el diseño y funcionamiento de los currículos profesionales incorpora, de manera gradual, integrada y transversal, los aprendizajes que desarrollan las capacidades de pensamiento crítico. Sin embargo, es necesario incorporar temáticas que permitan involucrar la responsabilidad ciudadana y la participación democrática, orientadas hacia el fortalecimiento del tejido comunitario, la convivencia armónica y la transformación social.

La universidad reconoce la importancia de crear un ambiente educativo seguro y libre de discriminación, por lo que cuenta con estrategias de apoyo específicos para atender a estudiantes que puedan encontrarse en situaciones de violencia de género y/o actos de discriminación.

En términos de diseño curricular, existen algunas materias que promueven la conciencia de género y la igualdad social en todas las disciplinas, asegurando así una formación integral que aborda estas temáticas de manera transversal. Esto no solo se limita a la teoría, sino que se traduce en prácticas educativas concretas que fomentan un ambiente respetuoso y libre de violencia.

Además, contamos con estrategias bien definidas para lograr estos objetivos, que incluyen la sensibilización de la comunidad estudiantil y del personal docente, así como la promoción de un ambiente de respeto y diversidad. Se brindan recursos y servicios de apoyo psicológico y académico

a las y los estudiantes que enfrentan situaciones específicas de violencia de género y/o discriminación, asegurando así una atención integral.

Los contenidos de los programas educativos, los planes de estudio y las instrumentaciones consideran la metacognición de las posibilidades laborales y de emprendimiento. La Universidad cuenta con mecanismos de apoyo para que el estudiantado pueda desarrollarse en estas áreas. La comunicación interdepartamental es crucial, ya que gracias a unidades como la incubadora de empresas, estadías, seguimiento a personas egresadas y atención a estudiantes es posible que se integren esfuerzos para lograr el objetivo.

El departamento de tutorías y apoyo psicopedagógico se encarga de la implementación de actividades de sensibilización en temas de inclusión.

Los programas educativos cuentan con un perfil de egreso que define lo esperado por las y los egresados en el campo laboral. Como precisión de rasgos de excelencia, cada programa cuenta con una o varias competencias con las que la y el egresado debe cumplir. Estas competencias se desarrollan gradual, integral y transversalmente con el avance de los periodos académicos.

El modelo educativo considera una flexibilidad del 30% en sus contenidos educativos por asignatura con el fin de poder adecuarlos a los desafíos como los de innovación y cambio educativo constante. En general, el diseño y ejecución de los currículos profesionales integran de forma progresiva, coherente y transversal los aprendizajes que fomentan las capacidades de diálogo, colaboración y desarrollo de proyectos, normalmente orientadas al desarrollo técnico-científico. No obstante, resulta imperativo incluir temáticas específicas que fortalezcan estas capacidades orientadas a la innovación social.

Es crucial destacar que nuestros programas educativos no han declarado de manera explícita la inclusión y la formación ciudadana con un enfoque intercultural, derivado de la comunidad estudiantil que atiende. Si la comunidad atendida requiriera la atención en un contexto intercultural, será imperativo proclamar esta orientación, enfocada en la promoción activa de la diversidad, la equidad y el respeto mutuo en todas las dimensiones de la vida académica. Para materializar estos principios, se deben establecer estrategias específicas, entre las cuales se incluye la revisión continua de los planes de estudio para garantizar la presencia de contenidos interculturales relevantes. Asimismo, estas estrategias deben abarcar evaluaciones regulares tanto de su implementación como de su impacto en la formación de ciudadanos interculturalmente competentes.

Nuestros planes de estudio, no han sido concebidos con un enfoque sólido en la interculturalidad. Por ejemplo, damos atención a estudiantes sordos mediante la adecuación de los materiales didácticos y técnicas de aprendizaje, pero los contenidos siguen siendo los mismos. Para atender aspectos de interculturalidad como, el uso de lenguas indígenas, los programas educativos no tienen un enfoque específico. Si se requiere atender estos elementos de la interculturalidad, es necesario una revisión consciente y detallada de los currículos académicos para asegurar que reflejen de manera explícita la importancia que damos al reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural.

En la universidad, se realizan algunos proyectos de innovación social que dan relevancia a los grupos minoritarios de la región. Por ejemplo, consideramos la inclusión de artesanos en los productos, servicios o desarrollos que generamos. La finalidad de este enfoque es promocionar el arraigo de las y los estudiantes en sus comunidades de origen. Este enfoque se manifiesta a través de la gradualidad, integralidad y transversalidad de los aprendizajes esperados, respaldado por estrategias definidas que buscan fortalecer los vínculos entre las y los estudiantes y sus contextos culturales.

Los planes de estudio y las asignaturas diseñadas se desarrollan a partir de unos análisis de la situación de trabajo, donde el enfoque principal es impulsar de manera específica las actividades académicas técnico-científicas regionales en concordancia con los perfiles de egreso. Es necesario realizar un análisis para incluir el enfoque de innovación social en estas actividades.

Los programas educativos no fomentan relaciones sociales, interétnicas y territoriales desde la diversidad lingüística y cultural, el único fomento intercultural desde el punto de vista lingüístico se presenta con la atención de estudiantes sordos y las adecuaciones académicas que se realizan para su atención, así mismo, se fomentan mediante la realización de eventos relacionados con las comunidades indígenas.

Programas Educativos de la División Académica Económico Administrativa (DACEA)

El modelo educativo está basado en las competencias profesionales que requieren una formación y desarrollo integral para las y los profesionales de la actualidad, sustentadas en las competencias del saber conocer, del saber hacer, y del saber ser y convivir, mismos que forman parte de las diferentes asignaturas que conforman los planes y programas de estudio, poniendo particularmente énfasis en el desarrollo de habilidades básicas del pensamiento como son: la capacidad de análisis, de crítica, de síntesis, entre otras, así como la toma de conciencia de la responsabilidad ciudadana y del cuidado del medio ambiente, de una participación democrática orientada al fortalecimiento del tejido social y de una convivencia armónica.

Los mapas curriculares tienen agrupados los programas de estudio en 5 ejes que son: formación científica, formación tecnológica, formación pertinente, lenguas y formación directiva. Con lo anterior, podemos decir que el mapa curricular de los programas está basado en las demandas y necesidades de los sectores sociales y empresariales del área de influencia territorial y del campo profesional, y cuentan con un enfoque pedagógico constructivista utilizando metodologías de aprendizajes basados en resolución de problemas, críticos y en el desarrollo de proyectos que permiten una combinación de la teoría y la práctica.

En la universidad existen acciones que atienden a estudiantes en situaciones específicas, no solo de violencia de género, sino de otros muchos temas y que al mismo tiempo minimizan la discriminación, ponderando un sentido de homogeneidad e igualdad entre el estudiantado, permitiendo con ello su desarrollo integral, el cual es promovido desde la ejecución del plan de estudios.

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se llevan a cabo acciones que incorporan a la metacognición propiciando con ello, que las y los estudiantes tengan una visión más clara y objetiva de sus posibilidades laborales y emprendedoras.

Los programas de estudios no están basados en visualizar las posibilidades laborales y/o de emprendimiento con un enfoque especial para los y las estudiantes con discapacidad, los programas no consideran un aprendizaje de manera diferente o dirigido al no entender su proceso metacognitivo por desconocimiento en ellos, los programas son diseñados para estudiantes en general.

La universidad busca en el modelo educativo la mejora continua en el proceso de enseñanza aprendizaje, entendida esta como el constante perfeccionamiento de dicho proceso educativo, buscando alcanzar el máximo logro de aprendizaje, en todos y cada uno de las y los estudiantes, teniendo siempre presente la misión y visión de la institución. Dicha situación se ve reflejada en la implementación y funcionamiento de cada una de los programas de las asignaturas que conforman plan de estudios permitiendo con ello una mejora constante del perfil de egreso. Los PE se diseñan de acuerdo a la perspectiva de las industrias, personal académico y administrativo de la universidad, hay alguna manera flexible que se adapta al contexto educativo de cada región. Referente al diseño y funcionamiento de los currículos profesionales, se busca integrar aprendizajes entre diferentes asignaturas, promoviendo la transversalidad de las mismas y el desarrollo de las capacidades de interacción personal, de colaboración y de nuevos proyectos de innovación social. Las materias transversales a todas las carreras que tienen los programas de estudio son: Administración del tiempo, planeación y organización del trabajo, dirección de equipos del alto rendimiento y negociación empresarial.

Los programas educativos promueven entre otras experiencias de carácter cognitivo, la inclusión y la formación ciudadana, reconociendo entre otras cosas la presencia e interacción equitativa de diversas culturas nacionales y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, a través del diálogo y el respeto mutuo, mismos que son evaluados a través del saber ser.

3.3.3. Procesos Educativos y Condiciones de Operación del Programa

Programas Educativos de la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI)

Los PE de la DAMI incluyen algunos temas sobre el cuidado y preservación del medio ambiente e indirectamente el crecimiento económico y el bienestar social. Las y los estudiantes de la DAMI participan en diferentes programas de cuidados del medio ambiente, como en programas de reforestación, la patrulla ambiental, guardianes del territorio nacional, entre otros. También participan en proyectos de desarrollo tecnológico en convocatorias nacionales e internacionales con el objetivo de contribuir al bienestar social mediante el desarrollo tecnológico y de investigación.

Con el propósito de verificar el avance de las y los estudiantes, en la universidad se usan secuencias didácticas en las asignaturas para poder verificar el logro del avance programático, así como las evidencias de los instrumentos de evaluación y el dominio de los tres saberes para verificar el logro de la competencia. Los desafíos que actualmente se tienen, es verificar por otros medios, que la y el estudiante efectivamente logra la competencia al terminar sus estudios.

La DAMI cuenta con las instalaciones adecuadas y necesarias, así como con los laboratorios y talleres con los equipos necesarios, y el personal preparado para que las y los estudiantes puedan lograr el perfil de egreso, de acuerdo con lo que se establece y pide en los diferentes programas de estudio. La universidad cuenta con la infraestructura y el equipamiento necesario para que las y los estudiantes puedan llevar a cabo sus estudios teórico-prácticos, así como sus actividades culturales y deportivas para una formación integral. También se cuenta con un programa de becas y diferentes instancias académicas para la atención a estudiantes vulnerables.

A pesar de que en la DAMI se tienen procesos sistematizados para el seguimiento de la enseñanza aprendizaje, se ha identificado que no todos los egresados y egresadas logran las competencias establecidas en los planes de estudio. Por lo anterior, se han estado llevando a cabo, diferentes estrategias para que las y los estudiantes logren las competencias, las estrategias involucran a las y los estudiantes, y al personal docente.

En el mapa curricular y en la bibliografía no se incluyen temáticas de perspectiva de género y derechos humanos. Solamente en las asignaturas de formación sociocultural, se abordan temas de valores y actitudes proactivas de excelencia en el desarrollo personal, social y organizacional, estas asignaturas se imparten en el nivel TSU, y las asignaturas de formación directiva se imparten en el nivel de continuidad de estudios de ingeniería.

La universidad ha implementado políticas de cero tolerancia y de igualdad laboral y no discriminación, así como también ha instaurado un comité de igualdad de género y un comité de igualdad laboral y no discriminación.

Existen mecanismos para identificar a las y los estudiantes vulnerables los cuales se citan a continuación

- En la institución se cuenta con una coordinación de tutoría por cada división académica, la cual se encarga de asignar a cada uno de los grupos un tutor, el cual da seguimiento a casos de estudiantes en riesgo (vulnerables) haciendo las canalizaciones pertinentes. Los tipos de riesgo considerados son académicos (se hace la canalización hacia las asesorías académicas), personal (situaciones personales y enfermedades) y socioeconómico.
- Coordinación de asesorías proporciona seguimiento y apoyo a aquellos estudiantes que se encuentran en vulnerabilidad académica, gestionando de ser necesario asesorías adicionales a las que proporciona la y el docente de la asignatura en turno.
- Comité de becas institucionales de la UTEZ. Al final de cada uno de los cuatrimestres, se lanza la convocatoria de becas institucionales, entre ellas, a fin de apoyar a estudiantes en vulnerabilidad se encuentra la modalidad de beca de falta de solvencia económica, se incluyen también, las becas de discapacidad y comunidades indígenas, y la de madres solteras

Los sistemas de recolección de datos (cuantitativos y cualitativos) con respecto a la presencia, participación y logro de todas las y los estudiantes son:

- Lista de asistencia. Para cada una de los cursos y por grupo, la y el docente elabora una lista de asistencia en ella se registra la relación de estudiantes del grupo, la asistencia por

- sesión de clase programada y la relación entre las clases impartidas contra las clases programadas.
- Lista de calificaciones. Una lista de calificaciones también es preparada, en ella se registra, la evaluación de los tres saberes en la situación ordinaria, el resultado de las evaluaciones de recuperación, la calificación final obtenida del curso por la y el estudiante, y en caso de ser necesario el resultado de la evaluación extraordinaria
 - Formato de Tutorías. Indica la cantidad de estudiantes que asistieron a las sesiones de tutoría grupal y las tutorías individuales, estudiantes en riesgo, las canalizaciones realizadas (Asesoría Académica, Apoyo Psicopedagógico, Servicio Médico, otros)
 - El reporte de asesorías académicas. Cada uno de las y los docentes llena el formato de reporte de asesorías académicas, en ella se indican las y los estudiantes tanto en situación de riesgo o como refuerzo de conocimiento que han recibido una o varias asesorías sobre un tema en específico de la asignatura que se le imparte o el apoyo brindado a la coordinación de asesorías para atender situaciones de riesgo de otros estudiantes.
 - El reporte de seguimiento académico. Cada uno de los tutores de grupo llena el reporte de seguimiento académico para su grupo tutorado, en las semanas 6, 10 y 15 indica la vulnerabilidad académica del estudiante, el nombre de las asignaturas en extraordinario y si las acreditó o no acreditó, el número de estudiantes que causaron baja del grupo.
 - Registro y control de los diferentes indicadores académicos, los cuales se reportan cuatrimestralmente al Sistema de Gestión de la Calidad Institucional.

Al interior de la División Académica de Mecánica Industrial, solamente se revisa en forma incipiente, el logro de la competencia establecida en las asignaturas de formación sociocultural que tiene que ver con el actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia. Por lo anterior, está en proceso de implementación, un plan de verificación del logro de los atributos de egreso y mejora continua.

La universidad cuenta con rampas para el acceso a las diferentes instalaciones, también cuenta con elevadores en 2 edificios, así como con el sistema de escritura en Braille para el acceso a salas y auditorios, el uso de líneas podotáctiles o en relieve para que las personas con discapacidad visual se puedan guiar de forma más segura y la instalación de alarmas visuales en diferentes espacios.

El área de educación incluyente con el apoyo del área de infraestructura de la universidad diseña espacios apropiados para las actividades de las y los estudiantes con discapacidad. Dependiendo de la necesidad, se tienen diferentes áreas para el apoyo a las y los estudiantes vulnerables, de entre las cuales se pueden mencionar a servicios escolares, tutorías y asesorías, atención a estudiantes y educación incluyente. Cada área tiene sus propios protocolos para el apoyo a las y los estudiantes con vulnerabilidad.

Las y los estudiantes tienen acceso a espacios pertinentes para el desarrollo de actividades culturales, deportivas, de integración y de apoyo. Se desarrollan diferentes talleres extracurriculares que refuerzan la integración humana e integración de equipos, los cuales son controlados por las coordinaciones de deportes y cultura. Se cuenta con los siguientes espacios: cancha de fútbol soccer, cancha de fútbol rápido, canchas de voleibol, cancha de baloncesto, alberca semiolímpica, auditorio de usos múltiples con capacidad de 900 personas, auditorio de biblioteca para 250

personas, sala de seminarios de biblioteca, auditorios con capacidad entre 60 a 100 personas, salas de usos múltiple, salones dobles para tutoría, etc.

En los programas de la DAMI no se cuenta con alguna celebración o evento especial dirigido a visibilizar la inclusión, pero sí a nivel institucional, ya que a lo largo del año se llevan a cabo diferentes eventos tales como la conmemoración del día nacional de las persona sordas, taller de inclusión a personas indígenas, rally por la discapacidad, entre otros.

El proceso de enseñanza-aprendizaje considera prácticas específicas y apropiadas para el logro de los aprendizajes tales como:

- Estadías Profesionales, las cuales se llevan a cabo en 2 periodos, cada uno de ellos al final del TSU y la Licenciatura o Ingeniería. En dichas estadías, se desarrollan de manera profesional resolviendo cierta problemática en el sector productivo, público y social, así como en centros de investigación.
- Visitas académicas, se llevan a cabo a lo largo de su formación profesional y su objetivo es que las y los estudiantes conozcan el ámbito industrial en el que se pueden desarrollar al término de su carrera y en el cual se aplican los conocimientos adquiridos en su formación universitaria.
- Certificaciones, cuyo objetivo es que las y los estudiantes se certifiquen a lo largo de su carrera en temas que abonen a su currículo profesional, de tal forma que egresen con un título como TSU e Ingeniero que les avala como profesionistas y también, una o varias certificaciones que los acredita como expertos en conocimientos técnicos, tecnológicos o de idiomas.
- Proyectos integradores, se presentan al final de las materias Integradoras como resultado de proyectos que desarrollaron las y los estudiantes a lo largo de un cuatrimestre, aplicando los conocimientos adquiridos en la materia e integrando los conocimientos adquiridos durante la carrera.
- Torneos, competencias, eventos académicos, científicos y tecnológicos, a través de los cuales, las y los estudiantes tienen la oportunidad de competir en alguna categoría específica, demostrando frente a otros estudiantes universitarios sus conocimientos, habilidades y experiencia; también, tienen la oportunidad de exponer en eventos científicos y tecnológicos, proyectos que denotan innovación.

La UTEZ cuenta con las condiciones necesarias para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma adecuada, tanto en el aula para transmitir el conocimiento, como en los talleres de forma práctica. Es importante destacar que también se cuenta con infraestructura adecuada, equipamiento suficiente, servicios de información y apoyo, los cuales abonan al logro del perfil de egreso deseado y los aprendizajes previstos en los PE, a continuación, se presentan los detalles:

- Aulas, el número de aulas y sus características son congruentes para atender las necesidades del PE, considerando la matrícula y el modelo educativo, así como el mobiliario en cantidad y estado adecuado, también están equipadas con iluminación, ventilación (ventanas y ventiladores), equipo audiovisual (proyector o una pantalla).
- Los laboratorios y talleres que apoyan al PE son suficientes, cuentan con el equipamiento y manuales adecuados y operan con las medidas de seguridad e higiene establecidas por las normas vigentes, así como el mobiliario en cantidad y estado adecuado.

- Se cuenta con cubículos que son asignados a la planta docente, los cuales son suficientes y funcionales para permitir a la planta académica realizar sus actividades sustantivas, así como el mobiliario en cantidad y estado adecuado; también se cuenta con salas de juntas para reuniones de trabajo.
- Instalaciones deportivas como canchas de fútbol y fútbol rápido, de baloncesto, de voleibol, alberca semiolímpica, espacios para actividades culturales, también se cuenta con una biblioteca, auditorios, un gimnasio auditorio, una sala de seminarios, aula virtual, todos estos espacios son suficientes en cantidad, mobiliario, espacio y estado adecuado para atender la matrícula de los PE los cuales apoyan a la formación integral de las y los estudiantes.
- Se cuenta con centros de cómputo y equipo de cómputo, los cuales, cumplen los requisitos físicos y de rendimiento para la correcta ejecución del software especializado de las materias establecidas en los planes educativos.
- La red inalámbrica de la UTEZ, ha ido creciendo considerablemente conforme pasan los años debido a que se han instalado antenas o puntos de acceso en sitios geográficos estratégicos dentro de las docencias con el objetivo de ampliar la cobertura.

En general las instalaciones de la universidad son funcionales y cumplen con las normas de seguridad, higiene, señalética y accesibilidad vigentes.

A lo largo de la trayectoria escolar de las y los estudiantes, la comunidad académica participa de forma colegiada en diversas actividades para dar seguimiento a los aprendizajes adquiridos, las cuales cito a continuación:

- Estadías. Personal del departamento de estadías y personal docente, trabajan de forma colaborativa para revisar, analizar y evaluar el reporte técnico, resultado del proyecto de estadía, que las y los estudiantes de TSU y la Licenciatura o Ingeniería desarrollaron en el sector productivo, público y social, así como en centros de investigación.
- Visitas Académicas. Los y las docentes de la División Académica, llevan a cabo en conjunto visitas académicas a diversas empresas, ya que consideran que dicha visita puede beneficiar no solo a una asignatura, si no a varias, de tal forma que se fortalezcan los conocimientos adquiridos en su formación universitaria y experimenten la aplicación de los mismos.
- Certificaciones. En el caso de las certificaciones, las y los docentes trabajan de forma colegiada para definir el plan de acción a seguir en cuanto a tema, fechas, horarios, pertinencia, con la finalidad de que las y los estudiantes se certifiquen a lo largo de su carrera en temas que abonen a su currículo profesional.
- Proyectos integradores. La comunidad docente se reúne por cada división académica para la planeación de la exposición final de las materias Integradoras, en dichas reuniones se definen entre otras cosas la fecha, horario, lugar, alcance y sobre todo un comité evaluador, el cual tiene como objetivo evaluar el resultado de los proyectos integradores presentados por las y los estudiantes y en los casos que por su excelente planeación y desarrollo consideren que el proyecto se puede incubar, fungen como enlaces entre la subdirección de vinculación y proyectos estratégicos para incubar el proyecto.
- Torneos, competencias, eventos académicos, científicos y tecnológicos. En este caso, los y las docentes trabajan de forma colaborativa para seleccionar, preparar, guiar e incentivar a

las y los estudiantes que fueron seleccionados para competir y/o participar como ponentes en algún evento.

En el ámbito de la educación, nuestro modelo educativo es 70% práctico y 30% teórico, se le da más peso a los saberes aprendidos a través de la práctica, se evalúa el saber, el saber hacer y el ser. La adquisición de los aprendizajes referentes a las habilidades digitales, el uso responsable de las tecnologías de la información, el conocimiento y el aprendizaje digital, se abordan paulatinamente en los diferentes programas de estudio, con el propósito de lograr las competencias establecidas.

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas contempla desde el diseño de sus programas educativos las competencias a alcanzar, las cuales contribuyen al cumplimiento del perfil de egreso de nuestros estudiantes, pues se organizan y establecen en diferentes bloques de asignaturas, algunas se centran en la formación científica y tecnológica; otras se centran en el aprendizaje y dominio de lenguas extranjeras o en el dominio de la lecto-escritura de la lengua materna; algunas otras materias se centran en la enseñanza de los métodos y habilidades gerenciales; y todas ellas contribuyen de manera gradual a la formación integral y tecnológica con sentido humanista de las y los estudiantes.

Los programas son 100% presencial. Durante la pandemia de SARS COV-2 se implementaron las clases en línea, dada la emergencia sanitaria, para lograr cumplir con los programas educativos.

Los objetivos y capacidades de vanguardia definidos en los programas educativos son brindar una educación de calidad donde las y los egresados demuestren las competencias suficientes para brindar servicios tecnológicos que respondan a las necesidades de la industria 4.0. Los desafíos de vanguardia que enfrentan actualmente los programas educativos ante los cambios en los contextos científicos, tecnológicos y sociales son: adaptar los enfoques de las carreras a las necesidades de la industria 4.0; actualización de los contenidos de las asignaturas para reforzar los conocimientos y habilidades de los futuros ingenieros de la industria 4.0; la implementación de herramientas informáticas y de las tecnologías de la información y comunicación enfocadas a las competencias que ayuden a resolver los problemas de la industria 4.0. Otros de los desafíos que enfrentan los programas educativos, son los vertiginosos cambios tecnológicos que involucran diferentes áreas en temas de energía, sustentabilidad, medio ambiente, etc., así como los cambios climáticos y los cambios sociales derivados de diferentes circunstancias como la reciente pandemia, por ejemplo, los posibles escenarios futuros planteados frente a esto es la profesionalización y actualización docente, ya que si las y los profesores tienen los conocimientos actualizados podrán transmitir los conocimientos a las y los estudiantes y podrán contribuir en la adquisición de las competencias científico-tecnológicas y demás habilidades blandas para hacer frente a las necesidades de las industrias modernas. También la vinculación con los diferentes sectores sociales, de investigación e industriales, podrían ser fundamentales para trabajar en conjunto en la solución de diferentes necesidades y problemáticas que se afrontan actualmente.

La Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, organiza reuniones colegiadas periódicas para discutir las actualizaciones pertinentes a los diferentes programas educativos. Se reúnen varios profesores expertos en cada área, quienes analizan los retos del futuro y llevan a

cabo las actualizaciones de los contenidos de las diferentes asignaturas de los programas educativos.

La DAMI realiza en forma periódica la presentación de proyectos integradores, en donde las y los estudiantes muestran lo aprendido en el aula, y el logro de las competencias de especialidad establecidas en el plan de estudios. En dichos proyectos, las y los estudiantes buscan resolver algún tipo de problemática o necesidad con la tecnología de vanguardia posible y disponible.

El modelo educativo por competencias, que tiene la Universidad, es ya un modelo innovador, pues se le da énfasis a la parte práctica, porque de esta manera se entrena de una mejor manera a los futuros ingenieros e ingenieras, quienes estarán encargados de brindar servicios tecnológicos a la industria 4.0. Algunos de los modelos innovadores que se han implementado es la movilidad internacional, para que las y los estudiantes puedan realizar una estancia profesional en el extranjero, también la implementación del modelo dual es otra modalidad que les ha permitido a las y los estudiantes adquirir una experiencia profesional, otra de las formas es la doble estadía durante su carrera profesional, la cual de igual forma, les permiten desarrollar diferentes proyectos en los sectores sociales, de investigación e industriales.

Los contenidos de los planes y programas de estudios incorporan en sus materias planteamientos para que las y los estudiantes tomen en cuenta las necesidades que actualmente demanda la sociedad, además de investigar los trabajos de innovación que se están desarrollando a nivel local, estatal, nacional e internacionalmente con la finalidad de que en sus materias desarrollen proyectos innovadores que den respuesta a una problemática de la sociedad.

Un alto porcentaje de los profesores y profesoras tienen el grado de maestría y doctorado, lo cual les permite hacer investigación y estar realizando publicaciones, adicionalmente se han preparado tomando cursos de competencias profesionales para poder impartir de la mejor forma sus materias. Gran parte de la planta docente estuvo o está trabajando en la industria, lo cual ha ayudado a que al impartir sus conocimientos con las y los estudiantes, estén enfocados a cómo aplicarlos y aterrizarlos a problemas reales que se presentan en la práctica profesional. Adicionalmente, en los programas se incluyen dos periodos de estadías en las instalaciones de las empresas u organizaciones para que las y los estudiantes tengan experiencia sobre las problemáticas reales en los entornos de la industria, los servicios y las necesidades sociales, en los que participan en algún proyecto para dar solución a alguna problemática en particular.

La DAMI cuenta con las suficientes aulas para atender las necesidades de la matrícula de los programas educativos, cuenta con un edificio de docencia con aulas y centros de cómputo, dos edificios denominados pesados: Taller Pesado 1 y Taller Pesado 2, dentro de los cuales se cuenta con los laboratorios necesarios para dar servicio a los PE. Las aulas, laboratorios y talleres, cuentan con el equipamiento como motores eléctricos, controladores lógicos programables (PLC's), máquinas de control numérico CNC (torno y fresadora), una máquina de inyección, tornos, fresadoras, máquinas para soldar mediante arco eléctrico, bancos para prácticas neumáticas e hidráulicas, fuentes de poder, motores trifásicos, un brazo robótico y las instalaciones indispensables para garantizar el buen desarrollo del programa educativo de acuerdo con la

matrícula escolar, el área de conocimiento, la modalidad didáctica y el tipo de asignaturas. También tienen personal que coordina las áreas.

La Universidad cuenta con centros de cómputo especializados para las materias en las cuales los software que se utilizan demandan bastantes recursos y adicionalmente tiene a su disposición otros centros de cómputo para las materias en las cuales el recurso no es tan demandante, por lo cual se considera que se tiene los equipos suficientes para cubrir las materias de los PE que necesitan algún centro de cómputo para la enseñanza. Los centros de cómputo cuentan con el suficiente software de acceso libre o de paga (licenciamiento que se paga anualmente) para poder cubrir las necesidades de los temarios que abarca los programas de estudios de PE.

Existen servicios actualizados de biblioteca, tales como catálogos en línea, biblioteca digital, recursos electrónicos, préstamos inter-bibliotecarios, salas de estudio, préstamos en sala, préstamos a domicilio, fonoteca nacional y talleres.

Debido a esto se puede concluir que se cuenta con las condiciones necesarias para lograr los perfiles de egreso y todos los aprendizajes requeridos en los planes de estudio y principalmente los enfocados a la innovación social.

Los procesos de liderazgo y gestión por medio de la promoción de la innovación y el emprendimiento han logrado en la DAMI que tanto docentes como estudiantes estén involucrados en el desarrollo de proyectos para solucionar problemáticas con diversas empresas y centros de investigación derivado de los convenios que se tienen.

La DAMI dentro de sus programas de estudio y a través de los diferentes departamentos promueve a que las y los estudiantes desarrollen proyectos de innovación social y que estos a través de la incubadora de empresas con la que cuenta la universidad, formen su propia empresa y lleven a la venta su producto todo esto se logra gracias a las pláticas y cursos que se les imparten referente al emprendimiento y de desarrolló y seguimiento de proyectos.

En los procesos de elaboración y actualización de los planes de estudio no se consideran acciones colegiadas para reconocer, promover e incluir los conocimientos y saberes que aportan las comunidades originarias en la formación del estudiantado, sin embargo; si participa el sector productivo de la región mediante un ejercicio denominado Análisis de la Situación del Trabajo. Es por ello que se trabaja de manera colegiada en las diferentes áreas del conocimiento permitiendo la aplicación de estrategias didácticas que involucren a las y los estudiantes a resolver situaciones reales, además del reconocimiento grupal que promueva el trabajo en equipo y un sentido de pertenencia, generando su propio compromiso y responsabilidad con sus deberes académicos, sin perder de vista su principal objetivo de adquirir sus conocimientos, comprensión y aplicación de los mismos.

Programas Educativos de la División Académica de Terapia Física (DATEFI)

La tendencia de los PE es buscar tratamientos más personalizados que demanden en las y los egresados mejores capacidades para adaptar sus enfoques según las necesidades individuales del cliente/paciente, lo que a su vez, permite que esté preparado para desafíos emergentes

garantizando la pertinencia y eficacia de los mismos. Incluyen también dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje experiencias adecuadas dentro de los campos formativos, contando con infraestructura, equipamiento, servicios de información y apoyo para lograr cada uno de los objetivos del perfil de egreso y ser un egresado o egresada con excelencia profesional en su campo laboral.

El personal docente de los PE, cuenta con actividades colegiadas para determinar una misma línea de acción en pro de la excelencia educativa y como respuesta a las necesidades del estudiantado.

Los PE, al inicio de cada cuatrimestre realizan trabajos colegiados entre docentes de acuerdo a la clase a impartir, donde se establecen las actividades a desarrollar por parte del estudiantado para lograr los objetivos de aprendizaje, considerando el desarrollo de habilidades técnicas y genéricas como: tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital con un enfoque humanista y de vanguardia alcanzando los objetivos definidos en el programa educativo.

Los PE, tiene definido los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de un modelo por competencias, lo que contribuye al trabajo colaborativo dentro de las metodologías y prácticas educativas del personal docente. Así mismo, cuentan con condiciones de operación que son suficientes para la adquisición de habilidades y competencias a través del desarrollo de proyectos de innovación social lo que promueve un perfil de liderazgo dentro de la comunidad con apoyo de las redes y grupos de trabajo en beneficio de la salud de la sociedad.

El personal docente de los programas educativos cuenta con capacitaciones para el manejo de grupos y atención a la comunidad estudiantil con diversidad cultural, el cual le permite identificar las características del estudiantado que incluyen origen étnico, nivel socioeconómico y diversas fortalezas educativas apoyado de herramientas didácticas que promuevan e incluyan los conocimientos y saberes, con el objetivo de impulsar acciones para su conservación y potencializar su desarrollo en beneficio de su práctica profesional en la comunidad donde prestarán sus servicios.

La DATEFI cuenta con un edificio de docencia con las suficientes aulas para atender las necesidades de la matrícula de los programas educativos, así mismo, un aula de tutorías, un auditorio para 72 personas, un taller de kinesiología, un taller de masoterapia, un taller de electroterapia y un taller de hidroterapia, también se cuenta con un centro de atención integral en rehabilitación física y un spa. De forma adicional existen espacios deportivos y culturales.

Programas Educativos de la División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

Existen asignaturas de formación sociocultural que consideran algunos elementos importantes para el análisis de problemáticas sociales, pero su implementación no se ha orientado para considerar de manera explícita experiencias situadas en el contexto regional que permitan a las y los estudiantes comprender críticamente la realidad histórico-social, desde la perspectiva del territorio. Se han presentado algunas iniciativas de la comunidad estudiantil y docente para incluir estas experiencias en los cursos de los programas. Sin embargo, es necesario realizar las gestiones necesarias para que se haga implícita la inclusión de este tipo de experiencias.

Como parte del proceso de estadía profesional, las y los estudiantes se ven involucrados en empresas, organizaciones e instituciones de la sociedad con diversos contextos y problemáticas. Es aquí donde la mayoría de las y los estudiantes tiene la oportunidad de comprender y atender problemas y desafíos sociales. Dentro de las temáticas de los programas educativos, no se tiene forma de evaluar el alcance de este tipo de aprendizajes en los programas de los cursos y, en consecuencia, no se han identificado plenamente los problemas y desafíos que generan. En general, sí se cuenta con las condiciones de operación necesarias para lograr el perfil de egreso y los aprendizajes previstos en el mapa curricular.

En cuanto al equipamiento, las instalaciones cuentan con el equipamiento necesario para apoyar el desarrollo de las actividades académicas. Es necesario que el equipamiento se incremente proporcionalmente con la matrícula recibida y se actualice de acuerdo con el avance tecnológico. En cuanto a la infraestructura, las instalaciones son adecuadas para el desarrollo de las actividades académicas. Sin embargo, es necesario que se observen de manera continua las características de higiene y seguridad requeridas. En cuanto a los servicios de información, las y los estudiantes tienen acceso a una variedad de recursos de información, como bibliotecas, bases de datos, recursos en línea y otros. Es necesario implementar estrategias para que estos recursos se utilicen y sean requeridos en actividades académicas.

En cuanto a los servicios de apoyo, las y los estudiantes tienen acceso a una variedad de servicios de apoyo, como servicios de orientación, asesorías, tutorías, servicios de salud y otros. Existen algunos aspectos que podrían mejorarse para garantizar que todos los y las estudiantes tengan las oportunidades necesarias para alcanzar su máximo potencial. Por ejemplo, se podría:

- Revisar periódicamente el equipamiento y la infraestructura para asegurar que aumentan de manera proporcional a la matrícula recibida, se mantienen actualizados y en buen estado.
- Ampliar el acceso a los servicios de información y apoyo para que todos los y las estudiantes puedan aprovecharlos.

La DATID dispone de recursos y estrategias de gestión en la enseñanza-aprendizaje que han sido concebidos y aplicados de manera integral. Este enfoque tiene como objetivo asegurar que cada estudiante, sin importar sus circunstancias particulares, tenga acceso pleno a una educación de calidad en un entorno inclusivo y respetuoso de la diversidad.

Existen escenarios de acuerdo con el reglamento de estudiantes, donde el estudiantado puede perder su carácter de estudiante en respuesta a la violación de este. Aun así, el reglamento considera medidas preventivas y correctivas para brindar oportunidades de reflexión antes de una sanción ejemplar.

La DATID está totalmente comprometida en garantizar que las y los estudiantes alcancen los aprendizajes previstos según los programas de los cursos y a lo largo del plan de estudios. Sin embargo, es necesario que las asignaturas destinadas a la promoción, difusión y concientización de la equidad social y de género se reconozcan como tal y que integren sus esfuerzos en una línea clara de acción. Algunas asignaturas de los planes de estudio consideran temáticas relacionadas con la perspectiva de género y los derechos humanos durante los primeros cuatro periodos de formación. La DATID cuenta con una estrategia la cual incluye un esquema integral de

transversalización de la perspectiva de género mediante acciones de promoción, difusión y concientización, asegurando así que la equidad de género sea una consideración central en la experiencia de nuestras y nuestros estudiantes.

Existen acciones institucionales complementarias en diversos ámbitos, como académico, cultural, y otros, con el propósito de fomentar prácticas basadas en la perspectiva de género y la no discriminación entre la comunidad docente, no docente y estudiantil. Algunas de estas acciones incluyen:

- Se cuenta con capacitación en temas relacionados con la perspectiva de género, la no discriminación, y la igualdad de oportunidades de sensibilización dirigida a la comunidad docente, administrativa y estudiantil.
- Se promueven eventos culturales que resalten y celebren la diversidad de género.

La DATID promueve políticas que reflejen su compromiso con la igualdad de género y la no discriminación. Se cuenta con una unidad de igualdad y no discriminación que brinda asesoramiento para aquellas y aquellos miembros de la comunidad universitaria que puedan enfrentar situaciones de discriminación basadas en género.

La universidad participa en iniciativas externas y colaboraciones con organizaciones que promueven la igualdad de género y la no discriminación. Esto puede incluir alianzas con grupos de la sociedad civil, empresas comprometidas con la diversidad, entre otros.

Cada grupo del programa educativo cuenta con un tutor o tutora que funge como el punto de contacto principal para atender las inquietudes de las y los estudiantes. Cuando el tutor o tutora lo considera conveniente o previa solicitud explícita del estudiante, se realiza una canalización al departamento de tutorías y apoyo psicopedagógico, para atender situaciones que requieran atención especializadas en temas pedagógicos o psicoemocionales. Para esta atención, se cuenta con once psicólogos capacitados para atender a la población estudiantil. Sin embargo, debido al incremento en la demanda de la población estudiantil y de la matrícula, es necesario expandir la capacidad establecida para asegurar la atención de las personas en situación vulnerable.

Por parte de la DGUTyP y de la ANUSTEC, se cuenta con encuestas de trayectorias estudiantiles cuyo fin es reunir información cuantitativa y cualitativa con respecto a estos temas. El análisis de los datos depende directamente de los organismos que gestionan estas encuestas. A la Universidad solamente se le proporcionan los resultados cuantitativos de este análisis.

Existen mecanismos como el Formato Único de Tutorías que permite la identificación de las y los estudiantes con capacidades diversas y grupos vulnerables. Adicionalmente, se cuenta con sesiones periódicas con las y los tutores para obtener información sobre estos casos.

La universidad cuenta con infraestructura y espacios acondicionados para la atención de estudiantes con discapacidades. El grupo de estudiantes con discapacidad que cuenta mayor cobertura es el de estudiantes sordos. Sin embargo, también existen adecuaciones en la infraestructura para personas invidentes y con discapacidad motriz. La DATID se reúne con la secretaría académica para decidir y gestionar apoyos.

Las y los estudiantes de escuelas especiales tienen oportunidades de participar en actividades dentro de las escuelas regulares. Se cuenta con espacios apropiados para dinámicas de integración humana y de equipos. Se realizan acciones para que cada grupo que recibe estudiantes con capacidades diversas visibilice la inclusión en todos sus aspectos.

Cada hoja de asignatura de los planes de estudio incluye métodos, técnicas y resultados de aprendizaje que el personal docente debe utilizar para planear las secuencias didácticas y observar el cumplimiento del programa de la asignatura.

Se cuenta con las condiciones de operación necesarias, sin embargo; es necesario que estas capacidades se incrementen de manera proporcional con el aumento de la matrícula y la actualización de las tecnologías emergentes y de vanguardia.

La DATID cuenta con 15 aulas, 10 centros de cómputo, un taller de modelado de diseño, un taller de dibujo, un taller de foto y video, un taller de cableado, dos aulas de capacitación, un aula doble, un aula para aprendizaje virtual, un laboratorio de acabados, un laboratorio de ensayos textiles, un taller de confección, un taller de dibujo de moda, un taller de patronaje, y un taller de proyectos. De forma adicional la universidad les proporciona áreas de atención académica individual, deportivas y culturales.

Existen asignaturas denominadas integradoras, donde convergen conocimientos de distintas ramas para integrarlos en desarrollos, productos o servicios. Durante estas asignaturas, se realiza una evaluación colegiada de los resultados obtenidos en contraste con las competencias del programa educativo.

Adicionalmente, durante los períodos de estadía, los actores de la industria que reciben a las y los estudiantes participan en la evaluación del resultado de estas.

Los programas educativos consideran el seguimiento de la normativa vigente dentro de las competencias de cada plan de estudios. Esto implica que el estudiantado se forma bajo los reglamentos, estándares y normas que rigen su futuro quehacer profesional, incluyendo el conocimiento del uso responsable de las tecnologías y aprendizaje digital.

Los programas educativos requieren actualizarse para incluir un enfoque con metodologías y prácticas educativas innovadoras. Sin embargo, existen iniciativas por parte del personal docente para implementar algunas de estas prácticas.

Durante la pandemia se implementó un modelo virtual al inicio e híbrido al finalizar. Pero al regresar a la modalidad presencial, se abandonó ya que los programas educativos son 100% presenciales, solo se adoptaron algunas prácticas que apoyan actualmente.

Los objetivos y capacidades de vanguardia definidos en los programas educativos están direccionados a satisfacer las necesidades de la sociedad e industria de la región en un ambiente de mejora continua. Los desafíos de vanguardia que se enfrentan actualmente son: la actualización

constante y permanente de los contenidos educativos derivados del rápido avance técnico-científico y su impacto en la atención de necesidades sociales.

Los escenarios futuros que se plantean referente a los cambios en los contextos científicos, tecnológicos y sociales son:

- Que los programas educativos no reflejen la necesidad del sector social y empresarial de la región.
- La falta de profesionistas especializados en programas educativos técnico-científicos con atención a temas de vanguardia.
- El uso no adecuado de los avances tecnológicos en perjuicio del quehacer profesional.
- El poco impacto que pudieran tener de los programas educativos en los problemas sociales de la región.

Existen espacios colegiados que atienden distintas problemáticas al interior de la institución. Sin embargo, es necesario que estos realicen el análisis pertinente de objetivos, capacidades y desafíos de vanguardia, así como los escenarios futuros que esto plantea. No existe de manera explícita un proceso definido para el análisis y seguimiento de los logros de vanguardia, este análisis se realiza a nivel de gestión de los programas educativos como parte del quehacer académico cotidiano.

Hasta el momento, la base de los programas educativos sólo considera la educación basada en competencias. Las asignaturas integradoras y los periodos de estancia en la industria han permitido alcanzar, evaluar y analizar el cumplimiento de los objetivos definidos en los programas educativos.

Considerando la creación o actualización de planes de estudio, la fundamentación curricular y del programa, en armonía con los lineamientos de la DGUTyP, se establece la realización de un ejercicio de participación que involucra a actores del sector empresarial, académico, social y de personas egresadas, así como el análisis de la situación del trabajo. Esta iniciativa nos habilita para incorporar experiencias situadas con actores clave de la comunidad que participan activamente en proyectos de innovación social en nuestros cursos. Esta estrategia se fundamenta en una comprensión profunda de los procesos educativos y los factores que inciden en el aprendizaje de nuestras y nuestros estudiantes.

En la ejecución de los planes de estudio, cada asignatura cuenta con una tarea integradora donde se consideran algunas experiencias situadas con actores claves de la comunidad tales como integrantes de comunidades diversas o representantes de colectivos de grupos vulnerables. Sin embargo, esto depende de la planeación realizada por cada docente o academia. Es necesario integrar este enfoque en más asignaturas y que sea considerado como parte del plan de estudios.

En general, se disponen de las condiciones operativas necesarias para alcanzar el perfil de egreso y los aprendizajes planificados en el currículum. En cuanto al equipamiento, las instalaciones cuentan con el equipamiento mínimo indispensable para respaldar el desarrollo de las actividades académicas. Es imperativo incrementar el equipamiento en proporción a la matrícula y actualizarlo conforme avanza la tecnología.

En lo que respecta a la infraestructura, las instalaciones son apropiadas para las actividades académicas, si bien se requiere una observación continua para garantizar los estándares de higiene y seguridad necesarios. Sin embargo, es importante que la responsabilidad de operación de los servicios de apoyo no se traslade a la comunidad estudiantil o docente. En algunas ocasiones, la responsabilidad económica de servicios de movilidad ha recaído en ellos.

La dirección y gestión del programa educativo están comprometidas con promover una cultura de participación en redes y grupos de trabajo de innovación social. Esta estrategia busca potenciar el impacto de nuestro programa en el ámbito social y tecnológico, brindando a nuestras y nuestros estudiantes y docentes oportunidades valiosas de involucramiento en proyectos innovadores.

En nuestros programas educativos, en algunos proyectos se abordan tópicos que fomentan el liderazgo social. Es crucial resaltar que es necesario implementar la colaboración con incubadoras sociales, proyectos de emprendimiento social, redes de innovación social, y la participación en programas de voluntariado estudiantil, ya que estos son elementos esenciales de nuestra filosofía educativa.

Entre las acciones que se llevan a cabo se realizan cursos para que la comunidad docente y administrativa de la institución se encuentre capacitada para dar la atención adecuada a las y los estudiantes con discapacidad, lo anterior preparándola en temas como lengua de señas mexicana. Durante el proceso de actualización de planes, se consideran las opiniones de los asistentes al análisis de la situación del trabajo, que incluye representantes de la academia, industria, egresados y sociedad. Sin embargo, en los intercambios de ideas realizados en este ejercicio no se han puesto sobre la mesa acciones orientadas a personas con discapacidad.

A través del consejo de vinculación y pertinencia, y el área de planeación de la universidad participa en los estudios institucionales colaborativos con la comunidad en donde prestan servicio sobre el impacto de la Institución en la región.

Programas Educativos de la División Académico Económico Administrativa (DACEA)

El modelo educativo de la universidad que se aplica en la DACEA se distingue por las características de estar constituido por una enseñanza cognitiva-afectiva, por procesos públicos demostrables; por priorizar la adquisición de habilidades, actitudes y cualidades; y por su movilización en la práctica bajo condiciones de calidad en un determinado contexto orientado a la resolución de problemas. En este contexto la DACEA se cerciora que se concreten mediante la inserción de las y los estudiantes en el ámbito laboral, desarrollando proyectos aplicativos en los sectores privado, público y social a través de la estadía profesional. Por lo anterior, se concluye que si se alcanzan los objetivos de aprendizaje previstos, pero se puede fortalecer aún más involucrando a las y los estudiantes en prácticas con la comunidad durante su estancia en la UTEZ, mediante proyectos.

Los programas de estudio están basados en los requerimientos y realidades de los contextos locales, regionales, estatales, nacionales e internacionales con el objetivo de ampliar sus capacidades tanto de conocimiento y comprensión crítica de su realidad histórica y social, a través de experiencias de aprendizaje, que permitan la identificación e importancia de un desarrollo sostenible y responsabilidad social. De esta manera las y los estudiantes se involucran en proyectos

de colaboración que incluyen sus compromisos profesionales con la sociedad y con las organizaciones públicas o privadas, así como instancias de gobierno que atienden los desafíos detectados.

Las y los estudiantes de la DACEA logran los aprendizajes esperados a través de una actividad, que dentro de la planeación cuatrimestral se denomina tarea integradora. Se promueve darle continuidad y seguimiento a aquellas experiencias de aprendizaje que han sido exitosas y que han impactado de manera importante su contexto formativo. Al mismo tiempo, ese tipo de experiencias han reflejado la factibilidad de llevar a cabo de manera exitosa cada proyecto en virtud de que la DACEA cuenta con los recursos necesarios para el logro de los proyectos emprendidos, logrando así, cumplir con el perfil de egreso estipulado en el plan de estudios.

Durante el proceso educativo se garantiza el derecho a la educación para todos los y las estudiantes, sin ninguna distinción, generando con ello el logro de los aprendizajes esperados de forma curricular. Dentro de dicho proceso se ha procurado brindar una atención específica y oportuna a los grupos vulnerables, existiendo para tales casos la contratación de docentes con habilidades específicas de acuerdo a las necesidades.

Dentro de los programas de estudios y extracurricularmente se promueven temas relacionados a la perspectiva de género y derechos humanos y, consecuentemente existe una bibliografía que fundamenta lo anteriormente señalado.

La transversalización de la perspectiva de género se ve reflejada en los trabajos y tareas integradoras realizadas por las y los estudiantes con las aportaciones que desde su propia perspectiva se realizan en cada asignatura. La universidad realiza constantemente, cursos, conferencias o talleres que fortalecen las prácticas basadas en la perspectiva de género y la no discriminación y que van dirigidas a la comunidad universitaria en general. En la universidad hay un programa que no solamente identifica a estudiantes vulnerables, sino que además les proporciona apoyo, cuando estos lo requieren.

Al mismo tiempo se cuenta con bases de datos dentro de los sistemas de la universidad, donde se concentra la información referente a los logros obtenidos por las y los estudiantes permitiendo con ello brindar una retroalimentación en los casos que sean requeridos. Se tiene implementado un formato de planeación cuatrimestral donde se concentran las competencias requeridas para la formación de las y los estudiantes, atendiendo con ello a toda la comunidad estudiantil en general. También se cuenta con la infraestructura e instalaciones apropiadas para el desarrollo integral de los alumnos y alumnas, y al mismo tiempo y en forma permanente se generan espacios específicos donde se proporciona la información necesaria para atender a los grupos más vulnerables.

Con el fin de atender la actividad académica la DACEA cuenta con 17 aulas con pantalla, 1 sala auditorio para 125 personas, 2 centros de cómputo, 1 compuaula, 1 cámara de Gesell 1 estudio de televisión, 1 cabina de radio y un cabina de edición. De forma adicional se cuenta con áreas deportivas y culturales, así como de apoyo psicopedagógico.

En reuniones cuatrimestrales con las coordinaciones de los PE de la DACEA se proporciona la información necesaria para atender a las y los estudiantes vulnerables, no se tiene hasta el momento convenios con escuelas especiales ni tampoco con docentes con entornos similares.

Después de las consideraciones anteriores es importante señalar que la universidad cuenta con numerosos espacios para la integración humana y en equipo. Al finalizar cada cuatrimestre en algunas asignaturas se realiza una exposición dirigida a la comunidad universitaria donde las y los estudiantes exponen el resultado de los aprendizajes adquiridos.

Las experiencias de aprendizaje contempladas en los programas educativos de la DACEA son apropiados para la búsqueda de la excelencia educativa, contando para ello con la infraestructura y el equipamiento necesario para tal propósito, de tal manera que como parte de un proceso colegiado en la DACEA se vincula la teoría con la práctica, verificando con ello los logros inicialmente planteados. Los programas educativos actuales consideran de manera prioritaria una educación basada en competencias, así también una educación de vanguardia, tomando en cuenta la era de la información, del conocimiento y de las habilidades digitales.

Dentro del contexto anterior se pretende actualizar las prácticas educativas a los modelos pedagógicos que promueven una formación integral humanista y, al mismo tiempo buscan contribuir con el objetivo número 4 del desarrollo sustentable que promueve la ONU, que es elevar la calidad de la educación, así como objetivo 9 que considera la innovación e infraestructura. Al mismo tiempo dentro del proceso educativo se consideran modalidades híbridas apoyadas en el uso de las TICS, con lo cual, las alternativas de interacción educativa se vuelven más actuales y menos convencionales buscando cumplir con los objetivos para el desarrollo de capacidades de vanguardia estipulados en los nuevos programas educativos como son nuevas metodologías educativas, incorporación de nuevas herramientas digitales, innovación, trabajo en equipo etc. En este contexto, después de la pandemia de COVID, la universidad está preparada para impartir cualquier modalidad de educación requerida.

La forma de trabajo de los cursos académicos, están basadas en experiencias de aprendizajes situados, donde las y los actores involucrados, tienen conciencia de las demandas y necesidades tanto laboral como social, por lo que se busca que las condiciones de su implementación cuenten con los recursos y con la infraestructura necesaria que le abonen tanto al perfil de egreso como los aprendizajes previstos en el curriculum. De esta manera se busca el ejercicio de liderazgo de gestión, que promueva entre otras cosas la participación en redes y grupos de trabajo de innovación social.

Los programas buscan impactar de manera significativa las diferentes estrategias institucionales que promueven proyectos de emprendimiento social, redes de innovación en algunos de los 5 ejes de área de conocimiento de los programas de estudio de licenciatura como son: Formación científica, Formación tecnológica, Formación pertinente, lenguas y Formación directiva.

En la DACEA la promoción con respecto al uso de las distintas lenguas nacionales, es incipiente, puesto que la comunidad estudiantil no ha tenido ningún caso con tales características, como tampoco la propia institución se ha visto en la necesidad de generar programas específicos al

respecto, tanto al interior como al exterior, pero en caso de requerir en un futuro, la institución tiene la capacidad de afrontar el reto.

3.3.4. Aprendizajes y Trayectorias Estudiantiles Cualitativas y Cuantitativas

Programas Educativos de la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI)

Los proyectos realizados por las y los estudiantes han dado como beneficio el cuidado de la salud de la población y del medio ambiente. Ejemplo de ellos son los proyectos de asignaturas con orientación para el cuidado de la salud en PE como procesos de producción y mecatrónica, también las actividades que se han realizado a nivel colectivo e individual para el cuidado del medio ambiente como la recolección de basura y separación de residuos. Algunos otros de los beneficios son los empleos que se generan como consecuencia del emprendimiento de las y los estudiantes, y egresadas y egresados.

En la universidad se han realizado diferentes esfuerzos para atender a los grupos vulnerables, de género y por problemas socioeconómicos. Para lo anterior, en la universidad se han acondicionado diferentes espacios para atender a los grupos vulnerables, así como también se ha preparado al personal docente para poder atenderlos. También se han implementado diferentes apoyos para los estudiantes como el psicopedagógico, las tutorías, las asesorías, las becas, entre otros.

De acuerdo con nuestros planes y programas de estudio, las y los estudiantes alcanzan los aprendizajes previstos en dichos planes en los aspectos técnicos de formación tecnológica, de ciencias básicas, y de lenguas y métodos, así como también en relación a los valores y actitudes proactivas. Lo anterior se puede verificar en el seguimiento que las y los docentes le dan al aprendizaje de las y los estudiantes mediante la implementación del portafolio docente.

En la DAMI se considera la inclusión en la asignatura de formación sociocultural, donde se instruye a las y los estudiantes para que actúen con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional. Por lo anterior, a lo largo de las carreras se fomenta el respeto, la equidad y la inclusión con las y los estudiantes.

Al interior de la DAMI ha sido mínimo el número estudiantes con discapacidades físicas y psicomotrices, y los problemas de conducta de estudiantes son canalizados directamente al departamento de tutorías y apoyo psicopedagógico.

Las características de excelencia del PE, contribuyen de diversas maneras, una de ellas en beneficio de las trayectorias estudiantiles, tal es el caso de las y los estudiantes que al término de su periodo de estadías y derivado de sus conocimientos, habilidades, experiencia, actitudes y contribución o mejora con el desarrollo de sus proyectos, los contratan por parte de la empresa para colaborar de manera formal e incluso, algunas de las personas egresadas están desempeñándose en otro país, contribuyendo al desarrollo de su entorno social y familiar.

En los casos de éxito de estudiantes emprendedores que se han permitido incubar proyectos en la incubadora de la UTEZ, han tenido la iniciativa de formar micro o pequeñas empresas de diferentes giros industriales, algunas de seguridad industrial, servicios de mantenimiento, control de calidad,

hasta la creación de productos novedosos con un gran potencial para la venta e incluso, la incubadora se ha dado a la tarea de formar un catálogo de proveedores de las empresas incubadas.

Las expectativas de vanguardia se concretan principalmente con la actualización del personal docente en temas de actualidad tanto de la capacitación técnica como pedagógica y transversal. También se concretan con la vinculación con el sector industrial mediante las estadías de las y los estudiantes y del modelo dual. Otra forma en la que se concretan las expectativas de vanguardia son mediante la certificación de docentes y estudiantes en diferentes competencias y de uso del software, así como también en investigación aplicada de los cuerpos académicos y en el desarrollo de proyectos ya sea para generar un bien o servicio, o para participar en competencias nacionales e internacionales.

Los programas educativos les dan a las y los estudiantes, los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar proyectos de innovación social, de tal forma que puedan poner su propia empresa para solucionar y dar respuestas a las problemáticas que actualmente enfrenta el entorno social.

Los procesos de elaboración y actualización de los planes de estudio de todos los PE de la DAMI se realizan en la DGUTYP, es ahí donde se deberán considerar acciones colegiadas para reconocer, promover e incluir los conocimientos y saberes que aportan las comunidades originarias en la formación del estudiantado, actualmente la atención a este tema es mínima.

No se tiene participación en actualización de PE de personas con alguna relación de las comunidades originarias, sin embargo; si participa el sector productivo de la región mediante un ejercicio denominado Análisis de la Situación del Trabajo. Es por ello que se trabaja de manera colegiada en las diferentes áreas del conocimiento permitiendo la aplicación de estrategias didácticas que involucren a las y los estudiantes a resolver situaciones reales, además del reconocimiento grupal que promueva el trabajo en equipo y un sentido de pertenencia. Generando su propio compromiso y responsabilidad con sus deberes académicos, sin perder de vista su principal objetivo de adquirir sus conocimientos, comprensión y aplicación de los mismos.

Programas Educativos de la División Académica de Terapia Física (DATEFI)

Los programas de terapia física en entornos comunitarios han contribuido a mejorar la salud física y la funcionalidad de las personas. Esto es especialmente evidente en comunidades donde el acceso a servicios de atención de terapia física puede ser limitado. Los proyectos sociales incluyen competencias educativas que aumentan la conciencia sobre la importancia de mejorar las habilidades funcionales para la reintegración a las actividades de la vida diaria, así como la prevención de lesiones. La terapia física en entornos comunitarios a menudo implica la participación de grupos diversos de personas, lo que fomenta la inclusión social al proporcionar un espacio donde los individuos pueden interactuar, compartir experiencias y apoyarse mutuamente.

La actualización de los PE consigue mejorar las habilidades blandas y prácticas del estudiantado para abordar las necesidades de promoción de la equidad social y de género. Los PE desarrollan un currículo flexible para satisfacer las necesidades del estudiantado, con diferentes estilos de aprendizaje, habilidades o algún tipo de discapacidad brindando acceso a equipos y recursos

necesarios para su formación profesional; además, ofrece servicios de apoyo académico para estudiantes que puedan necesitar apoyo adicional, implementando estrategias para abordar los diferentes estilos de aprendizaje. Proporciona capacitación en sensibilidad y conciencia para el personal docente y administrativo, para que cuenten con las herramientas necesarias para abordar las necesidades del estudiantado, fomentando un ambiente educativo inclusivo y de respeto mutuo.

Las y los egresados de los PE logran ser pertinente a las necesidades de la sociedad que lo rodea, fungiendo como actores principales dentro de la atención y promoción de la salud en la población, ya que dentro de su formación profesional adquieren la capacidad de la escucha activa, empatía, solidaridad, comunicación asertiva, tolerancia y respeto.

Los programas educativos mediante el uso de estrategias de aprendizaje basadas en la tecnología de vanguardia acorde a su perfil de egreso, es congruente con las necesidades de la población, ya que la resolución en la evaluación sumativa y formativa es acorde a lo esperado. Los PE contribuyen en el desarrollo de estrategias de atención, a través de proyectos de innovación social en beneficio de la población para la resolución de problemas de salud actuales y que demande el apoyo de un profesional en terapia física.

Los PE brindan la posibilidad de vinculación con el sector laboral de forma temprana durante su formación, donde de primera línea reconoce las necesidades de los diferentes grupos culturales a través del acercamiento con variadas instituciones, lo cual favorece el aprendizaje situado ya que lo proyecta hacia su quehacer profesional.

Programas Educativos de la División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

Se ha concientizado a la comunidad estudiantil de la realidad del entorno en el que se encuentran, mediante la visibilidad de las problemáticas económicas, sociales y psicoemocionales a través de proyectos audiovisuales y de preservación de la cultura.

El análisis cuantitativo de los principales indicadores muestra que, en general, las y los estudiantes de grupos vulnerables, mujeres y estudiantes de bajos recursos socioeconómicos tienen mayores probabilidades de enfrentar obstáculos para completar sus estudios universitarios. Estos obstáculos pueden incluir:

- Falta de recursos económicos para cubrir los costos generados por el material de inherente al programa de estudios, el pago de la inscripción o reinscripción.
- Dificultades para concentrarse en los estudios con el trabajo o las responsabilidades familiares.

El análisis cualitativo a profundidad permite profundizar en las experiencias de las y los estudiantes que enfrentan estos obstáculos. A través del análisis de los resultados de las encuestas de trayectoria educativas podemos inferir que las y los estudiantes por grupos vulnerables, género y factores socioeconómicos, enfrentan los siguientes desafíos:

- Dificultades para adaptarse a la cultura académica de los programas educativos.
- Pueden sentirse aislados y discriminados por sus compañeros y profesores.

- Pueden tener menor confianza en sus habilidades académicas y profesionales, lo que puede dificultar el éxito en sus estudios.

Los resultados del análisis de trayectorias estudiantiles por grupos vulnerables, género y factores socioeconómicos revelaron que estos estudiantes enfrentan mayores desafíos para completar sus estudios. Estas estrategias deben abordar los desafíos específicos que enfrentan estas y estos estudiantes, tales como:

- Incrementar becas y apoyos económicos para ayudar a las y los estudiantes a cubrir los costos de sus estudios y reducir la carga financiera.
- Reforzar los programas de tutoría para ayudar a las y los estudiantes a adaptarse a la cultura académica de los programas de estudio y a desarrollar su confianza.
- Reforzar la promoción de la inclusión y la equidad para crear un ambiente más acogedor y respetuoso para todos los y las estudiantes.

Gracias a la consideración de sus capacidades diversas, es posible que los aprendizajes previstos sean alcanzados.

Mediante la evaluación continua de los contenidos de aprendizaje de los planes de estudio y su adecuación al rápido avance técnico-científico, se beneficia a la industria de la región, como resultado de la preparación de los futuros egresados y egresadas que participarán en el entorno laboral, garantizando en cierta medida que las habilidades y conocimientos de las y los egresados empaten con la necesidad de la región.

Los resultados de la evaluación sumativa y formativa de los programas educativos en la DATID son congruentes con lo esperado, aunque cuando cada estudiante desarrolla las competencias de egreso con una especialización diferente, todos ellos las cumplen en un nivel estandarizado. Formativamente, esto puede observarse en las tareas integradoras de cada asignatura y, sumativamente, con los resultados de las asignaturas integradoras y las estadías profesionales.

Los programas educativos no sólo proporcionan a las y los estudiantes las habilidades técnicas necesarias, además, establece un entorno propicio para la concepción y ejecución de proyectos, gracias a las materias integradoras y las estadías académicas que posibilitan una inmersión en la innovación social. Esta aportación no solo enriquece la formación de las y los estudiantes, sino que también consolida la posición del programa como un actor proactivo en la promoción de un cambio social positivo en su entorno profesional.

Se forma a las y los estudiantes con las capacidades técnico-científicas que permiten poner en práctica sus habilidades en proyectos de innovación social. Esto ha permitido que los egresados puedan realizar acciones en favor del beneficio de la sociedad y su entorno.

Programas Educativos de la División Académica Económico Administrativos (DACEA)

El resultado de los proyectos de los PE de la DACEA se ven reflejados en la buena aceptación que las y los egresados han tenido en las diferentes organizaciones públicas o privadas, donde son contratados para su ejercicio profesional y sobre todo en mejorar la conciencia del egresado y egresada en la problemática social de su comunidad. Las personas egresadas han tenido buena

aceptación en las empresas y en la sociedad, por ejemplo microempresarios se ven beneficiados de las y los estudiantes por el conocimiento administrativo del recurso humano que poseen, y en las empresas contribuyen a fomentar un buen ambiente organizacional en los colaboradores, capacitando en desarrollar sus habilidades, en la integración, en ejercer su liderazgo, fomentar el trabajo en equipo, asesorar a nuevos colaboradores, empoderar al personal.

La experiencia que se tiene con respecto a la atención a grupos vulnerables, ha sido hasta el momento muy significativa, la cual se ve reflejada en un ambiente de equidad y de justicia para todos, así como una mayor conciencia de estos temas en la comunidad de la DACEA.

Los aprendizajes adquiridos sobre los temas de la inclusión, se logra en las diferentes asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera, por ejemplo, materias como: tendencias del mercado y consumidor global, inteligencia de mercado, y comunicación integral de mercadotecnia, en algunas de sus actividades se pueden enfocar para tal fin. Tomando en consideración los resultados obtenidos, identificando como problema principal el dar una retroalimentación al respecto, así como la forma en la cual debería implementarse ya sea curricular o extracurricularmente. El análisis de trayectorias concluidas exitosamente permite determinar el sentido de conciencia con respecto al tema de la inclusión, permitiendo con ello relaciones interpersonales más abiertas y democráticas. Hasta el momento los índices de las y los estudiantes con discapacidad son muy reducidos en virtud de la poca presencia de las y los mismos.

Las características de excelencia que más contribuyen al mejoramiento del entorno, destacan de manera particular, los planes y programas de estudio, la calidad de las y los docentes, la infraestructura institucional, los índices de empleabilidad, la calidad de los servicios de las y los egresados, los sistemas de calidad y certificación que avalan la mejora continua de los servicios y la implementación de las tecnologías en el ejercicio profesional.

En el proceso educativo se concretan las expectativas de vanguardia en la educación, se lleva a cabo a través de la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje, el uso de plataformas digitales interactivas, docentes más capacitados etc. Al mismo tiempo los resultados de los diferentes tipos de evaluación reflejan la calidad de enseñanza y se busca el mejoramiento de la excelencia educativa. Con lo explicado, los programas educativos buscan contribuir a la consecución de proyectos de innovación social, focalizados hacia el entorno y al campo de trabajo profesional.

De manera general en la DACEA la contribución de los programas educativos al enfoque intercultural, radica principalmente en el sentido de la toma de conciencia y de la equidad social contribuyendo de esta manera a un desarrollo más integral en las y los egresados. La experiencia descrita ha permitido su incorporación en el ejercicio de los diferentes programas educativos y en diferentes actividades extracurriculares que se realizan en la institución con un impacto positivo en la comunidad estudiantil.

3.3.5. Impactos del Programa en su Contexto

Programas Educativos de la División Académica de Mecánica Industrial (DAMI)

Los PE han contribuido con la preparación de profesionistas con conocimientos, habilidades y actitudes, que les permitan ser competentes en su ejercicio profesional, con un enfoque sostenible y sustentable, a fin de que pueden acceder a una mejor calidad de vida, así como para su área de influencia. Adicionalmente, en la DAMI se han desarrollado diferentes proyectos de desarrollo tecnológico, de emprendimiento para atender las diferentes necesidades de la población y generar empleo, así como de cuidado del medio ambiente y del bienestar social.

Es necesario fortalecer el emprendimiento para la generación de mayores y mejores empresas, así como para la generación del empleo y del bienestar social. También es necesario tomar acciones al interior de los programas, encaminadas al cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad social. La consolidación de proyectos de base tecnológica es una alternativa viable para atender las diferentes necesidades de los sectores social, industrial y de servicios.

Mediante las diferentes acciones implementadas por la DAMI, se ha buscado reducir las brechas causadas por la desigualdad social y de género, dando las oportunidades por igual a todas y todos los aspirantes primeramente para poder tener acceso a la continuidad de estudios, así como para poder concluir sus estudios y lograr las competencias establecidas en los programas de estudio. Actualmente se tiene conocimientos de las encuestas aplicadas a las y los egresados, en los que se puede apreciar un grado de empleabilidad mayor al 80%, en el que el 72% se coloca antes de los 6 meses de egreso y en el que aproximadamente el 70% ocupa un puesto de técnico especializado, supervisor o de un mando superior. Logrando con lo anterior, mejorar sus condiciones de vida, así como también en su zona de influencia social. A pesar de lo anterior, es necesario fortalecer la transversalidad de la perspectiva de género y equidad social en los planes y programas de estudio.

La educación tecnológica en los niveles Técnico Superior Universitario y Licenciatura con equidad y calidad, mediante la aplicación de programas educativos pertinentes acordes a los requerimientos de desarrollo económico y social, ha permitido que la universidad sea reconocida como una universidad incluyente, una cultura con sentido humanista y universal, para el desarrollo y estilos de vida sostenible.

El impacto que tienen los PE, puede mostrar diversos resultados, los cuales, al ser medibles, nos dan la posibilidad de llevar a cabo un análisis por cada uno de ellos y determinar las acciones para su seguimiento y mejora encaminadas a fortalecer la calidad educativa, a continuación, se detallan:

- Elección de las carreras, se mide en función del número de fichas vendidas y visualiza las de mayor y menor demanda, lo que permite a la alta dirección planear los recursos humanos, tecnológicos y financieros, necesarios para recibir a los nuevos estudiantes.
- Estudiantes egresados, se mide a través del indicador de egreso y titulación.
- El indicador de terminación de estadías de TSU e Ingeniería, muestra a las y los estudiantes que aprobaron o no aprobaron la estadía.

- Estrategia de Inglés, actualmente se realiza un examen diagnóstico a las y los estudiantes de nuevo ingreso en el idioma inglés, para que, con base en los resultados, se coloque a cada estudiante en el nivel que corresponda.
- Movilidad Académica, se mide por el número de estudiantes que han participado en esta estrategia.
- Moderna Infraestructura, la DAMI se ha distinguido por ocuparse de dotar a la comunidad universitaria de infraestructura que coadyuve en el cumplimiento de los PE, la misión, visión y objetivos institucionales, la cual es declarada en los informes anuales de los Rectores.
- Certificaciones, se mide en función de las y los alumnos certificados.

El impacto que han tenido las y los egresados de los programas educativos en la formación de capacidades de vanguardia es muy positivo, ya que cada día nuestros estudiantes egresan mejor preparados, con educación y competencias adecuadas y adaptadas a las necesidades y demandas de la industria 4.0. Cada vez son más las y los estudiantes que consiguen rápido un trabajo en la industria, donde aportan sus conocimientos en el ámbito tecnológico y contribuyen a la resolución de problemas, ya sea en el área administrativa, seguridad cibernética, tecnologías de la información y comunicación, control de calidad, mantenimiento a maquinaria y sistemas especializados, automatización y robótica para grandes máquinas y sistemas complejos, investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, gestión ambiental, etc. Además, muchos de nuestros estudiantes se convierten en profesores en instituciones privadas de niveles básicos, medio, medio superior y superior, mejorando así el entorno social. Cabe mencionar que una pequeña parte de la población de personas egresadas pertenecen a una nueva forma de generación de riqueza, que son las y los emprendedores, aquellas personas que crean nuevas empresas de productos o servicios y generan empleos, mejorando así el entorno económico de la región.

En el ámbito educativo, las mejoras a realizar serían establecer programas periódicos de capacitación tecnológica adicionales para las y los estudiantes, y de esa manera reforzar los aprendizajes necesarios para responder a las necesidades de la industria 4.0. En el ámbito de la infraestructura, mejoramiento del equipamiento en los laboratorios y la actualización de los diferentes software especializados. En el ámbito de la enseñanza, fortalecer las actividades prácticas para incrementar el dominio y conocimientos prácticos en el uso de las herramientas y equipos, así como programas específicos utilizados ya sea para la operación de las máquinas y los sistemas de automatización o para el análisis de datos. En el ámbito administrativo, tener una mejor administración de los recursos financieros para que se cumplan las demandas de compras de insumos y el mantenimiento de los equipos existentes. Así como gestionar la obtención de los recursos financieros para la adquisición de nuevos equipos y sistemas, adecuados a las necesidades actuales y a las demandas del sector industrial y social.

La universidad ha impulsado la innovación y el emprendimiento en sus diferentes programas académicos, con el propósito de atender las diferentes necesidades ya sea del sector social, industrial o de servicios. Algunos de los proyectos de emprendimiento se han logrado consolidar, de tal forma que se han generado diferentes empresas que además de dar solución a alguna problemática en específico, también han contribuido a la generación de empleos. Es por lo anterior, que en la universidad se cuenta con una incubadora de empresas que no tan solo promueve, apoya

y asesora a las y los emprendedores de la universidad, sino que también lo hace con las diferentes personas del sector social que lo requieran.

Se han logrado desarrollar e implementar programas en la universidad que favorecen las relaciones sociales, interétnicas y territoriales a través de la movilidad, los eventos internos relacionados con la difusión de la cultura y las visitas académicas, donde existe un intercambio de conocimientos, habilidades, valores, destrezas y demás. Demostrando su capacidad para adaptarse a sus compañeras y compañeros con procedencia social y entornos culturales diferentes al propio, desarrollando así competencias cognitivas, ciudadanas, éticas, comunicativas, digitales, socio afectivas e interpersonales.

Programas Educativos de la División Académica de Terapia Física (DATEFI)

Los programas educativos promueven la participación activa de los terapeutas físicos en la comunidad, abogando por estilos de vida saludables y promoviendo la conciencia sobre la importancia de la actividad física. La formación de terapeutas físicos puede mejorar la salud de la comunidad al proporcionar servicios de rehabilitación y prevención de lesiones.

Se fomenta la creación de empleo en el sector salud, lo que, a su vez, tiene impactos económicos positivos en la sociedad, de igual manera respalda las políticas de salud pública al abordar problemas terapéuticos y contribuir a la implementación de estrategias de diagnóstico, tratamiento y prevención.

Los PE promueven la adaptación de los tratamientos según las necesidades individuales del cliente/paciente, teniendo en cuenta las diferencias de género y abordando problemas que puedan afectar a la sociedad. Los PE fomentan la participación incluyente de todos los y las estudiantes en actividades académicas y extracurriculares, creando oportunidades para que el estudiantado colabore y trabaje en equipo creando una experiencia de aprendizaje. Permiten colaborar con organizaciones externas y profesionales para garantizar que el programa esté al tanto de las mejores prácticas y avances en inclusión en el campo de la terapia física. Dentro de los programas educativos se mide el impacto por medio de encuestas y diálogos con el sector productivo y la sociedad para mejorar la experiencia de atención.

Los PE, promueven que la y el egresado cuente con las herramientas de vanguardia para la resolución de la problemática dentro de su ejercicio profesional y los retos que presenta en la atención de la población, no obstante es necesario mejorar la sensibilización de la optimización de sus recursos de trabajo.

El impacto de los programas educativos consiste en hacer visible los alcances de la profesión en el desempeño de sus actividades como terapeuta físico, para que la población reconozca su actuar dentro del contexto de salud. El acercamiento que tiene el estudiantado con las instituciones permite la retroalimentación y reconocimiento de sus áreas de oportunidad para el fortalecimiento del curriculum de los PE.

Programas Educativos de la División Académica de Tecnologías de la Información y Diseño (DATID)

La DATID se ha presentado como un referente de inclusión y diversidad, estableciendo un espacio seguro en el que la comunidad estudiantil tiene la confianza de convivir y expresarse. Esto se ha logrado debido a que, dentro de algunas materias de los programas educativos, se ha dado la apertura para concientizar sobre las problemáticas sociales actuales. Los contenidos de los programas de las asignaturas deben considerar, en la medida de lo posible, el enfoque en problemáticas y desafíos sociales del área de influencia territorial. Esto implica que es necesaria una reorientación de las asignaturas de Formación Sociocultural para cumplir con este objetivo. Se requiere la implementación de mecanismos que permitan la medición del impacto en el entorno. Sin embargo, con la retroalimentación obtenida por las y los asesores empresariales de estadía se ha hecho posible la adecuación y actualización de los contenidos académicos.

Se ha contado con egresados y egresadas que participan con la DATID en los procesos de actualización profesional docente y de los planes de estudio, lo que representa la formación de capacidades de vanguardia por medio de actores participantes del contexto empresarial de la región. Es necesario establecer estrategias que permitan contextualizar las acciones de formación de capacidades de vanguardia para la atención de las problemáticas sociales asociadas a la transformación digital.

Se ha dado visibilidad a las comunidades indígenas y pueblos originarios mediante la inclusión de los saberes con los que cuentan y su inclusión en el desarrollo productivo. Se desarrolla el principio de inclusión en las y los egresados al contemplar aspectos de la interculturalidad de la región, logrando formar una conciencia social incluyente.

Algunas personas egresadas emprenden negocios propios generados a partir de proyectos de innovación social, que incluyen la preservación de la cultura y protección del medio ambiente en beneficio de la sociedad en su contexto de aplicación.

Programas Educativos de la División Académica Económico Administrativa (DACEA)

Las personas egresadas han tenido buena aceptación en las empresas y en la sociedad. La meta y acciones a realizar a corto plazo es actualizar los programas de estudio, incluyendo nuevas competencias laborales y definir el perfil que requiere actualmente el mercado laboral. Realizar supervisiones estrechas por comisiones especiales y externas por parte del gobierno, para verificar que la institución tiene un funcionamiento adecuado, que la y el docente está verdaderamente capacitados y cumplen con el programa educativo dentro de las aulas.

Las y los egresados gracias a su preparación en equidad de género y actitud, han sido ampliamente acogidos en empresas de renombre a nivel internacional, sin que su origen, género, raza o condición social sean obstáculo. Han demostrado competencia para desempeñar roles de gran responsabilidad, e incluso varios egresados y egresadas han tenido la oportunidad de trabajar en el extranjero o en diferentes estados del país.

En la DACEA para la medición del impacto de los PE en su contexto se utilizan varios indicadores como son los exámenes generales de egreso, los índices de empleabilidad de las y los egresados,

el nivel de satisfacción de las y los egresados, y de las y los empleadores entre otros. La inserción de personas egresadas en el campo laboral ha tenido un impacto positivo, se ha reflejado en la calidad de su formación profesional, también en el manejo de las nuevas herramientas digitales, trayendo como consecuencia un mejor manejo de información, más rapidez en el uso de la misma, una actualización constante al momento del surgimiento de nuevos conocimientos, así como un mayor y mejor sentido de conciencia social, ambiental, político y económico, contribuyendo con el objetivo 4 de Educación de Calidad de la Agenda 2030 de la ONU.

Dentro de las áreas de mejora a considerar, destacan una actualización constante y permanente de nuevos conocimientos, un mayor sentido de responsabilidad social y ambiental, un mejor manejo de insumos digitales, procurando con ello, estar a la vanguardia en los requerimientos de la sociedad.

Las y los egresados bien formados en capacidades de vanguardia han podido contribuir significativamente a la innovación en medianas y pequeñas empresas y al emprendimiento, algunos de las y los estudiantes gracias al programa de estudios llegan a trabajar como consultores o capacitadores externos, aunque como se mencionó anteriormente en el estado de Morelos se tienen limitadas fuentes de trabajo y varios de ellos tienen que emigrar a otros estado del país. Lo que se concreta con los PE de la DACEA, es formar líderes que ayuden al crecimiento económico de la comunidad y por supuesto quiénes se van a trabajar a empresas contribuyen a un cambio cultural y organizacional positivo a través de una efectiva gestión del recurso humano.

De manera general en la DACEA la contribución de los programas educativos al enfoque intercultural, radica principalmente en el sentido de la toma de conciencia y de la equidad social contribuyendo de esta manera a un desarrollo más integral en las y los egresados.

3.4. INSTITUCIÓN (FUNCIONES ACADÉMICAS Y DE GESTIÓN)

3.4.1. Análisis del Contexto Institucional

La Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos (UTEZ), a 23 años de su creación se convirtió en el foco central del desarrollo local en donde fue asentada, en su periferia, después de no haber ninguna entidad situada, actualmente está rodeada de instituciones educativas de nivel media y media superior, hospitales del sector público (ISSSTE, Hospital del Niño y Adolescente Morelense y CREE Morelos), empresas de distribución, unidades habitacionales y negocios comerciales. De iniciar en el año 2000 con solo 4 programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario, en la actualidad cuenta con 24 programas educativos, 13 de nivel Técnico Superior Universitario y 11 de nivel Licenciatura:

Programa Educativo	Matrícula
TSU. Administración área Capital Humano	153
TSU. Contaduría	80
TSU. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia	277
TSU. Diseño Digital área Animación	281
TSU. Diseño y Moda Industrial área Producción	155
TSU. Mantenimiento área industrial	104
TSU. Mecatrónica área Automatización	279
TSU. Nanotecnología área Materiales	49
TSU. Procesos Industriales área Manufactura	148
TSU. Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma	295
TSU. Tecnologías de la Información área Infraestructura de Redes Digitales	76
TSU. Terapia Física área Rehabilitación	184
TSU. Terapia Física área Turismo de Salud y Bienestar	64
ING. Desarrollo y Gestión de Software	131
ING. Diseño Textil y Moda	81
ING. Industrial	80
ING. Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad	41
ING. Mantenimiento Industrial	111
ING. Mecatrónica	206
ING. Nanotecnología	80
LIC. Diseño Digital y Producción Audiovisual	193
LIC. Gestión del Capital Humano	138
LIC. Innovación de Negocios y Mercadotecnia	313
LIC. Terapia Física	101
Matrícula Total	3620

Actualmente la universidad cuenta con 3620 estudiantes, de los cuales 1668 son mujeres y 1952 hombres, 69 son parte de alguna población indígena, 317 son personas con alguna discapacidad y 455 de la diversidad sexual.

La matrícula de los últimos cinco ciclos escolares se ha mantenido en un promedio de 3600 estudiantes con incrementos y decrementos mínimos que no rebasan 200 estudiantes más o menos, la capacidad física instalada corresponde a poder recibir entre 4250 a 4500 estudiantes, sin embargo debido a que el presupuesto financiero asignado en los últimos cinco ciclos escolares ha sido el mismo, no ha existido la posibilidad de incrementar la matrícula. En cuestión de infraestructura la universidad tiene completado al 100% el programa de construcción y adecuación de instalaciones educativas, lo cual permite que no existe problemáticas de espacios. El presupuesto financiero recibido está asignado en un 80% a cubrir sueldos y salarios, y el 20% restante, más el 10% adicional por percepciones de ingresos propios por colegiaturas de estudiantes, servicios tecnológicos y educación continua estos dos últimos en ventas al público en general, se utilizan para gastos de operación, siendo reducidos para cubrir las necesidades totales.

En infraestructura la universidad cuenta con 5 edificios de docencia con aulas, talleres y centros de cómputo; Un edificio denominado centro de vinculación y servicios tecnológicos (CEVISET) con una incubadora, un centro de atención integral en rehabilitación física y un centro de desarrollo de software; Un edificio denominado centro de comunicación, aprendizaje y desarrollo del conocimiento (CECADEC) con centros de cómputo, un centro de certificación y aulas de capacitación; Un edificio de biblioteca con centro de cómputo, salas de trabajo y estudio; Dos talleres de maquinaria pesada con laboratorios de física, de química, de nanotecnología, talleres de soldadura, de neumática, de hidráulica; Un edificio denominado centro de diseño e innovación de la moda (CEDIM) con centros de cómputo, taller de patronaje, taller de confección, taller de dibujo, taller de laboratorios de acabados y laboratorio de ensayos textiles; Un edificio de rectoría con áreas administrativas y atención escolar; Un complejo deportivo con cancha de futbol soccer, una cancha de futbol rápido, una cancha de voleibol, una cancha de basquetbol, una alberca semiolímpica, un auditorio de usos múltiples con capacidad para 900 personas; también la universidad cuenta con salas para docentes, un auditorio para 250 personas, 7 salas auditorio con capacidad entre 60 y 120 personas, espacios verdes, fuentes de agua, estacionamientos, papelería, cafeterías y puestos de ventas de helados, aguas frescas y dulces típicos tradicionales.

En los últimos 2 años, algunos programas educativos de los mencionados han tenido un crecimiento sostenido en demanda por parte de egresados y egresadas de bachillerato como son los casos de diseño digital y tecnologías de la Información área desarrollo de software, algunos otros tienen una demanda estable que se ha mantenido en más de 5 años, como lo son, desarrollo de negocios, diseño y moda, mecatrónica y terapia física área Rehabilitación, y existen casos de programas educativos que han disminuido la demanda de forma gradual y algunos han llegado a límites mínimos de aspirantes para su apertura, de estos se está en el proceso de reestructuración de perfiles y modificación de currícula de asignaturas para mantenerlos pertinentes a las necesidades del sector empresarial y laboral.

Se ha identificado que cada vez es más difícil en ciertos programas educativos recibir aspirantes para realizar sus carreras profesionales, aunado a que en los últimos 3 años y a raíz de la pandemia el interés por las y los egresados de las instituciones de nivel medio superior para realizar carreras universitarias ha venido a la baja, teniendo que ofertar en periodos más largos las solicitudes de ingreso a la universidad haciendo prácticamente que desde el inicio del año fiscal se oferte la admisión.

3.4.2. Misión y Visión Institucional

De forma comprometida con el desarrollo y evolución de las necesidades y contextos de la región y la sociedad, se ha actualizado la misión y visión que la universidad tiene como compromisos, estableciendo en estos momentos como misión integral la de formar profesionistas competitivos, con capacidades tecnológicas y sentido humanista, a través de programas educativos pertinentes, incluyentes, con equidad y calidad, comprometidos con el desarrollo sostenible, que realiza investigación tecnológica, promueve la innovación y fomenta la vinculación con los sectores productivo, público y social, para contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad.

En el transcurso y cumplimiento paulatino de la visión institucional en ámbitos locales y estatales, a través de los años se han establecido nuevos retos y metas a lograr, de tal forma que actualmente la visión de la universidad es ser una institución de educación superior tecnológica, reconocida a nivel internacional por su calidad académica, que contribuya al desarrollo tecnológico, mediante la innovación, vinculación e investigación, y continuando con el compromiso de ser referente dentro del Subsistema Nacional de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.

Tanto la misión como la visión fueron actualizadas en 2021, por lo cual se encuentran vigentes y pertinentes a la etapa de madurez en que se encuentra la universidad. Es a través del Plan Institucional de Desarrollo (PIDE 2020-2025), el cual abarca una temporalidad de 5 años, como se delinean las acciones a seguir para la consolidación de las metas y objetivos que la universidad tiene planteados.

Los objetivos que la universidad se ha establecido son:

- Impartir educación tecnológica en los niveles Técnico Superior Universitario y Licenciatura con equidad y calidad, mediante la implementación de programas educativos pertinentes acordes a los requerimientos de desarrollo económico y social.
- Implementar proyectos de investigación e innovación que permitan incrementar el conocimiento, avance científico y desarrollo tecnológico en el entorno productivo, con la participación del personal docente y estudiantado con el compromiso de contribuir a una mejora de la calidad de vida de la sociedad.
- Fortalecer la vinculación con el sector público, privado y social a nivel estatal, nacional e internacional, mediante la implementación de programas que permitan consolidar el desarrollo tecnológico y social de la comunidad.
- Promover una cultura con sentido humanista y universal, para el desarrollo y estilos de vida sostenible, con respeto a la protección y preservación del medio ambiente, los derechos humanos, igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la valoración de la diversidad cultural, la inclusión de grupos de tratamiento especial, los deportes y las artes.

Los objetivos establecidos tienen avances significativos y se encuentran en un punto importante de consolidación, se prevé que para el año 2025 estén consolidados a través de los programas y acciones que se tienen establecidos.

La UTEZ representa una alternativa de estudios de gran importancia para las y los egresados de las escuelas del nivel medio superior principalmente del estado de Morelos y la parte norte del estado de Guerrero; a través de su modelo educativo cuyo origen es francés, un egresado o egresada de bachillerato se forma inicialmente como Técnico Superior Universitario (TSU) en 2 años, con una continuidad de estudios de 1 año y 8 meses para el nivel licenciatura, en total 3 años 8 meses, distribuidos en 11 cuatrimestres. En los cuatrimestres sexto y onceavo, las y los estudiantes no acuden a las instalaciones de la universidad, y es a través de la estadía profesional la cual realizan en esos cuatrimestres en las instalaciones de una empresa o dependencia, en donde desarrollan un proyecto aplicado en beneficio de dicho sector y la sociedad. El modelo educativo de la UTEZ comprende un eje teórico-práctico cuya distribución total de tiempo de estudio en los programas curriculares, tiene como base la proporción del 70% de práctica y el 30% de teoría.

El modelo educativo ha sido muy bien aceptado por las y los egresados de bachillerato, pero en particular el sector empresarial ha reconocido sus grandes beneficios por sus características, le genera a las empresas la posibilidad de tener contacto directo con las y los estudiantes a través de las estadías profesionales, lo que permite que identifique recurso humano que puede requerir en un futuro para sus funciones en sus empresas. El modelo educativo de la UTEZ asume que la calidad es parte medular de su estructura, mediante una labor sistemática y permanente, orientando sus actividades y elementos relacionados con la formación de TSU, Ingenierías y Licenciaturas, tanto en el ámbito académico como en el administrativo.

Al modelo educativo actual se le ha agregado como complemento el modelo de origen alemán de formación dual en alternancia en los programas educativos de Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Mantenimiento Industrial y la licenciatura en Gestión de Capital Humano, en los cuales, las y los estudiantes participantes acuden de forma alterna a tomar sus asignaturas en la universidad y en la empresa con las que se tienen los convenios del modelo dual, se espera que este modelo se extienda a otros programas educativos, debido a los beneficios que trae a las y los estudiantes participantes, los cuales son incrementar experiencia práctica y facilitar su acceso más rápido a fuentes de trabajo. Esta última incorporación en 2023 del modelo dual, ha permitido que exista gran interés por las empresas de la región de ser parte de su funcionamiento, ha traído al estudiantado que accede al modelo, más horas prácticas que lo colocan con gran ventaja competitiva contra estudiantes de otras universidades, y para las empresas el contar con las y los estudiantes en sus instalaciones significa formar recurso humano especializado que tiene la gran posibilidad incorporarse como empleados en las empresas.

Las y los estudiantes durante su permanencia en la universidad tienen una formación integral, logrando conocimientos y competencias de especialidad de acuerdo a su programa educativo, lo que corresponde a aproximadamente 5000 horas de clase de su currícula de asignaturas, en éstas están incluidas áreas del conocimiento de ciencias básica aplicadas, formación tecnológica, lenguas y métodos, y habilidades gerenciales. En 3 años 8 meses la y el egresado logra una gran competitividad académica lo que le permite acceder a las fuentes de trabajo de forma más rápida.

Se incluyen en los programas educativos certificaciones con validez nacional e internacional, lo anterior, para fortalecer la competitividad del estudiantado una vez que egresa, certificaciones como Cisco networking, CompTIA, SAP, Oracle, Microsoft, Nace, Vmware, Fortinet, Adobe, The Open Group, Solidwork, LabView, Modelos de negocios, Design Thinking, Marketing digital, Diseño y ejecución de capacitación Eco 301 y 217, y Dermatofuncional en el área de salud.

Las certificaciones son un complemento que ha distinguido a las y los egresados de las universidades, lo cual, les permite abrirles las puertas de las empresas para su ingreso, las empresas reconocen que las y los egresados con certificaciones nacionales e internacionales se insertan de forma más adecuada a las funciones de las grandes empresas.

De forma adicional el estudiantado tiene horas destinadas a actividades extracurriculares de talleres deportivos o culturales, con disciplinas como fútbol soccer, voleibol, basquetbol, taekwondo, natación, atletismo, ajedrez, pilates, yoga, acondicionamiento físico, meditación guiada, step, danza moderna, danza folklórica, rondalla, canto, mural en gis, creación literaria, cortometraje y elaboración de artesanías.

Se forma al estudiantado también en temas de desarrollo personal, con talleres de tanatología, manejo de emociones, autoestima, prevención del suicidio, depresión, prevención de adicciones, ansiedad, estrés, nerviosismo, violencia en el noviazgo, salud reproductiva, métodos anticonceptivos, prevención de enfermedades de transmisión sexual, acoso escolar, inteligencia emocional, sustentabilidad y medio ambiente.

La universidad está preocupada por la situación actual de violencia escolar que se ha detectado en otras instituciones, por lo cual, implementó a finales de 2023 un programa de atención a la salud mental del estudiantado, el programa inició con la realización de charlas impartidas por especialistas en área en donde asistieron todas y todos los estudiantes de nuevo ingreso, se les concientizó de la importancia de identificarse en alguna de las problemáticas impartidas y se les invitó a inscribirse a talleres en donde se abordarían de forma más específica y especializada. En enero de 2024 se realizó la apertura de cada uno de los talleres en los que se encuentran las temáticas de pensamiento suicida, autoestima, manejo de emociones, adicciones, duelos y pérdidas, entre otros, en cada taller se está atendiendo a las y los estudiantes que dieron el primer paso de identificar la problemática por la cual están pasando, los talleres se seguirán impartiendo durante todo el año 2024.

A continuación se muestra el resultado del diagnóstico de salud mental aplicado en el cuatrimestre septiembre-diciembre 2023 a estudiantes de nuevo ingreso:

No.	DIV. ACAD. / AUTODIAGNÓSTICO	DACEA	DAMI	DATEFI	DATID	UTEZ
SALUD FÍSICA Y MENTAL						
01	ENFERMEDAD DIAGNÓSTICADA	23	23	13	44	103
02	MEDICAMENTO	13	14	5	28	60
03	ATENCIÓN PSICOLÓGICA	87	91	65	154	397
04	ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA	9	11	7	31	58
05	DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO	6	2	4	13	25
06	PENSAMIENTO SUICIDA	62	58	52	154	326
07	INTENTO SUICIDA	32	19	24	61	136
PROBLEMÁTICAS REFERIDAS POR LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL						
08	AUTOESTIMA	101	96	58	185	440
09	ACOSO ESCOLAR - BULLYING	5	3	2	2	12
10	BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	84	100	48	157	389
11	MANEJO DE EMOCIONES	110	105	71	193	479
12	NOVIAZGO	18	30	10	38	96
13	DUELOS - PÉRDIDAS	51	31	30	31	143
14	PROBLEMAS ALIMENTICIOS	29	29	18	45	121
15	ADICCIONES	18	22	16	42	98
16	RELACIONES INTERPERSONALES	35	33	13	71	152
17	SEXUALIDAD	9	5	3	16	33
18	VOCACIÓN	30	26	14	41	111
19	VIOLENCIA	6	6	5	11	28
20	VIOLENCIA SEXUAL	2	1	2	2	7
21	OTRO	1	4	3	21	29
	TOTAL DE ALERTAS	731	709	463	1340	3243

De forma adicional a través de conferencias, pláticas y eventos se abordan temas para sensibilizar en equidad de género, comunidades indígenas, diversidad sexual, discapacidad, salud física y mental, ahorro de energía, uso correcto del agua, separación de residuos, primeros auxilios, y temas seguridad e higiene.

La universidad ofrece el inglés de forma obligatoria en las currículas de los programas educativos, y como segundo idioma extranjero el francés de forma opcional a quien así lo quiera hacer, del cual hasta el momento se ha logrado que un total de 92 estudiantes hayan obtenido el beneficio de una beca con todos los gastos pagados para realizar una licencia profesional en alguna universidad francesa.

El aprovechamiento académico general de las y los estudiantes de Técnico Superior Universitario, de acuerdo al último estudio realizado por la universidad corresponde a 9.35, el cual se encuentra 0.55 por arriba de la media nacional del subsistema de Universidades Tecnológicas del país. En el caso de las y los estudiantes del nivel Licenciatura el promedio general es de 9.36, el cual es 0.46 superior a la media nacional del subsistema de Universidades Tecnológicas.

Lo anterior mencionado respecto a las actividades extracurriculares, ha permitido que el estudiantado tenga una preparación intensiva en diversos ámbitos, logrando una formación integral para su desempeño como profesionista y ciudadano, siendo reconocidos en la sociedad y en el sector empresarial.

La plantilla docente de la universidad mayoritariamente joven, es una pieza clave en el logro de los objetivos y metas que se ha planteado la universidad, se fortalece con el resultado positivo que ha tenido el plan de desarrollo docente, el cual, ha permitido que se tenga personal actualizado, especializado, productivo y pertinente para el proceso de enseñanza en los programas educativos. La UTEZ cuenta con una plantilla docente conformada por 239 docentes, 123 hombres y 116 mujeres, 186 son docentes de asignatura y 53 son docentes de tiempo completo, con perfiles idóneos a los programas educativos en áreas como ciencias, idiomas, especialidad técnica en áreas económico administrativas, mecánica industrial, tecnologías de la información, diseño digital, terapia física, formación socio-cultural y desarrollo humano. El 36 por ciento cuenta con estudios de posgrado y el 64 por ciento restante con estudios de licenciatura. En 2022 se tenía un déficit de 41 docentes de tiempo completo de acuerdo al total de matrícula de estudiantes existentes en la universidad, en 2023 debido a la atención de faltantes y gestión ante las autoridades educativas federales y estatales se logró que el déficit disminuyera a 21 docentes de tiempo completo, se espera que en este año 2024 se erradique el déficit.

La capacidad académica de la plantilla docente se fortalece a través del Plan de Desarrollo Docente que se implementa cada año, el plan está conformado por cinco apartados, apartado 1 de Capacitación Técnica o Especializada, apartado 2 de Capacitación Transversal para fortalecer aspectos pedagógicos, didácticos y metodológicos, apartado 3 de Certificación de Competencias Profesionales, apartado 4 Asistencia a Eventos Académicos y apartado 5 Producción Académica, con lo anterior, se logra que las y los docentes se mantengan actualizados y realicen actividades que fortalecen su perfil.

La Universidad cuenta con 5 Cuerpos Académicos, 4 en consolidación y 1 consolidado, en las siguientes áreas, Ingeniería y Tecnología de los materiales, Desarrollo de Software, Administración y Desarrollo de Negocios, Gestión y Competitividad Organizacional y en Mantenimiento Industrial y Mecatrónica, en el que participan 34 docentes de tiempo completo, quienes generan investigación y producción académica. Es importante reconocer que se requiere mayor trabajo en los cuerpos académicos a fin de lograr su consolidación, lo cual sería a través de una descarga académica de sus docentes que lo integran, lo cual en estos momentos no se puede realizar debido a un déficit de docentes de tiempo completo.

La universidad cuenta con 426 convenios de colaboración firmados con organismos públicos y privados para que las y los estudiantes realicen sus estadías profesionales, prácticas y servicio social, lo anterior, permite que concreten un aprendizaje práctico directamente en las instalaciones de las empresas, logrando más de 1000 horas de prácticas en 8 meses. De los convenios firmados 395 se tienen con organismos nacionales y 31 con organismos extranjeros con empresas como CANACO, CANACINTRA, COPARMEX, THALES, WÜRTH, CENIDET, INEEL, etc. Es necesario fortalecer la firma de convenios con instancias extranjeras a fin de poder concretar la visión que tiene establecida la universidad en los próximos años.

La universidad cuenta con la normatividad para el desarrollo de sus funciones académicas esenciales y de gestión como: el Reglamento Académico de estudiantes el cual tiene un alcance del ingreso, permanencia y egreso, el reglamento concentra apartados de actividades extracurriculares, movilidad e internacionalización, servicios bibliotecarios, uso de laboratorios y talleres, estadías profesionales, servicio social, prácticas profesionales, becas, tutorías, entre otros. Así mismo cuenta con los documentos de: el Decreto de Creación; las Condiciones Generales de Trabajo para el personal; el Código de Ética; el Protocolo de Prevención, Atención y Sanción del Acoso y Hostigamiento Sexual; el Pronunciamiento de Cero Tolerancia al acoso y hostigamiento sexual; la Política de Igualdad Laboral y no Discriminación; el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico; el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad; el Manual del Sistema de Gestión Ambiental; el Programa Interno de Protección Civil; el Manual de la Organización; los Lineamientos de Actividades extracurriculares de áreas como, movilidad e internacionalización, servicios bibliotecarios, uso de laboratorios y talleres, estadías profesionales, servicio social y prácticas profesionales; todo lo anterior, actual y vigente de acuerdo a los requerimientos que la universidad exige.

La universidad contempla una serie de acciones para fomentar la responsabilidad social, esto lo hace por medio del establecimiento de compromisos y estrategias en su eje rector de desarrollo y estilo de vida sostenible del PIDE, lo cual conlleva a dar cumplimiento a lo establecido a la misión y visión de la universidad.

Es a través de su vínculo con los organismos municipales y estatales que en su conjunto han establecidos acciones para que con la participación de la comunidad universitaria en general (Docentes, estudiantes, y administrativos) se impulse el compromiso con la responsabilidad social, teniendo como principales mecanismos las estadías profesionales que las y los estudiantes realizan en las dependencias y empresas desarrollando proyectos que tienen un impacto en la comunidad y sus ciudadanos, así mismo, eventos de carácter científico, cultural y deportivo dirigidos a impulsar los conocimientos, las tradiciones, costumbres y valores. La participación del alumnado en actividades de servicio social en específico de los programas educativos del área de la salud, provocan un acercamiento más legible con la comunidad reforzando el compromiso social, traducido lo anterior en ofrecer a la comunidad un Centro de Atención Integral en Rehabilitación Física (CAIRF) dentro de las instalaciones de la universidad al cual tiene acceso la sociedad en general que requiere atención en esta materia.

El estudiantado es fortalecido a través del Programa Institucional de Campus Incluyente, Sustentable, Saludable y Seguro (PICISSS) mismo que fue establecido desde 2012, con lo cual se

favorece tanto a la comunidad universitaria, como a la población de la región, esto por medio de actividades relacionadas a la sustentabilidad, gestión ambiental, seguridad e higiene, salud, así como proyectos en beneficio del estudiantado en situación de vulnerabilidad. Se fomentan diversas actividades en beneficio del medio ambiente, mismas que contribuyen a concientizar a la comunidad estudiantil respecto a crearles una filosofía de vida, la cual está basada en la protección, conservación y el uso sostenible de los recursos en nuestro planeta, lo cual beneficia de manera significativa a nuestra comunidad estudiantil al convertirse en mejores ciudadanos, esto al ser conscientes de la importancia de retribuir a sus comunidades, así como a la sociedad en general, comprometidos socialmente.

La universidad determina objetivos de cumplimiento en el PIDE lo cuales tienen un carácter de responsabilidad social, mismos que se describen a continuación:

- Mejorar el uso y aprovechamiento del agua en las instalaciones de la universidad.
- Disminuir el consumo anual de energía eléctrica en las instalaciones de la UTEZ.
- Incrementar la captación de CO₂ a través de la biomasa vegetal del campus universitario.

Se incluyen en el programa interno de protección civil de la universidad la participación activa de estudiantes de programas educativos como Ingeniería Industrial, Terapia Física, Mantenimiento Industrial, etc. así mismo, docentes de todos los programas educativos y personal administrativo de todas las áreas, los cuales son capacitados y son parte de las diversas brigadas como la de primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate, combate a incendios, etc. lo anterior fomentando la responsabilidad social para garantizar la seguridad de toda la comunidad.

Se ofrece a través del servicio médico universitario acciones de sensibilización como charlas y campañas para mejorar la responsabilidad del estudiantado en temas de salud como vacunación, salud reproductiva, prevención de enfermedades respiratorias y sexuales, etc. Así mismo, con respecto a la atención de la salud mental del estudiantado se imparten charlas al respecto y se ofrecen sesiones de apoyo especializado en temas como depresión, intento suicida, ansiedad, estrés, prevención del suicidio, adicciones, autoestima, tanatología, etc., lo anterior, a través del Departamento de tutoría y apoyo psicopedagógico de la universidad.

Derivado de las estrategias implementadas para el logro de los objetivos en el PIDE, lo cuales están enfocados a la responsabilidad social, se ha tenido un cumplimiento conforme a lo establecido en las metas, las estrategias son diseñadas de forma tal que sean eficientes y eficaces en conformidad a lo establecido, mismas que se mencionan a continuación: Implementación del plan ambiental del consumo de agua, Implementación del procedimiento de atención de fugas de agua potable, Implementación del plan de ahorro de energía, Implementación del programa de reforestación de la universidad, asignación de los espacios óptimos para cada taller, Implementación de un programa de actividades extracurriculares como talleres deportivos y culturales para las y los estudiantes para un desarrollo integral, Diagnóstico y atención de problemáticas en la comunidad estudiantil.

Para lograr lo establecido, se lleva a cabo un plan estratégico el cual esta descrito en el PIDE, mismo que consta de un objetivo, estrategias, líneas de acción y metas de cumplimiento

Con el propósito de realizar el seguimiento y verificar la efectividad de lo establecido se lleva a cabo de manera anual la evaluación del cumplimiento de las metas establecidas mediante la ejecución de auditorías internas y externas, permitiendo de esta forma registrar el nivel de cumplimiento y las acciones requeridas para el logro de los mismos.

La universidad determinó objetivos de cumplimiento en el PIDE lo cuales están enfocados a la equidad social y de género, mismos que se describen a continuación:

- Implementar acciones para garantizar la equidad social y de género
- Promover talleres culturales y deportivos que contribuyan en la formación integral de la población estudiantil de los programas de Técnico Superior Universitario
- Fortalecer al estudiantado en temas que permitan lograr una formación integral en los mismos.
- Llevar a cabo un diagnóstico a la comunidad estudiantil en temas referentes a acceso, permanencia y violencia escolar.

El Programa Institucional de Campus Incluyente, Sustentable, Saludable y Seguro (PICISSS), tiene como uno de sus principales objetivos garantizar la equidad social y de género, así mismo, se tiene instalada la unidad de igualdad de género que realiza actividades enfocadas a prevenir actos de violencia sexual y escolar, para lo cual se ha desarrollado el código de ética, el protocolo de prevención, atención y sanción del acoso y hostigamiento sexual, el pronunciamiento de cero tolerancia al acoso y hostigamiento sexual, y la política de igualdad laboral y no discriminación, aplicable a toda la comunidad universitaria.

A través del programa de becas institucionales, el cual consiste en descuentos de sus pagos de colegiatura, cada cuatrimestre se otorga apoyo a estudiantes con problemas económicos a través de la beca de falta de solvencia económica, a estudiantes con alguna discapacidad y de pueblos indígenas a través de las becas respectivas, a estudiantes con excelente desempeño académico a través de la beca académica, apoyo a madres solteras a través de la beca con el mismo nombre y a estudiantes que participan en proyectos especiales representando a la universidad o en encuentros deportivos y culturas a través de la beca de actividades extracurriculares. Se reconoce el trabajo de estudiantes de ambos géneros, y se le da especial énfasis al género femenino, de tal forma que se reduzca la brecha que la sociedad ha generado en el acceso a la educación. Se tiene implementado el reconocimiento a la estudiante mujer del año, el cual permite incentivar y motivar la labor de la estudiante mujer, que en muchos de los casos tienen doble responsabilidad al trabajar, estudiar y en ocasiones ser madres de familia.

Así mismo, se beneficia a la comunidad estudiantil al impartirles diferentes talleres en materia de equidad social y de género tales como; valor ciudadano, derechos humanos, la igualdad de género, promoción de una cultura de la paz y no violencia e Integración comunitaria, logrando con ello el mejorar su autoestima, valor propio, estilo de vida, acciones que benefician en gran medida al estudiantado, lo anterior por la formación integral recibida, fortaleciendo con ello la personalidad de los mismos.

El programa PICISSS en su eje incluyente, se creó primordialmente pensando en ofrecer una educación con inclusión, el eje atiende con acciones específicas a estudiantes con discapacidad, de pueblos indígenas y de la diversidad sexual, se han atendido y se atienden personas estudiantes

sordas, personas ciegas, con problema motriz y débiles visuales, han egresado estos estudiantes de carreras como Tecnologías de la Información y de Diseño Digital. Se ha impartido capacitación en lengua de señas mexicanas a estudiantes y docentes que tienen en sus aulas a personas estudiantes sordas. La universidad tiene contratada tres intérpretes de lengua de señas mexicanas, las cuales apoyan en las clases a estudiantes y docentes. Se tienen estudiantes cuyas familias son de origen indígena principalmente de poblaciones de Morelos y Guerrero, los cuales hablan lenguas como náhuatl, mixteco, mazahua, zapoteco, etc.

A continuación se muestran los datos de estudiantes de pueblos indígenas, con discapacidad y de la diversidad sexual del cuatrimestre septiembre-diciembre 2023.

División Académica	No. de Estudiantes
Económico-Administrativa	Septiembre-Diciembre 2023
Origen Indígena	28
Discapacidad	81
Diversidad Sexual	122
Mecánica-Industrial	Septiembre-Diciembre 2023
Origen Indígena	15
Discapacidad	87
Diversidad Sexual	61
Terapia Física	Septiembre-Diciembre 2023
Origen Indígena	10
Discapacidad	27
Diversidad Sexual	67
Tecnologías de la Información y Diseño	Septiembre Diciembre
Origen Indígena	16
Discapacidad	122
Diversidad Sexual	236

Se concientiza y sensibiliza sobre una educación incluyente a toda la comunidad universitaria, a través de campañas, eventos, cursos, talleres, actividades, etc. haciendo énfasis en su importancia, promoviendo diversos valores en los mismos, esta serie de acciones tiene que ver con derechos humanos, discapacidad, el respeto a la diversidad sexual, lenguaje incluyente, así como como lo que respecta a pueblos indígenas, logrando con ello enriquecer las relaciones interpersonales. Con la conmemoración permanente de los días de pueblos indígenas, discapacidad, de personas sordas y de la diversidad sexual, se le da importancia a los temas haciendo participe en estos eventos de toda la comunidad universitaria de todos los niveles jerárquicos.

Con el interés de lograr una excelencia académica, la universidad cuenta con profesionales en distintas áreas, encargados de promover y difundir diversos temas de interés para el estudiantado

por medio de eventos académicos tales como; visitas académicas, conferencias, concursos, talleres, participación en congresos, exposiciones y concursos dentro y fuera de la universidad, logrando con ello enriquecer la formación totalitaria de la comunidad estudiantil y mejorando de forma significativa a los mismos. Esto derivado de los conocimientos adquiridos por temas de interés, mismos que abonan de manera positiva el proceso de enseñanza–aprendizaje, los cuales son participes de alcanzar y mantener un rendimiento sobresaliente es sus estudios, así como al momento de incursionar al sector productivo

La universidad determinó objetivos de cumplimiento en el PIDE lo cuales están enfocados a la excelencia, mismos que se describen a continuación:

- Actualizar los programas educativos de la UTEZ garantizando que los mapas curriculares cuenten con el sello de registro de pertinencia vigente.
- Reducir el porcentaje de estudiantes en riesgo de reprobación mediante las asesorías académicas.
- Fortalecer las competencias profesionales y empleabilidad de los y las estudiantes, a través de una formación práctica en un entorno de trabajo, aplicando el modelo Dual y en Alternancia.
- Incrementar la eficiencia terminal promedio de los programas de Técnico Superior Universitario y nivel Licenciatura.
- Disminuir el promedio del abandono escolar de los programas de Técnico Superior Universitario y nivel Licenciatura.
- Incrementar el promedio de la eficiencia de egreso-titulación de los programas de Técnico Superior Universitario y nivel Licenciatura.
- Mejorar el promedio de la eficiencia de terminación de estadía de los programas de Técnico Superior Universitario y nivel Licenciatura.
- Incrementar el registro de la cédula profesional electrónica ante la Dirección General de Profesiones de los niveles TSU y /o nivel Licenciatura, posterior a la recepción de la documentación requerida del o de la estudiante que acreditó la estadía.
- Fortalecer el índice de aprobación de materias de la comunidad estudiantil de los programas de Técnico Superior Universitario y nivel Licenciatura.
- Mejorar el desempeño de los Tutores y Tutoras.
- Incrementar la acreditación de cuatrimestre de estudiantes que están en riesgo.
- Mejorar la evaluación de desempeño de los Facilitadores y Facilitadoras de Talleres impartidos durante la Tutoría.
- Fortalecer los servicios de apoyo a las y los estudiantes que se ofrecen en la institución mediante la satisfacción del cliente.
- Fortalecer la proporción anual de capacitaciones realizadas para el personal docente de la UTEZ.
- Lograr incrementar el desempeño del personal docente de la UTEZ.
- Mejorar el desempeño docente por división académica y por academia.
- Realizar productos académicos de calidad para el fortalecimiento de Cuerpos Académicos.
- Impulsar a que los profesores de tiempo completo logren el reconocimiento del perfil deseable del PRODEP.
- Establecer las acciones apropiadas para fortalecer efectivamente la prestación de Servicios de Educación Continua ofertados y/solicitados de la UTEZ.
- Brindar una mejor atención, seguimiento y/o solución a las preguntas, comentarios, sugerencias y/o quejas recibidas en el buzón físico o digital de la universidad.

- Realizar las gestiones necesarias para que estudiantes de la UTEZ tengan una mayor participación en visitas institucionales, con la finalidad de fortalecer las competencias profesionales y su formación integral.
- Realizar las gestiones necesarias para que estudiantes de 6° y 11° cuatrimestre realicen eficientemente su estadía, de acuerdo al programa de estudios, dentro de empresas e instituciones vinculadas.
- Conocer el grado de satisfacción de las empresas empleadoras de personas egresadas de nivel ingeniería o licenciatura.
- Conocer y propiciar el grado de empleabilidad de estudiantes egresados y egresadas por generación a los 6 meses de concluir sus estudios.

Derivado de las estrategias implementadas para el logro de los objetivos en el PIDE, se ha tenido un desempeño conforme a lo establecido en las metas, a continuación se describen algunas:

- Revisión del estatus de los mapas curriculares de cada programa educativo.
- Implementación del programa de asesorías académicas.
- Implementación el modelo de formación dual y en alternancia, en programas educativos que es aplicable.
- Mejoramiento del proceso de selección de los candidatos de nuevo ingreso.
- Implementación un seguimiento cuatrimestral por cohorte generacional, a lo largo de su trayectoria educativa.
- Seguimiento por cohorte generacional de las y los estudiantes egresados en el trámite de titulación.
- Seguimiento por cohorte generacional de las y los estudiantes egresados en la conclusión de la estadía.
- Garantía en el proceso de certificación de estudios.
- Seguimiento cuatrimestral de estudiantes por programa educativo.
- Evaluación del desempeño de tutoras y tutores.
- Identificación del porcentaje de estudiantes en riesgo en no acreditar el cuatrimestre.
- Evaluación del desempeño de facilitadoras y facilitadores.
- Puesta a disposición de la comunidad universitaria y demás partes interesadas de espacios para expresar cualquier duda, comentario, sugerencia o queja relacionada con el quehacer universitario y tomar las acciones necesarias.
- Difusión de como saber cómo evalúan las y los estudiantes a los servicios de apoyo y realización de estrategias o acciones para una mejora continua.
- Seguimiento mensual con las unidades académicas sobre las capacitaciones bajo su responsabilidad.
- Identificación de la proporción cuatrimestral del personal docente que cumple con la escala de aprobación de la evaluación.
- Seguimiento cuatrimestral de las y los docentes.
- Promoción de la generación de productos académicos reconocidos ante PRODEP (artículos indexados, artículos arbitrados, libros, capítulos de libro), como productos de calidad, fortaleciendo los Cuerpos Académicos y promoviendo sus grados de consolidación.
- Incremento del número de tiempos completo con perfil PRODEP.
- Formación de estudiantes y docentes en la Universidad en temas de registro de propiedad intelectual e industrial de productos y/o servicios.

- Generación de una oferta pertinente y de calidad de servicios de educación continua, alineada a las fortalezas institucionales.
- Realización de encuestas a estudiantes, personas egresadas, personal docente y administrativo de la UTEZ, para conocer sus demandas de capacitación y/o servicios.
- Gestión de visitas institucionales con las empresas e instituciones vinculadas para las y los estudiantes de la UTEZ.
- Gestión para que estudiantes de 6to. y 11vo. Cuatrimestre realizaran sus estadías en las empresas e instituciones vinculadas a la UTEZ.
- Capacitación y orientación a las y los estudiantes que realizan estadías respecto a los trámites, uso de sistema de gestión escolar y requisitos a cubrir.

Un punto destacable y de vanguardia de nuestra comunidad estudiantil son las diversas certificaciones nacionales e internacionales de las cuales son partícipes, con ello se benefician de forma sustancial a la comunidad estudiantil, a través de éstas validan sus conocimientos, pues éstas respaldan de forma fundamental su aprendizaje, además de que elevan la competitividad en el área laboral. La universidad convencida de encabezar acciones que las distinguen y coloquen como la mejor y más vanguardista opción de estudios a nivel superior de la región, determinó en el PIDE diferentes propósitos, los cuales establecen un compromiso con la vanguardia, mismos que se describen a continuación:

- Establecer los lineamientos para el desarrollo de un proyecto encaminado a la internacionalización de estudiantes y docentes.
- Asegurar la disponibilidad, asignación y control de los recursos necesarios para apoyar la operación de los procesos estratégicos para la calidad educativa, los procesos de apoyo y fortalecimiento y los procesos de dirección.
- Llevar a cabo la movilidad internacional de los y las estudiantes
- Llevar a cabo la movilidad internacional de los y las docentes
- Impulsar a los y las Estudiantes en la participación o realización de eventos académicos internacionales
- Impulsar a los y las Docentes en la participación o realización de eventos académicos internacionales
- Impulsar el registro de propiedad intelectual e industrial de productos y/o servicios por parte de docentes y / o estudiantes de la Universidad
- Aplicación eficiente de los recursos autorizados para la operación y mantenimiento de los procesos de la UTEZ, optimizando su aprovechamiento.
- Mantener la infraestructura de la UTEZ en condiciones adecuadas para el buen desarrollo de los procesos.
- Brindar soluciones tecnológicas a los usuarios de la Comunidad Universitaria, garantizando el correcto funcionamiento de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad.
- Mantener capacitado al personal docente y administrativo de la UTEZ.

Derivado de las estrategias implementadas para el logro de los objetivos en el PIDE, lo cuales están enfocados a la vanguardia, se ha tenido un cumplimiento conforme a lo establecido en las metas, se describen a continuación:

- Implementación de un programa de movilidad internacional que permite en los y las estudiantes incorporar una visión cultural internacional en sus estudios.

- Fomento en los y las estudiantes en la participación o realización de eventos académicos internacionales
- Fomento en los y las docentes en la participación o realización de eventos académicos internacionales
- Formación a estudiantes y docentes en la universidad en temas de registro de propiedad intelectual e industrial de productos y/o servicios
- Identificación de las necesidades de la UTEZ, generando un mejor presupuesto ajustado a lo asignado.
- Programación del mantenimiento a la infraestructura.
- Establecimiento de una metodología que permite identificar las fallas más frecuentes, los usuarios que recurren en cierto tipo de requerimiento, los materiales que se emplean con mayor frecuencia, para la programación, generación de asistencias remotas que reducen el tiempo de respuesta y provisión inmediata de refacciones de TI.
- Identificación de las necesidades de capacitación y ejecutadas en un programa de desarrollo docente

Entre las prioridades de la universidad, se encuentra la innovación social y mantener la comunicación continua con la sociedad de la región, sector empresarial y laboral, razón por la cual, año con año, se busca aportar al desarrollo económico del estado, lo anterior, con la implementación de diversos proyectos estratégicos, entre estos proyectos se encuentran el Centro de Desarrollo de Software (CDS), la academia de capacitación regional de CISCO Networking Academy, la incubadora de empresas, el centro de certificación Pearson Vue, el Centro de Atención Integral en Rehabilitación Física (CAIRF), y el SPA. Se cuenta con propósitos definidos por cada uno de los proyectos estratégicos, mismos que se describen a continuación:

Centro de Desarrollo de Software: Desarrolla software de manera profesional y con calidad respondiendo al compromiso de la UTEZ con su entorno productivo, contribuyendo a la formación en desarrollo de software de estudiantes y las personas que han egresado a través de un programa de entrenamiento en habilidades de desarrollo de software. Algunos de sus objetivos son:

- Proyectos de desarrollo de software hechos a la medida para llevar a cabo procesos operativos de una organización.
- Proyectos de construcción de aplicaciones a partir de un diseño definido.
- Proyectos de capacitación y consultoría sobre la tecnología y modelo de calidad utilizado adaptados a las necesidades de las organizaciones o equipos de trabajo.

Academia regional CISCO Networking: Lleva a cabo las certificaciones CISCO, la cual consiste en acreditar el conocimiento personal, de manera que aumenta la credibilidad profesional y garantiza un alto nivel de conocimientos técnicos. Preparamos a estudiantes de la especialidad en redes, con docentes certificados, quienes les brindan acompañamiento durante el último cuatrimestre de TSU para que obtengan la certificación CCNA, y además existe la opción de obtener otras certificaciones como A+ de CompTIA, y CCNA Security. La misma academia otorga capacitación a docentes e instructores de instituciones educativas del estado de Morelos y de otros estados de la república mexicana tanto de nivel medio superior como superior, públicas y privadas. Algunos de sus objetivos:

- Apoyo y seguimiento en la administración, soporte y entrenamiento en Cisco NetSpace

- Organización de visitas guiadas a instalaciones e infraestructura de comunicaciones del campus, conferencias y pláticas en sitio.
- Diseño de estrategias dirigidas a incrementar la certificación entre estudiantes e instructores.
- Impartición de cursos enfocados a temas de CISCO

Incubadora de empresas: Promueve e impulsa las creación, desarrollo, fortalecimiento y permanencia de empresas que contribuyan al crecimiento económico y social de nuestra entidad. A través de la incubadora las y los estudiantes han podido crear sus propios negocios y ser sus propios patronos, inclusive generar algunas opciones de empleo para otras personas.

Los apoyos y asesorías que se otorgan son capacitación y asesoría en temas como: planeación estratégica, mercadotecnia, calidad y producción, capital humano, legal, fiscal, financiera y fuentes de financiamiento.

Spa Zen espacio de bienestar: Se ofertan diferentes tratamientos tanto a usuarios internos como externos, estos servicios se mencionan a continuación: microdermoabrasión facial, purificante y antipolución con alta frecuencia, higiene facial piel joven, rejuvenecimiento con radiofrecuencia y laser, higiene facial piel madura, tratamiento corporal con presoterapia, reductivo con cavitador y vacumm, reafirmante de glúteos con radiofrecuencia, tratamiento purificante anti-polución, tratamiento capilar con alta frecuencia, tratamiento para acné activo, tratamiento cuperosis y telangiectasias, vacumm facial cosmetológico, caso clínico, masaje relajante, descongestivo, revilizante, masaje descontracturante, fototerapia nutritiva, peeling químico, valoración dermatofuncional, masaje prenatal, SPA de pies y manos, terapia dermatofuncional para piel grasa, dermatofuncional para piel seca, reflexología podal, espalda equilibrada, terapia dermatofuncional para piel sensible. El spa está comprometido en otorgar servicios de calidad y profesionalismo con sentido humanista que otorga bienestar a nuestros clientes/pacientes para alcanzar la relajación, vitalidad y armonía que requiere su calidad de vida. Capacitamos e instruimos al estudiantado en los tratamientos faciales, técnicas manuales profesionales y procedimientos estéticos para proporcionar servicios de calidad a los clientes/pacientes.

Centro de Atención Integral en Rehabilitación Física: Se ofertan diferentes tratamientos tanto a usuarios internos como externos, estos servicios se mencionan a continuación. Electroterapia, hidroterapia, masoterapia, kinesioterapia, termoterapia y crioterapia, órtesis, vendajes y productos de apoyo, programa en casa, programa preventivo, realidad virtual, estimulación e intervención temprana. Su objetivo es brindar un servicio de atención al cliente-paciente, que cubra las necesidades de la sociedad en el tratamiento y prevención de lesiones músculo-esqueléticas y neurológicas, a través de la formación de profesionales de la Terapia Física.

Centro de Certificación Person Veu. La universidad cuenta en sus instalaciones con un centro de certificación, en diversos temas como desarrollo de software, bases de datos, redes digitales, diseño de piezas industriales, modelos de negocios, diseño gráfico, etc., facilitando el acceso a las certificaciones a la comunidad estudiantil y a profesionistas de otras instituciones e instancias educativas de Morelos y de México.

Las anteriores estrategias de innovación social, han permitido que la universidad no solo sea vista como una institución educativa que oferta programas educativos, si no como un centro educativo abierto a la comunidad para contribuir en un desarrollo social y económico de la región.

La universidad con la finalidad de fortalecer al estudiantado respecto al reconocimiento de sus derechos personales, corresponsabilidad social y convivencia, ha fomentado en la comunidad estudiantil, la interculturalidad por medio de un taller denominado "La Valoración de la Diversidad Cultural", lo cual nos permite sensibilizar a los educandos sobre la importancia de la comunicación igualitaria entre grupos culturales, logrando con ello favorecerlos en los procesos de socialización y sana convivencia tanto en el entorno educativo como el productivo. Es a través del PICISSS en particular del campus incluyente en su eje de pueblos indígenas donde se desarrollan las acciones para que la comunidad estudiantil se sensibilice y fortalezca el reconocimiento a las aportaciones de los miembros de comunidades de estos orígenes. Se implementan talleres en donde se le enseña a la comunidad estudiantil elaborar prendas y adornos textiles, alebrijes, decorado de artesanías, etc. lo anterior, de pueblos indígenas de las regiones de Morelos. Con respecto a personas de culturas externas a la mexicana se han tenido de forma esporádica la atención de personas de origen haitiano, las cuales han decidido que la universidad sea parte de su formación profesional, dando las facilidades para hacerlo. No se ha trabajado en la atención a personas migrantes que regresan a sus comunidades de origen a incursionar en actividades escolares o laborales debido a que no ha sido solicitado por algún interesado.

De cada uno de los criterios transversales que considera el informe, la universidad tiene avances en mayor y menor cantidad, sin embargo, con el establecimiento de planes de acción en cada uno de ellos se tiene garantizado un avance progresivo en la integración del quehacer académico de la universidad, de tal forma que se logre concretar ser una institución educativa preocupada en todos los ámbitos y en todos los criterios del nuevo modelo educativo.

3.4.3. Procesos de Seguimiento

La universidad cuenta con las áreas académicas de soporte que se requieren para un adecuado funcionamiento como lo son, Secretaría Académica en la que se encuentran las áreas de desarrollo académico, atención a estudiantes, desarrollo tecnológico e investigación, tutoría y apoyo psicopedagógico, deportes y cultura, academia de ciencias, académica de idiomas, servicios bibliotecarios, servicio médico, vinculación, educación continua, incubadora de empresas, estadías, seguimiento a egresados, movilidad, internacionalización, prensa y difusión; y otras áreas de apoyo escolar como la dirección de servicios escolares en la que se encuentran las áreas de becas, seguridad social estudiantil, titulación, admisión y servicios de permanencia.

En específico es a través de los departamentos de atención a estudiantes, desarrollo académico y tutorías y apoyo psicopedagógico como se le da seguimiento a las actividades académicas de estudiantes y docentes, en estas áreas se tienen una serie acciones que permiten que la y el docente mejore su capacidad académica, y la y el estudiante su competitividad académica. Es de gran importancia el seguimiento a los casos de estudiantes que se detectan desde su ingreso con cierta vulnerabilidad, esta detección se realiza a través pruebas psicológicas y psicométricas y se atienden mediante sesiones de apoyo psicopedagógico como sesiones de atención de salud

mental, en el que intervienen desde la detección las y los tutores de grupos y en la atención las y los especialistas de las áreas.

La universidad tiene implementado procesos de evaluación y seguimiento que le han permitido de forma permanente tener una mejora continua, desde 2003 la universidad tiene implementada la norma ISO 9001 en todos sus procesos sustantivos y de apoyo de su quehacer educativo, y es desde ese año se cuenta con la certificación de la misma norma hasta la fecha. De igual forma en los aspectos ambientales es desde 2018 cuando se le da seguimiento a través de la norma ISO 14001, de la cual se tiene la certificación hasta hoy día, se abarcan en este seguimiento los procesos relacionados con el agua, la energía eléctrica, flora y fauna, residuos sólidos, educación ambiental, emisiones de la atmosfera y atención de emergencias ambientales.

El seguimiento al cumplimiento de la calidad en el ámbito y procesos relacionados a la enseñanza aprendizaje se inició desde 2005, lo anterior, a través de autoevaluaciones internas de cada uno de los programas educativos en las que participan directivos, administrativos, docentes, estudiantes, egresados y empleadores, como preparación a los ejercicios de evaluación a los que la universidad se somete con organismos externos como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y los agrupados por el Consejo para la Acreditación de la educación Superior (COPAES), como el Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA), Consejo Mexicano para la Acreditación de Programas de Diseño (COMAPROD), Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería Superior (CACEI), y el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC); así también, en los programas educativos del área de salud la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (CIFRHS). En algún momento la universidad ha llegado a tener el 100% de los programas evaluados o acreditados, sin embargo, por la vigencia de la evaluación o acreditación se ha tenido variación en su porcentaje.

Para el seguimiento del contexto institucional en aspectos y procesos de gestión académica e institucional, se conformó un grupo de auditores internos, que desde 2005 ha realizado su función de auditar los diferentes procesos, este grupo está conformado por directivos, docentes y administrativos que han sido capacitados en las diferentes normas como ISO 9001, 14001 y la de igualdad laboral y no discriminación, para desempeñar su labor. Actualmente se tiene un total de 48 personas participando, de los cuales 25 son auditores líderes, 11 auditores en entrenamiento para ser líderes, y 12 observadores.

En específico en el ámbito del proceso de enseñanza-aprendizaje en el que intervienen primordialmente docentes y estudiantes, se tiene implementado para garantizar su seguimiento y cumplimiento un portafolio docente digital, el cual incluye una secuencia didáctica de cada asignatura de cada programa educativo, una lista de asistencia y un control de evaluación, permite de manera electrónica garantizar que se cumplan cada uno de los temas marcados en los contenidos temáticos de las asignaturas, así las competencias profesionales que se describen en cada una de ellas, a través de un estudiante representante de su grupo denominado enlace como se ratifica el cumplimiento por parte del docente mediante una firma electrónica en la secuencia didáctica. A su vez, a través del documento digital de control de evaluaciones, la y el docente plasma el resultado obtenido en cada unidad de las asignaturas en los tres ámbitos, el saber hacer, el saber

y el ser, mediante los parámetros de satisfactorio (SA-8), destacado (DE-9), autónomo (DE-10) y No acreditado (NA), que puede obtener la y el estudiante. Las y los docentes tienen acceso aún sistema electrónico de captura de calificaciones y, las y los estudiantes así mismo accesan al sistema para darle seguimiento a su kardex electrónico.

En lo que respecta al seguimiento en la reprobación del estudiantado, es a través del tutor de grupo, las coordinaciones de tutoría y las coordinaciones de asesoría como se les da atención, existen calendarios con diversos horarios de asesorías adicionales a las clases de cada una de las temáticas de las asignaturas, que se publican para las y los estudiantes que requieren reforzar su aprendizaje antes y después de llevar a cabo las evaluaciones ordinarias, de recuperación o extraordinarias, de tal forma que la y el estudiante logre acreditar sus asignaturas.

El seguimiento al cumplimiento del desempeño docente en su función dentro del proceso de enseñanza, se realiza a través de una evaluación integral, la cual incluye evaluación de estudiantes en una plataforma automatizada, evaluación como tutor, participación en proyectos, su compromiso institucional, las metas cumplidas, producción académica, capacitaciones y certificaciones para la mejora continua y la gestión administrativa, entre otros aspectos.

Con el propósito de garantizar y dar seguimiento para que los servicios educativos ofrecidos por la universidad sean de calidad y pertinentes, se cuenta con un consejo de vinculación y pertinencia conformado por organismos públicos y privados, a través de sesiones de trabajo se tiene un foro de información, dialogo y promoción que permita abordar los cambios que se van generando en los sectores empresarial y laboral, a los cuales las entidades educativas de nivel superior deberán de incorporar en la preparación de sus estudiantes, y lograr egresadas y egresados preparados y competitivos. Organismos como la Secretaría de Educación, la Secretaría de Desarrollo Económico y del Trabajo estatal, el Servicio Nacional de Empleo, el Consejo de Ciencia y Tecnología de Morelos, la Cámara Nacional de Comercio, la Cámara Nacional de la Industria de Transformación, la Confederación Patronal de la República Mexicana, la empresa THALES compañía francesa de electrónica dedicada al desarrollo de sistemas de información y servicios para los mercados aeroespacial, de defensa y seguridad, la empresa alemana WÜRTH líder mundial en el desarrollo, producción y venta de materiales de fijación y montaje, las instituciones de educación media superior como CECYTE, COBAEM, CONALEP y DGETI, el Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico y el Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias, son quienes conforman tan importante consejo de la universidad.

En la atención de incidencias de carácter académico surgidas entre el alumnado y el profesorado, se les da seguimiento mediante el Consejo Académico conformado por el titular de la Rectoría, el titular de la Secretaría Académica, las y los Directivos de División Académica quienes tiene voz y voto, y como invitados con voz, los directivos de Áreas de Gestión Administrativa y el titular del Área Jurídica, es a través de sesiones como se revisan los casos para determinar de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Académico de estudiantes, lo que concierne a su atención.

La unidad de igualdad de género cuenta en su interior con una estructura que permite la atención y seguimiento a casos de acoso u hostigamiento sexual, en ella se cuenta con consejeros personas especialistas capacitadas para la recepción de las denuncias, un comité de ética conformado por

personas que realizan la investigación de cada caso y un órgano interno que determina la acción a seguir en la resolución tomada una vez concretada la investigación.

La atención y seguimiento para garantizar la calidad de los servicios al estudiantado, en los cuales se incluyen, apoyo psicopedagógico, actividades culturales, servicio médico, talleres deportivos, tutorías, asesoría académica, cafetería, actividades extra clase para el desarrollo humano, servicios bibliotecarios, infraestructura como talleres y laboratorios, transporte, medios de expresión de los Alumnos, becas y bolsa de trabajo, se da a través del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas, una vez evaluados por el estudiantado, en los servicios que no cumplen con el mínimo requerido para considerarse satisfactorios, se realizan planes de acción para la mejora de los mismos. Los servicios concesionados a externos como cafeterías, papelería, y la dulcería, son evaluados a través de comisiones establecidas específicamente para estos casos, en las cuales participan estudiante, docentes y personal administrativo como evaluadores, se realiza la revisión de forma cuatrimestral, y en los casos en donde alguno de los concesionarios no cubre los requisitos de calidad, se les solicita realicen un plan acción para mejorar y cubrir los requerimientos de calidad.

3.4.4. Logros, Resultados e Impactos

- Actualmente la UTEZ ha establecido estrategias de seguimiento a las y los egresados a fin de conocer su desempeño, posicionamiento y trayectoria profesional. Los resultados muestran en promedio una empleabilidad superior al 80% de los cuales más del 85% trabajan en un área a fin. En lo que se refiere a los tipos de puesto que han ocupado están los de gerencia y dirección en un 6%, puesto de supervisor 28% y técnico especializado 35%, entre otros. Las empresas principales en las que están colaborando son principalmente del sector industrial, de servicios y comercial. En lo que se refiere a sus contribuciones sociales, se tiene el registro de un 4% de estudiantes egresados que participan en diferentes actividades de emprendimiento, estableciéndose como profesionales en la práctica de la ingeniería y de prestación de servicios, además de los casos de éxito en la generación de proyectos industriales de innovación tecnológica y un 10% de egresados en la continuidad de estudios al posgrado
- La universidad cuenta con la certificación de igualdad y no discriminación, emitida por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (INMC) con distintivo oro.
- Así mismo, la universidad cuenta con una certificación en ISO 14001:2015 en gestión ambiental, así como en ISO 9001:2015 en gestión de calidad con el más alto nivel de madurez 5.
- Se cuenta con el distintivo “Gilberto Rincón Gallardo” como un organismo incluyente, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- La UTEZ logró recientemente ser parte del grupo selecto de universidades pertenecientes a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

- La implementación del modelo Dual y en Alternancia como vínculo del proceso de enseñanza-aprendizaje entre la Universidad y las empresas del sector privado con importante reconocimiento internacional
- La consolidación de la UTEZ como la mejor universidad en los últimos dos años en los encuentros deportivos nacionales de Universidades Tecnológicas
- El Centro de Desarrollo de Software de la universidad cuenta con la certificación de la norma Mexicana NMX-I-059-NYCE en el modelo de calidad en desarrollo de software MoProSoft en nivel 5 y la acreditación en el modelo internacional CMMi nivel 3 de madurez en el área de desarrollo de software.
- La UTEZ es reconocida como uno de los primeros y de los más importantes Instructor Training Center, por capacitar y dar soporte a nivel nacional a instituciones de educación superior y organizaciones miembros de Cisco Networking Academy.
- La universidad es reconocida como uno de los mejores centros nacionales de Excelencia, Transferencia y Tecnología “National Instruments” en la aplicación de medición, pruebas y control en temas de Electrónica, Instrumentación, Manufactura Avanzada, Energías Renovables y Nanotecnología
- La Incubadora de empresas de la UTEZ cuenta con el aval de la Secretaría de Economía Federal como una institución calificada para brindar acompañamiento empresarial y contribuir al fortalecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa al formar parte del Padrón de Desarrolladoras de Capacidades Empresariales aprobado el Fondo Nacional del Emprendedor. Ha coadyuvado a la creación en los últimos años de más de 300 nuevas empresas de las cuales 30% han sido ideas de negocios de estudiantes y el resto de microempresarios de la región.
- Mención honorífica al equipo de robótica “Lego UTEZ” dentro de la categoría “Logros Académicos” en la entrega del Premio Estatal de la Juventud
- Su personal docente y administrativo que la integra, son las piezas más valiosas de su creación, su permanencia y su futura existencia, todos comprometidos y decididos a seguir haciendo de la UTEZ la primera opción de educación tecnológica de nivel superior en el estado de Morelos.
- Personal docente certificado en diversas áreas del conocimiento como Oracle JAVA Programmer, Scrum Master, Scrum Developer, iCarnegie, Photoshop, Dreamweaver, Flash, illustrator, Microsoft Office, Project Management, VEX Robotics, LabVIEW, SolidWorks, CCNA, CCNA security, CCNA VOICE y CCNP
- La UTEZ cuenta con el 63% de profesores de tiempo completo con el perfil deseable del programa para el desarrollo profesional docente, y 6 docentes de la UTEZ forman parte de la élite del sistema nacional de investigadores.

- La UTEZ es una de las pocas universidades tecnológicas del país que desde 2006 de manera consecutiva haya logrado colocar a estudiantes cada año en el programa de becas denominado Mexprotec para estudiar en Francia.
- Universidad tecnológica con el mayor de número de premios, trofeos y medallas obtenidas en competencias internacionales de robótica, en países como Estados Unidos, Costa Rica, Ecuador y Colombia.
- Proyectos de carácter tecnológico y de investigación ganadores en competencias nacionales e internacionales en países como Brasil, Chile, España y Ecuador entre otros.
- Universidad ganadora de premios de ahorro de energía, premio estatal de la juventud y premio estatal de la calidad
- La universidad obtuvo en dos ocasiones del premio nacional de la asociación de universidades tecnológicas como la mejor universidad del año
- Reconocimientos nacionales por contar con 100% programas educativos de calidad.
- Eficiencia terminal 6.5% por arriba de la media nacional de Universidades Tecnológicas en nivel Técnico Superior Universitario y 4.4% por arriba de nivel Licenciatura/Ingeniería por cohorte generacional
- Titulación 16% por arriba de la media nacional de Universidades Tecnológicas en nivel Técnico Superior Universitario y 14% por arriba de nivel Licenciatura/Ingeniería por cohorte generacional
- Deserción .40% y Reprobación 1% por debajo de la media nacional de Universidades Tecnológicas en nivel Técnico Superior Universitario por ciclo escolar
- Aprovechamiento académico por arriba tanto en el nivel Técnico Superior Universitario como en el nivel Licenciatura/Ingeniería con respecto a la media nacional de Universidades Tecnológicas
- El sector empresarial, reconocen en la y el egresado de la universidad, un capital humano con excelentes competencias técnicas especializadas que han colocado a la UTEZ con un alto reconocimiento en la sociedad Morelense, de ahí la demanda para poder ingresar a algunas de sus carreras.
- Los egresados y egresadas de los programas educativos con perfil de Tecnologías de la Información y Diseño son reconocidos por sus altos estándares competitivos en redes digitales y desarrollo de software, quienes son requeridos desde antes de egresar por las empresas de TI para ser parte de sus plantillas tanto a nivel estatal, nacional e internacional, podemos encontrar a egresadas y egresados de estas áreas en otras entidades de México

como Jalisco, CDMX, y Monterrey, en Canadá, Estados Unidos y en Europa en países como República Checa, Francia y España en empresas como Thales group y Propulsoft. El programa de Diseño y Moda Industrial destaca en el ámbito estatal y nacional, a través de sus egresados y egresadas que han tenido presencia en empresas y eventos como la pasarela de moda iberoamericana en Barcelona España, Nuestra Belleza Morelos y México en donde han elaborado vestidos para las participantes, es el programa educativo de mayor impulso en la incubación de empresas de base tecnológica encontrando entre ellas a empresas exitosas.

- De los programas educativos con perfil de Mecánica Industrial, las y los egresados de la carrera de Ingeniería Industrial, han sido requeridos para incorporarse en empresas en México como Nissan Mexicana, Wo Manufacturing SAPI en Jalisco, K&P empaques y Malasa Mex Contract ambas de Querétaro, y en Estados Unidos como SK Battery, KIA y Mitsubishi. Del programa educativo de Mecatrónica egresados han sido requeridos por empresas en México como Nissan y Bridgestone Firestone, en Estados Unidos como SK Battery, AJIN USA, KIA y Mitsubishi. A través de sus estudiantes, egresados y egresadas han ganado torneos estatales, nacionales e internacionales, en lugares como Veracruz, Tamaulipas, Costa Rica, Colombia y Ecuador, logrando colocar a la UTEZ como un referente. Centros de investigación nacionales han integrado a sus instituciones a egresadas y egresados de Nanotecnología debido a la preparación y competencias que logran a su egreso, institutos como el de Energías Renovables de la UNAM, han absorbido gran número de ellos. Así mismo, de este programa se han obtenido premios estatales, nacionales e internacionales en competencias con proyectos de investigación, como los logrados en Brasil y Chile recientemente en 2023.
- En el estado de Morelos, de los perfiles de salud, al ser la UTEZ la única universidad pública que ofrece las carreras de Terapia Física, ha generado que sus personas egresadas sean muy solicitadas por instituciones hospitalarias de Morelos y de otras entidades en el caso del área de rehabilitación, como Centros de rehabilitación de DIF Morelos, Hospital Naval de Veracruz, y Unidad de rehabilitación de Bahía de Bandera en Nayarit; y centros de bienestar del país como hoteles y spas de ciudades de las costas del pacífico y del caribe de México como Hotel Wyndham Maya de Playa del Carmen en Quintana Roo y Hotel Pueblito en Puerto Vallarta en Jalisco, lo anterior, en el caso de estudiantes del área de Turismo de salud y bienestar.
- En los últimos 12 meses se colocaron en el extranjero 20 personas egresadas de diversos PE y 130 en otros estados de la República Mexicana en empresas de gran importancia.
- La universidad se ha posicionado como una institución educativa de alto reconocimiento por la sociedad morelense, con impacto importante en la formación integral de la juventud, con oportunidades de mejora de acuerdo a las exigencias actuales de los esquemas educativos que se están planteando, y comprometida con ser parte de los cambios que se requieren para poder ser protagonista y pertinente.

- En 2023 se integró un Consejo Editorial conformado por un comité editorial y un comité técnico científico, se publicaron 4 números de la revista de difusión y divulgación científica denominada ReDDITEZ con aportaciones de docentes y estudiante, se publicaron 2 gacetas del programa educativo de Turismo de Salud denominada Turisteando al bienestar, 2 boletines verdes de Sistema de Gestión Ambiental, una gaceta universitaria, un catálogo forestal de la flora de la universidad, y el informe de la Rectoría. Las publicaciones tuvieron presencia de docentes e investigadores de otras instituciones educativas del estado de Morelos y estados de la república mexicana, lo que permite darle mayor amplitud y alcance, así mismo, las publicaciones cuentan con ISSN e ISBN según corresponda.
- Estudiantes de la universidad han participado de forma exitosa en proyectos de carácter nacional como el Proyecto Reserva de la Biosfera Islas Marías, Centro de Educación Ambiental y Cultural “Muros de agua-José Revueltas”, de la SEMARNAT, convirtiéndose en embajadores nacionales del medio ambiente.

3.4.5 Desafíos y Oportunidades

- El principal desafío para 2024, serán los efectos que se pueden generar con el cambio de gobierno tanto estatal como federal, pues mucho dependerá de las personas que encabecen a la institución para mantener e incrementar lo logrado hasta hoy día, siempre existen riesgos con los cambios que pueden desestabilizar o fortalecer a las instituciones.
- Atender la oportunidad de mejora que la universidad tiene en elevar las habilidades blandas y el nivel del idioma extranjero inglés en las y los egresados, para lo cual ya se han implementado acciones y estrategias al respecto.
- Disminuir los indicadores de deserción y reprobación en el nivel de Licenciatura/Ingeniería los cuales se encuentran .09% y .20% con respecto a la media nacional de Universidades Tecnológicas en el último ciclo escolar.
- Impulsar en los programas educativos de innovación de negocios y mercadotecnia, mantenimiento industrial, gestión de capital humano y diseño digital procesos de consolidación de competencias en las y los egresados para que logren colocarse en ámbitos nacionales y extranjeros.
- Elevar la demanda de aspirantes del bachillerato en los programas educativos en los cuales se ha disminuido en los últimos años.
- Incrementar la internacionalización de la universidad y la movilidad a mayor escala tanto de docentes como de estudiantes, de tal forma que se concrete la visión planteada.
- Tener el 100% de docente de tiempo completo de acuerdo a la matrícula de estudiantes con la que cuenta la universidad subsanando el déficit de 20 docentes que actualmente tiene.

- Obtener mayor presupuesto financiero para elevar la cantidad de estudiantes atendidos en la universidad, debido a que de acuerdo a su capacidad física instalada aún se tiene espacio para aproximadamente 800 estudiantes más.
- Incrementar la participación de aspirantes y estudiantes de grupos vulnerables como: personas con discapacidad, personas de pueblos indígenas, personas de la diversidad sexual y mujeres en la admisión y en los estudios de los programas educativos.
- Implementar en los próximos años los modelos de educación mixta (Presencial-Virtual) y No presencial (En línea)
- Realizar la apertura de programas educativos de posgrado de maestría y doctorado
- Se ha iniciado y elevado la jubilación tanto de personal docente como administrativo, provocándose un proceso de renovación de recurso humano, será necesaria la atención de este fenómeno previendo la necesidad de seguir contando con personal calificado, así como de mayor recurso financiero adicional.
- En 2023 se inició la integración de las universidades Tecnológicas y Politécnicas del país en un esquema nacional de universidades del subsistema tecnológico, lo que provocará cambios sustantivos en todos los ámbitos universitarios, actualmente se está trabajando a través de comisiones de universidades para realizar la reingeniería necesaria que permita la unificación y homogenización de estos dos tipos de universidades. Lo anterior, traerá nuevos retos y oportunidades de mejora.

REFERENCIAS

- Coordinación General de Universidades Tecnológicas, (2004), *Metodología del Análisis de la Situación del trabajo (AST)*, CGUT
- Coordinación General de Universidades Tecnológicas, (2005), *Lineamientos de vinculación*, CGUT
- Coordinación General de Universidades Tecnológicas, (2018-2022), *Planes de estudio de las carreras de TSU, Licenciatura e Ingeniería*, CGUT
- Departamento de Desarrollo Académico, (2023), *Plan de desarrollo docente 2023*, UTEZ
- Departamento de Gestión de la Calidad, (2023), *Manual del sistema de gestión ambiental*, UTEZ
- Departamento de Gestión de la Calidad, (2023), *Manual del sistema de gestión de la calidad*, UTEZ
- Departamento de Gestión de la Calidad, (2023), *Programa anual de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación*, UTEZ
- Departamento de Tutoría y Apoyo Psicopedagógico, (2023), *Plan de acción tutorial*, UTEZ
- Dirección de División Académica, (2018-2021), *Análisis de la situación del trabajo del PE*, UTEZ
- Dirección de División Académica, (2023), *Portafolio docente*, UTEZ
- Dirección de Planeación y Servicios Escolares, (2018), *Reglamento académico de estudiantes*, UTEZ
- Dirección de Planeación y Servicios Escolares, (2021), *Programa Institucional de Desarrollo (PIDE 2020–2025)*, UTEZ
- Dirección de Planeación y Servicios Escolares, (2022), *Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT)*, UTEZ
- Dirección de Planeación y Servicios Escolares, (2023), *Informe de Evaluación Institucional (EVIN)*, UTEZ
- Dirección de Planeación y Servicios Escolares, (2023), *Programa Operativo Anual Federal (POA)*, UTEZ
- Dirección de Planeación y Servicios Escolares, (2023), *Programa Operativo Interno Anual*, UTEZ
- Dirección de Planeación y Servicios Escolares, (2023), *Programa Presupuestario Estatal (PP'S)*, UTEZ
- Organización de las Naciones Unidas, (2019), *Marco de cooperación de las naciones unidas para el desarrollo sostenible*, ONU
- Secretaría Académica, (2023), *Informe académico bimestral de sesión de consejo directivo*, UTEZ
- Secretaría Académica, (2023), *Programa Institucional de Campus Incluyente, Sustentable, Saludable y Seguro (PICISSS)*, UTEZ